

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO – REGISTRAZIONE ED USO PORTALE

1. OGGETTO

- 1.1. Le presenti condizioni generali di contratto regolano la registrazione e l'accesso al Portale, nonché l'utilizzo dei relativi servizi ("T&C").
- 1.2. Le T&C vincolano anche gli Utenti che navigano sul Portale.
- 1.3. L'acquisto di Gift Card sul Portale, attraverso l'utilizzo dell'ideaShopping, è disciplinato alle condizioni generali di vendita reperibili sul portale stesso ("**Condizioni di Vendita**").

2. DEFINIZIONI

- 2.1. Oltre alle definizioni riportate sopra e nel prosieguo delle T&C, i termini sottoindicati, quando usati con lettera maiuscola nel prosieguo, avranno i seguenti significati, restando inteso che i termini singolari includono i plurali e viceversa:
 - a) "**Account**": l'area riservata dell'Utente Registrato;
 - b) "**Amilon**": Amilon S.r.l., C.F. e P. IVA 05921090964, con sede legale in via Battaglia n. 12, 20127 - Milano, PEC amministrazione@pec.amilon.it, che ha realizzato il Portale;
 - c) "**Partner**": società a cui Amilon, in virtù di apposito accordo, fornisce le iS personalizzate da utilizzare su un portale "ideaShopping" parimenti personalizzato, come meglio indicato nelle definizioni di ideaShopping e Portale (lett. e) ed h) sotto);
 - d) "**Gift Card**": documento emesso da soggetti che offrono beni/servizi al pubblico ("**Merchant**") nel quale è incorporato, da un lato, il diritto del possessore di ottenere dal Merchant (o da soggetti convenzionati o franchisee facenti parte del network del Merchant) beni o servizi nel limite del valore nominale indicato sul documento stesso ed alle condizioni di utilizzo ivi riportate, dall'altro il corrispondente obbligo del Merchant (o dei soggetti sopraindicati) di accettarlo al posto del denaro per l'acquisto di tali beni o servizi presso i loro punti vendita;
 - e) "**ideaShopping**" o "**iS**": il voucher digitale emesso da Amilon e distribuito dal Partner – identificato tramite apposito codice ("codice shopping"; di seguito, "**Codice**") e dotato di un determinato valore nominale in € – che può essere speso esclusivamente sul Portale per l'acquisto di determinate Gift Card, come meglio illustrato all'art. 7. Tale voucher, come il Portale su cui può essere speso, è personalizzato con il "look&feel" del Partner;
 - f) "**Informativa Privacy**": documento contenente le informazioni che Amilon è tenuta a fornire in qualità di titolare del trattamento ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. (UE) 2016/679 ("**GDPR**");
 - g) "**Parti**": Amilon e Utente congiuntamente;
 - h) "**Portale**": il portale e-commerce di Amilon, personalizzato con il "look&feel" del Partner quale distributore delle iS, dove l'Utente può usufruire dei servizi riportati all'art. 7, in particolare ottenere da Amilon le Gift Card di suo interesse spendendo l'ideaShopping;
 - i) "**Utente**": il soggetto, in possesso dell'iS, che usa il Portale;
 - j) "**Utente Registrato**": l'Utente che si registra al Portale ai fini dell'utilizzo dei servizi ivi erogati.

3. MODALITÀ DI REGISTRAZIONE E ACCESSO AL PORTALE

- 3.1. Per registrarsi al Portale, l'Utente è tenuto a:
 - 1) prendere visione dell'Informativa Privacy;
 - 2) fornire i dati richiesti nell'apposito form di registrazione – inserendo un indirizzo e-mail personale e scegliendo una password nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5.1, che costituiranno le credenziali per l'autenticazione al Portale ai sensi dell'art. 3.3 ("**Credenziali**");
 - 3) dichiarare di aver preso visione e di accettare le T&C, spuntando le apposite caselle.
- 3.2. Prima di procedere con la registrazione, è possibile prestare i(l) propri(o) consenso/i al trattamento dei dati per le finalità indicate nel form e nell'Informativa Privacy, fatta salva la sua/loro revocabilità di cui all'art. 11.2.
- 3.3. Per fruire dei servizi descritti nell'art. 7, l'Utente deve autenticarsi sul Portale inserendo le Credenziali create in sede di registrazione.

4. CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RECESSO

- 4.1. Il contratto dura a tempo indeterminato.
- 4.2. L'Utente potrà recedere in ogni momento dal contratto e richiedere la cancellazione del proprio Account contattando Amilon, all'indirizzo privacy@amilon.eu, che provvederà a cancellarlo.

5. USO DELLE CREDENZIALI E RELATIVE RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

- 5.1 **L'Utente è tenuto a scegliere una password sufficientemente sicura** – che deve essere composta da almeno 8 caratteri e deve contenere almeno una maiuscola, una minuscola, un carattere numerico e almeno un carattere non alfanumerico (ad esempio _, !, \$, #, %) - **ed a cambiarla periodicamente**, non meno di una volta ogni 90 giorni, anche ai fini di cui al successivo capoverso.
- 5.2 Le Credenziali sono strettamente personali (i.e. riferite esclusivamente all'Utente) e non possono essere da questo cedute a terzi. **L'Utente Registrato è tenuto a custodire le Credenziali con la massima diligenza e a mantenerle riservate al fine di prevenire l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati**, minimizzando i rischi di divulgazione, rivelazione, manomissione, furto, duplicazione, intercettazione delle stesse.
- 5.3 Qualora l'Utente Registrato venga a conoscenza di un accesso non autorizzato e/o noti anomalie, il medesimo è tenuto a darne immediato avviso ad Amilon e modificare immediatamente la password, a meno di particolari istruzioni fornite da Amilon medesima.
- 5.4 Fermo restando quanto stabilito dal precedente capoverso, in caso di smarrimento delle Credenziali, l'Utente Registrato potrà recuperarle seguendo le indicazioni presenti in sede di autenticazione. Le Credenziali possono essere modificate cliccando su apposito link presente all'interno del proprio Account.
- 5.5 **L'Utente Registrato sarà responsabile di qualsiasi utilizzo delle Credenziali e del conseguente accesso al Portale ed utilizzo dei relativi servizi, anche ove compiuto da soggetti non autorizzati, nonché di qualsiasi danno arrecato ad Amilon e/o a terzi, in dipendenza della mancata osservanza di quanto stabilito dagli artt. 5.1 5.2 5.3, impegnandosi sin d'ora a manlevare e tenere indenne Amilon da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal suindicato uso o abuso.**

6. DICHIARAZIONI, GARANZIE E OBBLIGHI DELL'UTENTE

- 6.1. **L'Utente dichiara di:**
- i. **essere maggiorenne;**
 - ii. **agire per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta e quindi come "consumatore" ai sensi della disciplina del consumo, incluso il d. lgs. 206/2005.**
- 6.2. Resta inteso che qualora l'Utente Registrato non rispetti una o più delle condizioni indicate al precedente capoverso e/o fornisca dati personali falsi, non attuali, incompleti, in base alla valutazione discrezionale di Amilon, quest'ultima si riserva di impedire all'Utente l'accesso al Portale, disattivando e/o eliminando l'Account, fatto salvo il diritto di Amilon di ricorrere ad ogni ulteriore rimedio previsto dalla legge per la propria tutela.
- 6.3. Fermo restando quanto previsto al precedente art. 5 e al successivo art. 9, l'Utente si impegna a utilizzare il Portale conformemente a quanto previsto dalle T&C e nel pieno rispetto di ogni norma di legge e di regolamento applicabile, astenendosi dunque da qualsiasi condotta illecita o comunque pregiudizievole per Amilon o per terzi (a titolo meramente esemplificativo, compiendo comportamenti che possano compromettere la sicurezza dei sistemi e/o apparati di Amilon e/o di terzi, consentire accessi non autorizzati, fornire dati non veritieri in sede di registrazione/accesso).
- 6.4. L'Utente prende atto che l'IS non è nominativa e può quindi essere utilizzata da chiunque ne venga in possesso (è sufficiente disporre del Codice di riferimento), **obbligandosi dunque a custodire adeguatamente il Codice**, oltretutto le Credenziali, come sopra indicato. **L'Utente prende pertanto atto che Amilon non può essere ritenuto responsabile per il furto, lo smarrimento, l'uso improprio dell'ideaShopping (compreso il suo Codice) e che, di conseguenza, al ricorrere di tali ipotesi, Amilon non fornisce IS sostitutive né rimborsa alcun importo.**
- 6.5. L'Utente si impegna a tenere aggiornati i dati ad esso riferiti, modificandoli nell'Account.
- 6.6. Laddove fornisca dati personali di terzi, l'Utente garantisce di essere titolato a farlo e si impegna a tenere manlevata Amilon da qualsivoglia contestazione o pretesa da parte di tali terzi in relazione al trattamento dei loro dati svolto da Amilon.
- 6.7. È fatto divieto all'Utente di effettuare qualsiasi attività di data mining (es. scraping) o l'utilizzo di analoghe tecniche di estrazione automatica di dati per sottrarre i contenuti del Portale, senza la preventiva autorizzazione scritta di Amilon. L'Utente, anche senza l'utilizzo di tecniche di estrazione automatica dei dati, non può creare e pubblicare una propria banca dati che riproduca i contenuti del Portale senza la preventiva autorizzazione scritta di Amilon.

7. SERVIZI OFFERTI DA AMILON E PRESE D'ATTO DELL'UTENTE

- 7.1 Il possessore di una o più ideaShopping può spenderla/e sul Portale ai fini dell'ottenimento di Gift Card, esclusivamente previa effettuazione della registrazione.
- 7.2 L'Utente prende atto ed accetta che:
- a) l'IS non può essere monetizzata, cioè non dà diritto a rimborsi in denaro da parte di Amilon né può essere scambiata con denaro;
 - b) **l'ideaShopping ha una durata di 6 mesi dalla sua emissione**, specificata nel relativo voucher digitale e nell'Account e che, di conseguenza, **decorso tale periodo di validità, l'ideaShopping non sarà più spendibile;**

- c) potrà ottenere, tramite l'utilizzo dell'iS, esclusivamente le Gift Card contenute all'interno di uno specifico catalogo (che riporta l'elenco dei Merchant e relativi tagli disponibili, caratteristiche, ecc.), consultabile all'interno del Portale.

- 7.3 Una volta che l'Utente ha effettuato la registrazione ed inserito almeno un Codice, Amilon creerà automaticamente un wallet digitale collegato all'Account in cui saranno caricate le sue iS.
- 7.4 Amilon mette a disposizione appositi servizi di assistenza, anche tramite "chatbot" (chat automatizzata), per la gestione di eventuali richieste di supporto. Resta ferma la facoltà dell'Utente di contattare Amilon ai punti di contatto indicati nell'art. 2.1, lett. b) e nel footer del Portale.
- 7.5 L'Utente prende atto che potrà visionare sul Portale inserzioni pubblicitarie di terzi pubblicate da Amilon.

8. OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

- 8.1 Amilon si impegna a mettere a disposizione il Portale ed i relativi servizi conformemente a quanto stabilito dalle T&C e dalla normativa vigente.
- 8.2 L'Utente prende atto ed accetta che l'utilizzo del Portale può essere oggetto di sospensione o interruzione, in tutto o in parte, per cause che esulano da qualsivoglia controllo da parte di Amilon - quali, a titolo meramente esemplificativo, rallentamento, congestione e/o sovraccarico del sistema, della rete di accesso a internet, manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi - senza che ciò comporti alcuna responsabilità a carico di Amilon, né che all'Utente sia dovuto alcunché a qualunque titolo.
- 8.3 **L'Utente prende altresì atto che l'erogazione dei servizi del Portale potrà essere sospesa - anche senza preavviso se necessario - al fine di garantire sia gli interventi di manutenzione correttiva**, volti a porre rimedio a guasti, vizi, difetti, malfunzionamenti (bug) del Portale, **che quelli di manutenzione evolutiva**, volti a migliorarne il funzionamento e la fruibilità, aggiungere nuove funzionalità, adeguarle all'evoluzione normativa e al contesto di riferimento (update), **nonché in caso di emergenze o minacce relative alla sicurezza**, fermo restando che Amilon avrà in ogni caso cura di ripristinare la funzionalità del Portale nel minor tempo possibile, per ridurre al minimo il rischio di disagi di ogni genere.
- 8.4 **Amilon non assume alcuna responsabilità per l'uso abusivo, improprio, imprudente, inaccurato, inadeguato delle Credenziali, considerati altresì gli obblighi di custodia e l'utilizzo strettamente personale di cui all'art. 5.2.**
- 8.5 Il Portale può contenere collegamenti a siti web gestiti da terzi (di seguito, "Siti Collegati"), anche per il tramite delle inserzioni pubblicitarie di cui all'art. 7.5. Amilon non controlla i Siti Collegati e non è responsabile dei loro contenuti. L'inserimento di tali collegamenti da parte di Amilon non implica riconoscimento alcuno dei Siti Collegati di riferimento né di qualsivoglia forma di associazione con i suoi titolari/gestori.
- 8.6 L'Utente prende atto che **le caratteristiche delle Gift Card e le relative condizioni d'uso sono decise dai Merchant di riferimento**, che si assumono ogni responsabilità in merito, e che Amilon si limita a pubblicarle sul Portale per metterle a disposizione degli Utenti. Pertanto, considerato che la Gift Card è un titolo di legittimazione all'ottenimento di una **prestazione resa dal Merchant** che la emette, **Amilon non può essere ritenuta responsabile per eventuali difformità o non conformità delle suddette caratteristiche e/o condizioni d'uso**, nonché per l'impossibilità di utilizzo della Gift Card dovuta a causa non imputabile alla stessa. Come ribadito nelle Condizioni di Vendita, è obbligo dell'Utente verificare adeguatamente tali condizioni d'uso prima di procedere con l'acquisto.

9. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE ED INDUSTRIALE

- 9.1 L'Utente riconosce ed accetta che:
- tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale relativi al Portale ed ai suoi servizi e funzionalità sono di titolarità di Amilon, ad esclusione di quelli concernenti i segni distintivi del Partner eventualmente presenti sul Portale, che sono di titolarità di quest'ultimo; l'Utente riconosce ed accetta altresì che i diritti concernenti qualsivoglia segno distintivo e materiale relativo alle Gift Card sono invece di titolarità dei rispettivi Merchant (di seguito, sia relativamente ad Amilon che al Partner e ai Merchant, il "Materiale");
 - gli è permesso unicamente navigare sul Portale, visionarne il Materiale e fruire dei servizi sopra specificati, essendo vietata la riproduzione e/o riutilizzo, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, anche per il tramite di link (es. framing o in line linking), del Portale e del Materiale, senza il consenso espresso in forma scritta di Amilon, fermo restando quanto stabilito dall'art. 6.7;
 - il mancato esercizio da parte di Amilon del diritto di agire o qualsiasi forma di tolleranza della stessa in relazione ad eventuali comportamenti contrari al presente articolo, oltretutto alla legge in materia di proprietà intellettuale ed industriale, non rappresentano una rinuncia ad agire a tutela della posizione di Amilon stessa e/o dei Merchant e/o del Partner.

10. RESPONSABILITÀ E MANLEVA DELL'UTENTE, FORME DI TUTELA DI AMILON

- 10.1 In caso di violazione di quanto stabilito dagli artt. 5, 6 e 9, l'Utente resterà unico responsabile, **con espressa manleva nei confronti di Amilon o dei titolari dei diritti, compresi i Merchant e il Partner, in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa di tale violazione**. Resta inteso che in tale ipotesi Amilon potrà intraprendere, a propria discrezione e senza bisogno di preavviso, qualsiasi azione che ritenga necessaria a tutela dei propri interessi, compreso il blocco dell'accesso al

Portale e la cancellazione dell'Account, fatto salvo ogni rimedio previsto dalla legge, ivi inclusi il diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. (mediante semplice comunicazione scritta all'Utente) e/o di richiedere il risarcimento dei danni subiti.

11. PRIVACY

- 11.1 Amilon tratta i dati personali dell'Utente in qualità di titolare nel rispetto alla normativa in materia di privacy, incluso il GDPR ed il d. lgs. 196/2003 ss.mm.ii, e in conformità a quanto indicato nell'Informativa Privacy ed alla "privacy e cookie policy" del Portale (il cui link è inserito nel footer).
- 11.2 Nell'Account è prevista una sezione dove l'Utente Registrato può modificare i consensi, relativi al trattamento dei propri dati personali, precedentemente rilasciati.
- 11.3 Come specificato nell'Informativa Privacy, l'IS potrebbe essere stata distribuita dal Partner nell'ambito di una particolare iniziativa, come un piano di welfare aziendale, un programma di incentive o una manifestazione a premio. Ai fini della corretta gestione di tale iniziativa i dati identificativi e di contatto (nome, cognome, indirizzo e-mail) e le informazioni relative alla/e IS usata/e (codice identificativo e se è stata utilizzata) possono essere trattati anche dal Partner.

12. MODIFICA DEL CONTRATTO

- 12.1 **Amilon si riserva il diritto di modificare le T&C in qualsiasi momento**, eventualità di cui verrà dato adeguato avviso agli Utenti, restando fermo il diritto di questi, ai sensi dell'art. 4.2 che precede, di recedere dal contratto.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 13.1 Il contratto tra le Parti è regolato e deve essere interpretato ai sensi della legge italiana, fatta salva l'applicabilità delle norme inderogabili della legislazione del paese in cui l'Utente, in quanto consumatore, ha la propria residenza/domicilio.
- 13.2 Nel caso di controversie tra le Parti, l'Utente ha il diritto di accedere alla piattaforma Online Dispute Resolution europea, sviluppata e gestita dalla Commissione Europea, in ottemperanza alla Direttiva 2013/11/UE e al Regolamento (UE) 2013/524, al fine di agevolare la risoluzione extragiudiziale di controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'Unione Europea e un professionista stabilito nell'Unione Europea attraverso l'intervento di un organismo ADR ("alternative dispute resolution") che vi abbia aderito, selezionabile da un apposito elenco ivi disponibile. Per maggiori informazioni su detta piattaforma o per avviare, tramite quest'ultima, una procedura di risoluzione alternativa di una controversia relativa al contratto, l'Utente può accedere al seguente link: <http://ec.europa.eu/odr>.
- 13.3 Per tutte le controversie relative al contratto tra le Parti, l'Utente potrà agire dinanzi al giudice del luogo di residenza o di domicilio.

14. MESSA A DISPOSIZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE LEGALE

- 14.1 Le presenti T&C, così come l'Informativa Privacy, sono sempre consultabili tramite il footer del Portale, oltre ad essere messe a disposizione dell'Utente al momento della registrazione.
- 14.2 La documentazione legale è redatta in italiano ed in inglese.