

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### **1. OGGETTO**

- 1.1. Le presenti condizioni generali di contratto regolano la compravendita di Gift Card tra Amilon e l'Utente attraverso l'utilizzo delle ideaShopping ("**Condizioni di Vendita**").
- 1.2. La registrazione e l'accesso al Portale, così come l'utilizzo dei suoi servizi, è disciplinato da specifiche condizioni generali di contratto del Portale reperibile sul portale stesso ("**T&C Portale**").

### **2. DEFINIZIONI**

- 2.1. Oltre alle definizioni riportate sopra e nel prosieguo delle T&C, i termini sottoindicati, quando usati con lettera maiuscola nel prosieguo, avranno i seguenti significati, restando inteso che i termini singolari includono i plurali e viceversa:
  - a) "**Account**": l'area riservata del Cliente al Portale;
  - b) "**Amilon**": Amilon S.r.l., C.F. e P. IVA 05921090964, con sede legale in via Battaglia n. 12, 20127 - Milano, PEC [amministrazione@pec.amilon.it](mailto:amministrazione@pec.amilon.it), (ulteriori informazioni sono presenti nel footer del Portale), che vende le Gift Card mediante l'utilizzo del Portale, creato e gestito dalla stessa;
  - c) "**Partner**": società a cui Amilon, in virtù di apposito accordo, fornisce le iS personalizzate da utilizzare su un portale "ideaShopping" parimenti personalizzato, come meglio indicato nelle definizioni di ideaShopping e Portale (lett. g) ed i) sotto);
  - d) "**Beneficiario**": la persona fisica a favore della quale il Cliente intende mettere a disposizione la Gift Card acquistata; il Cliente può infatti indicare, in fase di acquisto, un soggetto terzo a cui inviare la Gift Card in una determinata data ed eventualmente con un messaggio personale;
  - e) "**Cliente**": la persona fisica, in possesso dell'ideaShopping, che ottiene da Amilon la/e Gift Card d'interesse utilizzando tale ideaShopping sul Portale;
  - f) "**Gift Card**": documento emesso da soggetti che offrono beni/servizi al pubblico ("**Merchant**") nel quale è incorporato, da un lato, il diritto del possessore di ottenere dal Merchant (o da soggetti convenzionati o franchisee facenti parte del network del Merchant) beni o servizi nel limite del valore nominale indicato sul documento stesso ed alle condizioni di utilizzo ivi riportate, dall'altro il corrispondente obbligo del Merchant (o dei soggetti sopra indicati) di accettarlo al posto del denaro per l'acquisto di tali beni o servizi presso i loro punti vendita;
  - g) "**ideaShopping**" o "**iS**": il voucher digitale personalizzato emesso da Amilon e distribuito dal Partner – identificato tramite apposito codice ("**codice shopping**"; di seguito, "**Codice**") e dotato di un determinato valore nominale in € - che può essere speso esclusivamente sul Portale per l'acquisto di determinate Gift Card, come meglio descritto nelle T&C Portale;
  - h) "**Parti**": Amilon e il Cliente congiuntamente;
  - i) "**Portale**": il portale e-commerce di Amilon, personalizzato con il "look&feel" del Partner quale distributore delle iS, dove il Cliente può ottenere da Amilon le Gift Card di suo interesse spendendo l'ideaShopping, come specificato nelle T&C Portale;
  - j) "**Wallet**": area dell'Account in cui sono registrate le iS del Cliente (ossia, i Codici e relativi valori nominali) e gli utilizzi delle medesime.

### **3. MODALITÀ DI ACQUISTO DELLE GIFT CARD, CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E PRESE D'ATTO DEL CLIENTE**

- 3.1. Per acquistare le Gift Card, mediante l'utilizzo dell'ideaShopping, il Cliente dovrà:
  - 1) autenticarsi sul Portale tramite le credenziali create in fase di registrazione, come indicato nelle T&C Portale;
  - 2) verificare attentamente le condizioni di utilizzo della Gift Card d'interesse stabilite dal Merchant di riferimento (che chiariscono periodo di validità, punti vendita presso cui può essere spesa, eventuali prodotti/servizi esclusi, ecc.);
  - 3) scegliere quantità e taglio delle Gift Card;
  - 4) indicare se la Gift Card è per sé stesso oppure per un Beneficiario e, in quest'ultimo caso, inserire i dati richiesti nell'apposito form;
  - 5) usare il valore del/dei Codice/i della/e iS caricato/e nel Wallet come strumento di pagamento;
  - 6) dichiarare di aver letto e di accettare le Condizioni di Vendita, spuntando l'apposita casella;
  - 7) cliccare su "Ordina" per l'invio dell'ordine di acquisto ("**Ordine GC**").
- 3.2. Con l'invio dell'Ordine GC, il contratto tra le Parti si intende concluso ed il Cliente riceverà una e-mail di conferma dell'acquisto, fermo restando quanto stabilito dagli artt. 3.3. e 7.1.

- 3.3. Il Cliente o il Beneficiario (rispettivamente entro 3 giorni dall'inoltro dell'Ordine GC oppure, per quanto riguarda il Beneficiario, il giorno scelto dal Cliente in sede di compilazione del form di cui al punto 5) dell'art. 3.1) riceveranno un'ulteriore e-mail ("**E-mail Confermativa Gift Card**") contenente un link ad apposita pagina web in cui sono riportati un codice ed un PIN, unitamente alle istruzioni per l'effettuazione del download della Gift Card ("**PIN Download**") su apposito sito web di Amilon ("**Sito Download**").
- 3.4. In aggiunta all'E-mail Confermativa Gift Card, il Cliente potrà visualizzare direttamente all'interno dell'Account la/e Gift Card oggetto di acquisto, dove potrà effettuarne il download.
- 3.5. Il Cliente prende atto che il prezzo delle Gift Card è rappresentato dal loro valore nominale, espresso in €, e si intende comprensivo dell'IVA, ove dovuta ai sensi delle regole di cui al d.P.R. 633/1972 sui cd. "buoni-corrispettivo". Non sono previsti altri costi a carico del Cliente (es. service fee o spese di spedizione).
- 3.6. Il Cliente prende atto ed accetta che:
- **il PIN Download ha una specificata durata** riportata nella relativa pagina web fornita al Cliente;
  - **decorso tale periodo di validità il download della Gift Card dal Sito Download non sarà più possibile.**
- 3.7. Come chiarito nelle T&C Portale, il Cliente può fruire dei servizi del Portale – e quindi ottenere le Gift Card – soltanto se è maggiorenne e se riveste la qualità di consumatore.

#### **4. DIRITTO DI RECESSO**

- 4.1. Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto di vendita delle Gift Card, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo (cd. "diritto di ripensamento"), entro 14 giorni dalla data di acquisto della Gift Card (cioè, dal giorno di inoltro dell'Ordine GC), **fintantoché non sia stato effettuato il download della Gift Card tramite il PIN Download o mediante apposita funzione all'interno dell'Account ai sensi dell'art. 3.4.**
- 4.2. **Il Cliente prende atto che non potrà esercitare il diritto di ripensamento nel caso in cui abbia già effettuato il download di cui sopra**, in quanto da tale momento dispone di un codice digitale immediatamente fruibile (cioè, direttamente spendibile presso il Merchant). Tale codice digitale è un titolo di legittimazione emesso da un terzo e da quest'ultimo accettato in caso di esibizione del Cliente (o del Beneficiario); pertanto Amilon non ha alcuna garanzia che lo stesso sia già stato utilizzato (o che non lo sarà) né può decidere di procedere con resi / annullamenti relativamente al medesimo.
- 4.3. Per esercitare il suo diritto di ripensamento, il Cliente è tenuto ad informare Amilon della sua decisione tramite una dichiarazione esplicita, ad es. tramite lettera inviata per posta, PEC o usando l'apposito modulo reperibile cliccando sul tasto "Modulo di recesso" inserito nel footer del Portale.
- 4.4. Per rispettare il termine di cui sopra, è sufficiente che il Cliente invii la suddetta dichiarazione prima della scadenza di detto termine.
- 4.5. Se il Cliente recede dal contratto, il valore di cui all'ideaShopping sarà ricaricato nel Wallet e il PIN Download sarà annullato. Nessun costo sarà addebitato al Cliente.

#### **5. OBBLIGHI DI AMILON E RELATIVE RESPONSABILITA'**

- 5.1. Amilon si impegna a rendere possibile:
- I. l'acquisto di Gift Card come descritto nell'art. 3, in particolare offrendo i servizi volti a consentire l'utilizzo delle iS e l'ottenimento delle Gift Card d'interesse;
  - II. l'effettuazione del download della Gift Card sul Sito Download, garantendo l'assistenza necessaria tramite canale dedicato ivi disponibile.
- 5.2. Il Cliente prende atto che la Gift Card richiesta potrebbe risultare non disponibile per un breve lasso di tempo (in fase di download), dato che il Portale, così come il Sito Download, può essere visitato da più utenti contemporaneamente che potrebbero contestualmente inviare un Ordine GC / tentare il download della stessa Gift Card. In tale caso, il Cliente od il Beneficiario potranno inserire il loro indirizzo e-mail affinché Amilon li informi non appena la Gift Card sarà di nuovo disponibile (o, in alternativa, proporre Gift Card sostitutive), fermo restando il diritto del Cliente di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e richiedere la restituzione del valore speso (ad es. riattivazione dell'ideaShopping usata), fatto salvo il diritto al risarcimento del danno eventualmente subito.
- 5.3. Amilon non si assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet.

#### **6. OBBLIGHI DEL CLIENTE ED ULTERIORI PRESE D'ATTO DA PARTE DI QUEST'ULTIMO**

- 6.1. Il Cliente si impegna a utilizzare il servizio reso da Amilon conformemente a quanto previsto dalle Condizioni di Vendita e nel pieno rispetto di ogni norma di legge e di regolamento applicabile, astenendosi dunque da qualsiasi condotta illecita o comunque pregiudizievole per Amilon o terzi (a titolo meramente esemplificativo, compiere azioni che possano

compromettere la sicurezza dei sistemi e/o apparati di Amilon e/o di terzi, fornire dati di terzi *sine titulo*, utilizzare indebitamente carte di credito altrui per effettuare l'acquisto, rivendere le Gift Card).

- 6.2. Qualora decida di mettere a disposizione di un Beneficiario la Gift Card, **il Cliente:**
- **garantisce di essere titolato a conferire ad Amilon i dati personali di questo e si impegna a tenerla manlevata da qualsivoglia contestazione o pretesa da parte di tale Beneficiario in relazione al trattamento dei suoi dati svolto da Amilon medesima;**
  - mettere a disposizione del Beneficiario sia le presenti Condizioni di Vendita che l'informativa privacy di Amilon, resa in fase di registrazione (e disponibile nel footer del Portale); in ogni caso tale documentazione legale sarà fornita da Amilon nell'E-mail Confermativa Gift Card.
- 6.3. **Il Cliente, così come il Beneficiario, è tenuto a custodire con la massima diligenza l'E-mail Confermativa GC – in quanto contenente gli strumenti che permettono il download della Gift Card acquistata – mantenendo riservato il PIN Download (oltretutto, una volta ottenuta, la Gift Card) al fine di prevenire l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati, minimizzando i rischi di divulgazione, manomissione, furto, duplicazione, intercettazione degli stessi. Il Cliente prende pertanto atto che Amilon, dal momento della ricezione dell'E-mail Confermativa GC e della consegna della Gift Card, non può essere ritenuta responsabile per il furto, lo smarrimento, l'uso improprio del PIN Download e/o della Gift Card e che, di conseguenza, al ricorrere di tali ipotesi, Amilon non fornisce PIN Download / Gift Card sostitutivi né rimborsa alcun corrispettivo.**
- 6.4. Come indicato nelle T&C Portale, il Cliente prende atto che **le caratteristiche delle Gift Card e le relative condizioni d'uso sono decise dai Merchant di riferimento**, che si assumono ogni responsabilità in merito, e che Amilon si limita a pubblicarle sul Portale per metterle a disposizione dei Clienti. Pertanto, considerato che la Gift Card è un titolo di legittimazione all'ottenimento di una prestazione resa dal Merchant che la emette, Amilon non può essere ritenuta responsabile per eventuali difformità o non conformità delle suddette caratteristiche e/o condizioni d'uso, nonché per l'impossibilità di utilizzo della Gift Card dovuta a causa non imputabile alla stessa.
- 6.5. Il Cliente prende atto altresì che – sempre in considerazione della natura della Gift Card, quale titolo di legittimazione all'ottenimento di prestazioni rese da soggetti terzi, ossia i Merchant – **Amilon è liberata da ogni obbligazione nei suoi confronti con la consegna della Gift Card, non potendo la stessa, da tale momento, essere ritenuta responsabile per fatti riconducibili esclusivamente al Merchant**, quali, a titolo meramente esemplificativo, la mancata spendibilità della Gift Card per blocco dei sistemi usati presso i negozi del Merchant (ad es. per data breach o malfunzionamenti), per fallimento o cessazione dell'attività del Merchant ovvero per la vendita di prodotti/servizi non conformi.

## **7. RESPONSABILITÀ E MANLEVA DEL CLIENTE, FORME DI TUTELA DI AMILON**

- 7.1. In caso di violazione di quanto stabilito dagli artt. 6.1, 6.2, 6.3, il Cliente resterà unico responsabile, **con espressa manleva nei confronti di Amilon in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa di tale violazione**. Resta inteso che in tale ipotesi Amilon potrà intraprendere, a propria discrezione e senza bisogno di preavviso, qualsiasi azione che ritenga necessaria a tutela dei propri interessi, compreso l'annullamento di un Ordine GC, fatto salvo ogni rimedio previsto dalla legge, ivi inclusi il diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. (mediante semplice comunicazione scritta all'Utente) e/o di richiedere il risarcimento del danno subito.

## **8. PRIVACY**

- 8.1. Amilon tratta i dati personali del Cliente in qualità di titolare nel rispetto alla normativa in materia di privacy, incluso il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) ed il d. lgs. 196/2003 ss.mm.ii, e in conformità a quanto indicato nell'informativa privacy resa in fase di registrazione (e disponibile nel footer del Portale).

## **9. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

- 9.1. Il contratto tra le Parti è regolato e deve essere interpretato ai sensi della legge italiana, fatta salva l'applicabilità delle norme inderogabili della legislazione del paese in cui il Cliente, in quanto consumatore, ha la propria residenza.
- 9.2. Nel caso di controversie tra le Parti, il Cliente ha il diritto di accedere alla piattaforma Online Dispute Resolution europea, sviluppata e gestita dalla Commissione Europea, in ottemperanza alla Direttiva 2013/11/UE e al Regolamento (UE) 2013/524, al fine di agevolare la risoluzione extragiudiziale di controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'Unione Europea e un professionista stabilito nell'Unione Europea attraverso l'intervento di un organismo ADR ("alternative dispute resolution") che vi abbia aderito, selezionabile da un apposito elenco ivi disponibile. Per maggiori informazioni su detta piattaforma o per avviare, tramite quest'ultima, una procedura di risoluzione alternativa di una controversia relativa al contratto, il Cliente può accedere al seguente link: <http://ec.europa.eu/odr> (l'indirizzo di posta elettronica certificata di Amilon da indicare è specificato all'art. 2.1, lett. b).
- 9.3. Per tutte le controversie relative al contratto tra le Parti, il Cliente potrà agire dinanzi al giudice del luogo di residenza o di domicilio.

**10. MESSA A DISPOSIZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE LEGALE**

- 10.1. Le Condizioni di Vendita sono sempre consultabili tramite il footer del Sito, oltre ad essere messe a disposizione del Cliente in fase di completamento dell'Ordine GC.
- 10.2. Tale documento è redatto in italiano ed in inglese.