



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. OGGETTO

- 1.1 Le presenti condizioni generali di contratto ("**Condizioni di Vendita**") regolano la compravendita di Buoni Spesa sul Portale (anche mediante l'Applicazione) e di ideaShopping sul Portale – versione desktop.
- 1.2 La registrazione e l'accesso al Portale (anche tramite l'Applicazione), così come l'utilizzo dei relativi servizi, è disciplinato dalle specifiche condizioni generali di contratto reperibili nel footer del Portale – versione desktop e nell'apposita sezione dell'Applicazione ("**T&C Registrazione e Uso**").

2. DEFINIZIONI

2.1 Oltre alle definizioni riportate sopra e nel prosieguo delle Condizioni di Vendita, i termini sottoindicati, quando usati con lettera maiuscola nel prosieguo, avranno i seguenti significati, restando inteso che i termini singolari includono i plurali e viceversa:

- a) "**Account**": l'area riservata del Cliente registrato al Portale;
- b) "**Amilon**": Amilon S.r.l., C.F. e P. IVA 05921090964, con sede legale in via Battaglia n. 12, 20127 - Milano, PEC amministrazione@pec.amilon.it (ulteriori informazioni sono presenti nel footer della versione desktop del Portale), che vende i Buoni Spesa e le ideaShopping sul Portale;
- c) "**Applicazione**": la versione "mobile" del Portale, ossia l'applicazione di Amilon per dispositivi mobili, disponibile per il download da Google Play Store e da Apple App Store;
- d) "**Beneficiario**": la persona fisica a favore della quale il Cliente intende mettere a disposizione il Buono Spesa acquistato; il Cliente può infatti indicare, in fase di acquisto, un soggetto terzo a cui inviare il Buono Spesa in una determinata data ed eventualmente con un messaggio personale;
- e) "**Cliente**": la persona fisica che acquista la/e ideaShopping o il/i Buono/i Spesa d'interesse sul Portale, previa registrazione o accesso in modalità "guest".
- f) "**Buono Spesa**": documento emesso da soggetti che offrono beni/servizi al pubblico ("**Merchant**") nel quale è incorporato, da un lato, il diritto del possessore di ottenere dal Merchant (o da soggetti convenzionati o franchisee facenti parte del network del Merchant) beni o servizi nel limite del valore nominale indicato sul documento stesso ed alle condizioni di utilizzo ivi riportate, dall'altro il corrispondente obbligo del Merchant (o dei soggetti sopra indicati) di accettarlo al posto del denaro per l'acquisto di tali beni o servizi presso i loro punti vendita;
- g) "**ideaShopping**": il voucher emesso da Amilon – identificato tramite apposito codice ("codice shopping") e dotato di un determinato valore nominale in € – che può essere speso sul Portale esclusivamente per l'acquisto di determinati Buoni Spesa, come meglio descritto nelle T&C Registrazione e Uso. Le ideaShopping possono essere acquistate sul Portale - versione desktop;
- h) "**Parti**": Amilon e il Cliente congiuntamente;
- i) "**Portale**": il portale e-commerce www.idea-shopping.com di Amilon, disponibile sia in versione desktop che tramite Applicazione, dove il Cliente può acquistare Buoni Spesa da Amilon spendendo l'ideaShopping, nonché, nella sola versione desktop, comprare le ideaShopping stesse, oltre a fruire di ulteriori servizi, come specificato nelle T&C Registrazione e Uso;
- j) "**Profilo Guest**": l'area riservata del Cliente non registrato ("**Utente Guest**") che si autentica al Portale in modalità "guest", come indicato nelle T&C Registrazione e Uso. Il Profilo Guest è disponibile solo sul Portale – versione desktop.

3. MODALITÀ DI ACQUISTO DEI BUONI SPESA, CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E PRESE D'ATTO DEL CLIENTE

- 3.1 Per acquistare i Buoni Spesa, il Cliente dovrà:
 - 1) autenticarsi sul Portale, come indicato nelle T&C Registrazione e Uso;
 - 2) verificare attentamente le condizioni di utilizzo del Buono Spesa d'interesse stabilite dal Merchant di riferimento (che chiariscono periodo di validità, punti vendita presso cui può essere spesa, eventuali prodotti/servizi esclusi, ecc.);
 - 3) scegliere quantità e taglio tra quelli disponibili;

- 4) eventualmente indicare se il Buono Spesa è per un Beneficiario inserendo i dati richiesti nell'apposito form;
 - 5) usare il valore delle ideaShopping caricate su Account / Profilo Guest per il pagamento; in caso di acquisto sul Portale – versione desktop, se tale valore non è sufficiente, il Cliente, laddove registrato, potrà versare la differenza dovuta usando la propria carta di credito o altro strumento di pagamento che dovesse essere introdotto ai sensi dell'art. 3.2;
 - 6) dichiarare di aver letto e di accettare le Condizioni di Vendita, spuntando l'apposita casella. Laddove non appaia alcuna casella, le Condizioni di Vendita si intendono accettate anche con la sola prosecuzione con l'ordine;
 - 7) cliccare sull'apposito tasto per confermare l'acquisto ("**Ordine BS**").
- 3.2 Amilon accetta gli strumenti di pagamento indicati sul Portale, nonché quelli ulteriori che dovessero essere eventualmente introdotti, che il Cliente può visionare e selezionare nella fase indicata all'art. 3.1, n. 5).
- 3.3 Con l'invio dell'Ordine BS, il contratto tra le Parti si intende concluso ed il Cliente riceverà una e-mail di conferma dell'acquisto, fermo restando quanto stabilito dagli artt. 3.5 e 9.1.
- 3.4 Completato il processo riportato all'art. 3.1, il Cliente otterrà il Buono Spesa scelto in modalità diverse a seconda che stia utilizzando il Portale – versione desktop o l'Applicazione.

RICEZIONE BUONO SPESA TRAMITE PORTALE VIA DESKTOP. Il Cliente o il Beneficiario (rispettivamente entro 3 giorni dall'inoltro dell'Ordine BS oppure, per quanto riguarda il Beneficiario, il giorno scelto dal Cliente in sede di compilazione del form di cui al punto 4) dell'art. 3.1) riceveranno un'ulteriore e-mail ("**E-mail Confermativa Buono Spesa**") contenente un link ad apposita pagina desktop in cui sono riportati un codice ed un PIN, unitamente alle istruzioni per l'effettuazione del download del Buono Spesa ("**PIN Download**") su apposito sito desktop di Amilon ("**Sito Download**"). Se il Cliente è registrato, lo stesso visualizzerà direttamente all'interno dell'Account il/i Buoni Spesa oggetto di acquisto, dove potrà effettuare il download; a tal fine, dovrà (i) scegliere quella che intende scaricare, (ii) cliccare su "scarica" e, dunque, (iii) ottenere il Buono Spesa in formato pagina html cliccando su "visualizza" o in formato pdf cliccando su "download". Se il Cliente ha compiuto l'accesso al Portale in modalità "guest", dopo aver completato l'acquisto, visionerà una pagina di conferma in cui poter scaricare (o richiedere l'invio tramite e-mail del) il PIN Download; lo stesso sarà in ogni caso sempre disponibile all'interno del Profilo Guest. Il Cliente prende atto ed accetta che:

- **il PIN Download ha una specifica durata** riportata nella relativa pagina desktop fornita al Cliente;
- **decorso tale periodo di validità il download del Buono Spesa dal Sito Download non sarà più possibile.**

RICEZIONE BUONO SPESA TRAMITE APPLICAZIONE. Con l'Ordine BS, il Cliente ottiene direttamente il Buono Spesa, nello specifico il codice a barre/QR code del Buono Spesa, che potrà esibire presso il Merchant.

- 3.5 Il Cliente prende atto che Amilon darà seguito all'Ordine BS solo dopo aver ricevuto il pagamento dell'importo dovuto, costituito dal valore nominale dei/i Buono Spesa selezionato/i. A tal proposito, il Cliente prende altresì atto che il prezzo del Buono Spesa è rappresentato dal loro valore nominale, espresso nella valuta di riferimento, e si intende comprensivo dell'IVA, ove dovuta ai sensi delle regole di cui al d.P.R. 633/1972 sui cd. "buoni-corrispettivo". Non sono previsti altri costi a carico del Cliente (es. service fee o spese di spedizione).
- 3.6 Come chiarito nelle T&C Registrazione e Uso (art. 6.1), il Cliente può fruire dei servizi del Portale – e quindi acquistare i Buoni Spesa – soltanto se maggiorenne e se riveste la qualità di consumatore.

4. DIRITTO DI RECESSO RELATIVAMENTE ALL'ACQUISTO DI BUONO SPESA

- 4.1 **Il Cliente prende atto che può esercitare il diritto di recesso** (cd. "diritto di ripensamento" entro i 14 giorni di legge) **solo prima di aver acceduto al Buono Spesa, effettuando il download sul Sito Download o ottenendolo sull'Applicazione.** Questo perché da tale momento dispone di un codice digitale immediatamente fruibile (cioè, direttamente spendibile presso il Merchant). Tale codice digitale è un titolo di legittimazione emesso da un terzo e da quest'ultimo accettato in caso di esibizione del Cliente (o del Beneficiario); pertanto, Amilon non ha alcuna garanzia che lo stesso non sia già stato utilizzato (o che non lo sarà) né può decidere di procedere con resi / annullamenti relativamente al medesimo.
- 4.2 Per esercitare il suo diritto di ripensamento, il Cliente è tenuto ad informare Amilon della sua decisione tramite una dichiarazione esplicita, ad es. tramite lettera inviata via posta o PEC oppure usando il modulo reperibile nelle FAQ disponibili sul Portale, in cui sono rese precise indicazioni in merito alla tematica del recesso (e in generale rimborsi, annullamenti, ecc.) oltreché tramite l'apposita funzionalità dell'Applicazione (es. tasto "annulla"), se prevista.



4.3 Se il Cliente recede dal contratto, il valore di cui all'ideaShopping gli sarà restituito e, in caso di pagamento tramite carta di credito, gli sarà altresì rimborsato l'importo versato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione e il PIN Download sarà annullato. Nessun costo sarà addebitato al Cliente.

5. **MODALITÀ DI ACQUISTO DELLE IDEASHOPPING, CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E PRESE D'ATTO DEL CLIENTE**

5.1 Per acquistare una ideaShopping - operazione che può essere effettuata solo tramite la versione desktop del Portale - il Cliente dovrà:

1. scegliere tra le varie tipologie di ideaShopping disponibili, come meglio indicato nell'art. 7.3 delle T&C Registrazione e Uso, e relative quantità e taglio; nell'effettuare tale scelta, l'Utente è tenuto verificare attentamente quali Buoni Spesa sono acquistabili grazie ad una specifica ideaShopping;
2. procedere con il pagamento del prezzo usando la propria carta di credito o altro strumento di pagamento che dovesse essere eventualmente introdotto sul Portale;
3. dichiarare di aver letto e di accettare le Condizioni di Vendita, spuntando l'apposita casella;
4. cliccare su "Ordina" per l'invio dell'ordine di acquisto ("**Ordine iS**").

5.2 Amilon accetta gli strumenti di pagamento indicati sul Portale, nonché quelli ulteriori che dovessero essere eventualmente introdotti, che il Cliente può visionare e selezionare nella fase indicata all'art. 5.1, n. 2.

5.3 Con l'invio dell'Ordine iS, il contratto tra le Parti si intende concluso ed il Cliente riceverà una e-mail di conferma dell'acquisto contenente la/e ideaShopping oggetto di acquisto ("**E-mail Confermativa iS**").

5.4 Il Cliente prende atto che Amilon darà seguito all'Ordine iS solo dopo aver ricevuto il pagamento dell'importo dovuto, costituito dal valore nominale della/e ideaShopping selezionata/e. A tal proposito, il Cliente prende atto che il prezzo delle ideaShopping è rappresentato dal loro valore nominale, espresso in €, a cui non si applica l'IVA, in linea con le regole di cui al d.P.R. 633/1972 sui cd. "buoni-corrispettivo". Non sono previsti altri costi a carico del Cliente (es. service fee o spese di spedizione).

5.5 La descrizione della ideaShopping e della sua usabilità è descritta nelle T&C Registrazione e Uso. In particolare, come ivi illustrato, (i) **L'ideaShopping ha una durata specificata nel relativo voucher digitale**, e consultabile nell'Account o nel Profilo Guest nonché nella funzionalità "WALLET" dell'Applicazione e (ii) **decorso tale periodo di validità l'ideaShopping non sarà più utilizzabile né rimborsabile**.

5.6 Come chiarito nelle T&C Registrazione e Uso (art. 6.1), il Cliente può fruire dei servizi del Portale – e quindi acquistare le ideaShopping – soltanto se maggiorenne e se riveste la qualità di consumatore.

6. **DIRITTO DI RECESSO RELATIVAMENTE ALL'ACQUISTO DI IDEASHOPPING**

6.1 Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto di vendita delle ideaShopping, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo (cd. "diritto di ripensamento"), entro 14 giorni dalla data di acquisto della ideaShopping (cioè dal giorno di inoltro dell'Ordine iS).

6.2 Per esercitare il suo diritto di ripensamento, il Cliente è tenuto ad informare Amilon della sua decisione tramite una dichiarazione esplicita, ad es. tramite lettera inviata via posta o PEC oppure usando l'apposito modulo reperibile nelle FAQ disponibili sul Portale, in cui sono rese precise indicazioni in merito alla tematica del recesso (e in generale rimborsi, annullamenti, ecc.).

6.3 Per rispettare il termine di cui sopra, è sufficiente che il Cliente invii la suddetta dichiarazione prima della scadenza di detto termine.

6.4 Se il Cliente recede dal contratto, gli sarà rimborsato l'importo versato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione e l'ideaShopping in questione sarà annullata. Nessun costo sarà addebitato al Cliente.

6.5 Si precisa, come chiarito nelle citate FAQ, che è possibile annullare una ideaShopping soltanto se è stata acquistata da Amilon (cioè sul Portale), nel rispetto di quanto previsto sopra. Non è invece possibile richiedere ad Amilon l'annullamento di ideaShopping ottenute presso terzi, ad esempio acquistate su altri portali o ricevute nell'ambito di piani di welfare aziendale o di iniziative premiali altrui.



7. OBBLIGHI DI AMILON E RELATIVE RESPONSABILITA'

- 7.1 Amilon si impegna a permettere
- i. l'acquisto di Buoni Spesa o di ideaShopping come descritto, rispettivamente, nell'art. 3 e nell'art. 5;
 - ii. l'effettuazione del download dei Buoni Spesa; per quanto riguarda gli acquisti effettuati sul Portale versione desktop, consentirà l'ottenimento della stessa sul Sito Download;
 - iii. l'utilizzo della ideaShopping, come disciplinato dalle T&C Registrazione e Uso.
- 7.2 Il Cliente prende atto che il Buono Spesa richiesto potrebbe risultare non disponibile per un breve lasso di tempo (in fase di download/ottenimento), dato che il Portale (anche nella versione Applicazione), così come il Sito Download, può essere visitato da più utenti contemporaneamente che potrebbero contestualmente inviare un Ordine BS / tentare il download dello stesso Buono Spesa. In tale caso, il Cliente od il Beneficiario potranno inserire il loro indirizzo e-mail affinché Amilon li informi non appena il Buono Spesa sarà di nuovo disponibile (o, in alternativa, proporre Buoni Spesa sostitutivi), fermo restando il diritto del Cliente di risolvere il contratto e richiedere la restituzione del valore speso (riattivazione dell'ideaShopping usata e, in caso di pagamento tramite carta di credito, rimborso dell'importo versato), fatto salvo il diritto al risarcimento del danno eventualmente subito.
- 7.3 Amilon non si assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet.

8. OBBLIGHI DEL CLIENTE ED ULTERIORI PRESE D'ATTO DA PARTE DI QUEST'ULTIMO

- 8.1 Il Cliente si impegna a utilizzare il servizio di vendita reso da Amilon conformemente a quanto previsto dalle Condizioni di Vendita e nel pieno rispetto di ogni norma di legge e di regolamento applicabile, astenendosi dunque da qualsiasi condotta illecita o comunque pregiudizievole per Amilon o terzi (a titolo meramente esemplificativo, compiere azioni che possano compromettere la sicurezza dei sistemi e/o apparati di Amilon e/o di terzi, fornire dati di terzi *sine titulo*, utilizzare indebitamente carte di credito altrui per effettuare l'acquisto, rivendere i Buoni Spesa).
- 8.2 Qualora decida di mettere a disposizione di un Beneficiario il Buono Spesa, il Cliente:
- **garantisce di essere titolato a conferire ad Amilon i dati personali di questo e si impegna a tenere manlevata Amilon da qualsivoglia contestazione o pretesa da parte di tale Beneficiario in relazione al trattamento dei suoi dati svolto da Amilon medesima;**
 - mettere a disposizione del Beneficiario sia le presenti Condizioni di Vendita che l'informativa privacy di Amilon (reperibile qui: <https://idea-shopping.com//Privacy>); in ogni caso tale documentazione legale sarà disponibile tramite l'E-mail Confermativa Buono Spesa.
- 8.3 **Il Cliente, così come il Beneficiario, è tenuto a custodire l'E-mail Confermativa Buono Spesa o l'E-mail Confermativa IS – in quanto contenenti rispettivamente (i) gli strumenti che permettono il download del Buono Spesa acquistato e (ii) l'ideaShopping oggetto di acquisto – con la massima diligenza e a mantenere riservato il PIN Download (e, una volta ottenuto, il Buono Spesa) o l'ideaShopping al fine di prevenire l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati, minimizzando i rischi di divulgazione, manomissione, furto, duplicazione, intercettazione degli stessi. Il Cliente prende pertanto atto che Amilon, dal momento della ricezione dell'E-mail Confermativa Buono Spesa e della consegna del Buono Spesa, come pure della ricezione dell'E-mail Confermativa IS, non può essere ritenuta responsabile per il furto, lo smarrimento, l'uso improprio del PIN Download, del Buono Spesa o dell'ideaShopping e che, di conseguenza, al ricorrere di tali ipotesi, Amilon non fornisce PIN Download / Buoni Spesa / ideaShopping sostitutivi né rimborsa alcun corrispettivo (anche fornendo altre ideaShopping).**
- 8.4 Come indicato nelle T&C Registrazione e Uso, il Cliente prende atto che **le caratteristiche dei Buoni Spesa e le relative condizioni d'uso sono decise dai Merchant di riferimento** e così trasmesse da questi ultimi ad Amilon, che si limita a pubblicarle sul Portale per metterle a disposizione dei Clienti, in virtù degli accordi con i Merchant medesimi, che si assumono ogni responsabilità in merito. Pertanto, considerato che il Buono Spesa è un titolo di legittimazione all'ottenimento di una **prestazione resa dal Merchant che la emette, Amilon non può essere ritenuta responsabile per eventuali difformità o non conformità delle suddette caratteristiche e/o condizioni d'uso.**
- 8.5 Il Cliente prende atto altresì che – sempre in considerazione della natura del Buono Spesa, quale titolo di legittimazione all'ottenimento di prestazioni rese da soggetti terzi, ossia i Merchant – **Amilon è liberata da ogni obbligazione nei suoi confronti con la consegna del Buono Spesa, non potendo la stessa, da tale momento, essere ritenuta responsabile per fatti riconducibili esclusivamente al Merchant**, quali, a titolo meramente esemplificativo, la mancata spendibilità



del Buono Spesa per blocco dei sistemi usati presso i negozi del Merchant (ad es. per data breach o malfunzionamenti), per fallimento o cessazione dell'attività del Merchant ovvero per la vendita di prodotti/servizi non conformi.

9. RESPONSABILITÀ E MANLEVA DEL CLIENTE, FORME DI TUTELA DI AMILON

- 9.1 In caso di violazione di quanto stabilito dagli artt. 8.1, 8.2 e 8.3, il Cliente resterà unico responsabile, **con espressa manleva nei confronti di Amilon in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa di tale violazione**. Resta inteso che in tale ipotesi Amilon potrà intraprendere, a propria discrezione e senza bisogno di preavviso, qualsiasi azione che ritenga necessaria a tutela dei propri interessi, compreso l'annullamento di un Ordine IS / Ordine BS, fatto salvo ogni rimedio previsto dalla legge, ivi inclusi il diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. (mediante semplice comunicazione scritta all'Utente) e/o di richiedere il risarcimento del danno subito.

10. PRIVACY

- 10.1 Amilon tratta i dati personali del Cliente in qualità di titolare nel rispetto alla normativa in materia di privacy, incluso il GDPR ed il d. lgs. 196/2003 ss.mm.ii, e in conformità a quanto indicato nell'informativa privacy resa in fase di registrazione o di accesso in modalità "guest" (e disponibile nel footer del Portale versione desktop e nella sezione dedicata dell'Applicazione).

11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 11.1 Il contratto tra le Parti è regolato e deve essere interpretato ai sensi della legge italiana, fatta salva l'applicabilità delle norme inderogabili della legislazione del paese in cui il Cliente, in quanto consumatore, ha la propria residenza.
- 11.2 Nel caso di controversie tra le Parti, il Cliente ha il diritto di accedere alla piattaforma Online Dispute Resolution europea, sviluppata e gestita dalla Commissione Europea, in ottemperanza alla Direttiva 2013/11/UE e al Regolamento (UE) 2013/524, al fine di agevolare la risoluzione extragiudiziale di controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'Unione Europea e un professionista stabilito nell'Unione Europea attraverso l'intervento di un organismo ADR ("alternative dispute resolution") che vi abbia aderito, selezionabile da un apposito elenco ivi disponibile. Per maggiori informazioni su detta piattaforma o per avviare, tramite quest'ultima, una procedura di risoluzione alternativa di una controversia relativa al contratto, il Cliente può accedere al seguente link: <http://ec.europa.eu/odr> (l'indirizzo di posta elettronica certificata di Amilon da indicare è specificato all'art. 2.1, lett. b).
- 11.3 Per tutte le controversie relative al contratto tra le Parti, il Cliente potrà agire dinanzi al giudice del luogo di residenza o di domicilio.

12. MESSA A DISPOSIZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE LEGALE

- 12.1 Le Condizioni di Vendita sono sempre consultabili tramite il footer del Portale nella versione desktop e nella sezione dedicata dell'Applicazione, oltre ad essere messe a disposizione del Cliente in fase di completamento dell'Ordine BS / Ordine IS.
- 12.2 Tale documento è redatto in tutte le lingue in cui il Portale è disponibile.