

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. OGGETTO

- 1.1. Le presenti condizioni generali di contratto regolano la compravendita di Gift Card e di ideaShopping sul Portale (“**Condizioni di Vendita**”).
- 1.2. La registrazione e l’accesso al Portale, così come l’utilizzo dei suoi servizi, è disciplinato dalle specifiche condizioni generali di contratto del Portale reperibili alla URL <https://idea-shopping.com/pdf/it-IT/general-conditions.pdf> (“**T&C Portale**”).

2. DEFINIZIONI

- 2.1. Oltre alle definizioni riportate sopra e nel prosieguo delle Condizioni di Vendita, i termini sottoindicati, quando usati con lettera maiuscola nel prosieguo, avranno i seguenti significati, restando inteso che i termini singolari includono i plurali e viceversa:
- a) “**Account**”: l’area riservata del Cliente registrato al Portale;
 - b) “**Amilon**”: Amilon S.r.l., C.F. e P. IVA 05921090964, con sede legale in via Battaglia n. 12, 20127 - Milano, PEC amministrazione@pec.amilon.it (ulteriori informazioni sono presenti nel footer del Portale), che vende le Gift Card e le ideaShopping sul Portale;
 - c) “**Beneficiario**”: la persona fisica a favore della quale il Cliente intende mettere a disposizione la Gift Card / ideaShopping acquistata; il Cliente può infatti indicare, in fase di acquisto, un soggetto terzo a cui inviare la Gift Card / ideaShopping in una determinata data ed eventualmente con un messaggio personale;
 - d) “**Cliente**”: la persona fisica che acquista la/e ideaShopping e la/e Gift Card d’interesse sul Portale previa registrazione o accesso in modalità “guest”.
 - e) “**Gift Card**”: documento emesso da soggetti che offrono beni/servizi al pubblico (“**Merchant**”) nel quale è incorporato, da un lato, il diritto del possessore di ottenere dal Merchant (o da soggetti convenzionati o franchisee facenti parte del network del Merchant) beni o servizi nel limite del valore nominale indicato sul documento stesso ed alle condizioni di utilizzo ivi riportate, dall’altro il corrispondente obbligo del Merchant (o dei soggetti sopra indicati) di accettarlo al posto del denaro per l’acquisto di tali beni o servizi presso i loro punti vendita;
 - f) “**ideaShopping**”: il voucher emesso da Amilon – identificato tramite apposito codice (“codice shopping”) e dotato di un determinato valore nominale in € – che può essere speso sul Portale esclusivamente per l’acquisto di determinate Gift Card, come meglio descritto nelle T&C Portale;
 - g) “**Parti**”: Amilon e il Cliente congiuntamente;
 - h) “**Portale**”: il portale e-commerce www.idea-shopping.com di Amilon dove il Cliente può acquistare Gift Card da Amilon spendendo l’ideaShopping, nonché comprare le ideaShopping, come specificato nelle T&C Portale;
 - i) “**Profilo Guest**”: l’area riservata del Cliente non registrato che si autentica al Portale in modalità “guest”, come indicato nelle T&C Portale;
 - j) “**Wallet**”: area dell’Account in cui sono registrate le ideaShopping del Cliente (ossia, i codici e relativi valori nominali) e gli utilizzi delle medesime.

3. MODALITÀ DI ACQUISTO DELLE GIFT CARD, CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E PRESE D’ATTO DEL CLIENTE

- 3.1. Per acquistare le Gift Card, il Cliente dovrà:
- 1) autenticarsi sul Portale tramite le credenziali create in fase di registrazione o accedere in modalità “guest”, come indicato nelle T&C Portale;
 - 2) verificare attentamente le condizioni di utilizzo della Gift Card d’interesse stabilite dal Merchant di riferimento (che chiariscono periodo di validità, punti vendita presso cui può essere spesa, eventuali prodotti/servizi esclusi, ecc.);
 - 3) scegliere quantità e taglio;
 - 4) indicare se la Gift Card è per sé stesso oppure per un Beneficiario e, in quest’ultimo caso, inserire i dati richiesti nell’apposito form;
 - 5) usare il valore delle ideaShopping caricate nel Wallet o nel Profilo Guest per il pagamento; se tale valore non è sufficiente, il Cliente, laddove registrato al Portale, può versare la differenza dovuta usando la propria carta di credito o altro strumento di pagamento che dovesse essere eventualmente introdotto sul Portale ai sensi dell’art. 3.2;
 - 6) dichiarare di aver letto e di accettare le Condizioni di Vendita, spuntando l’apposita casella;
 - 7) cliccare su “Ordina” per l’invio dell’ordine di acquisto (“**Ordine GC**”).

- 3.2. Amilon accetta le carte dei circuiti Visa, MasterCard e Maestro, nonché gli strumenti di pagamento ulteriori che dovessero essere eventualmente introdotti sul Portale e che il Cliente può visionare e selezionare nella fase indicata all'art. 3.1, n. 5.
- 3.3. Con l'invio dell'Ordine GC, il contratto tra le Parti si intende concluso ed il Cliente riceverà una e-mail di conferma dell'acquisto, fermo restando quanto stabilito dagli artt. 3.5 e 9.1.
- 3.4. Il Cliente o il Beneficiario (rispettivamente entro 3 giorni dall'inoltro dell'Ordine GC oppure, per quanto riguarda il Beneficiario, il giorno scelto dal Cliente in sede di compilazione del form di cui al punto 4) dell'art. 3.1) riceveranno un'ulteriore e-mail ("**E-mail Confermativa Gift Card**") contenente un link ad apposita pagina web in cui sono riportati un codice ed un PIN, unitamente alle istruzioni per l'effettuazione del download della Gift Card ("**PIN Download**") su apposito sito web di Amilon ("**Sito Download**").
- 3.5. Se il Cliente è registrato, lo stesso visualizzerà direttamente all'interno dell'Account la/e Gift Card oggetto di acquisto, dove potrà effettuarne il download; a tal fine, dovrà (i) scegliere quella che intende scaricare, (ii) cliccare su "scarica" e, dunque, (iii) ottenere la Gift Card in formato pagina html cliccando su "visualizza" o in formato pdf cliccando su "download".
- 3.6. Se il Cliente ha compiuto l'accesso al Portale in modalità "guest", dopo aver completato l'acquisto, visionerà una pagina di conferma in cui poter scaricare (o richiedere l'invio tramite e-mail) il PIN Download; lo stesso sarà sempre disponibile all'interno del Profilo Guest.
- 3.7. Il Cliente prende atto che Amilon darà seguito all'Ordine GC solo dopo aver ricevuto il pagamento dell'importo dovuto, costituito dal valore nominale della/e Gift Card selezionata/e. A tal proposito, il Cliente prende atto che il prezzo delle Gift Card è rappresentato dal loro valore nominale, espresso in €, e si intende comprensivo dell'IVA, ove dovuta ai sensi delle regole di cui al d.P.R. 633/1972 sui cd. "buoni-corrispettivo". Non sono previsti altri costi a carico del Cliente (es. service fee o spese di spedizione).
- 3.8. Il Cliente prende atto ed accetta che:
 - **il PIN Download ha una specificata durata** riportata nella relativa pagina web fornita al Cliente;
 - **decorso tale periodo di validità il download della Gift Card dal Sito Download non sarà più possibile.**
- 3.9. Come chiarito nelle T&C Portale (art. 6.1), il Cliente può fruire dei servizi del Portale – e quindi acquistare le Gift Card – soltanto se maggiorenne e se riveste la qualità di consumatore.

4. DIRITTO DI RECESSO RELATIVAMENTE ALL'ACQUISTO DI GIFT CARD

- 4.1. Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto di vendita delle Gift Card, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo (cd. "diritto di ripensamento"), entro 14 giorni dalla data di acquisto della Gift Card (cioè dal giorno di inoltro dell'Ordine GC), **fintantoché non sia stato effettuato il download della Gift Card tramite il PIN Download o mediante apposita funzione all'interno dell'Account ai sensi dell'art. 3.5.**
- 4.2. **Il Cliente prende atto che non potrà esercitare il diritto di ripensamento nel caso in cui abbia già effettuato il download di cui sopra**, in quanto da tale momento dispone di un codice digitale immediatamente fruibile (cioè, direttamente spendibile presso il Merchant). Tale codice digitale è un titolo di legittimazione emesso da un terzo e da quest'ultimo accettato in caso di esibizione del Cliente (o del Beneficiario); pertanto Amilon non ha alcuna garanzia che lo stesso non sia già stato utilizzato (o che non lo sarà) né può decidere di procedere con resi / annullamenti relativamente al medesimo.
- 4.3. Per esercitare il suo diritto di ripensamento, il Cliente è tenuto ad informare Amilon della sua decisione tramite una dichiarazione esplicita, ad es. tramite lettera inviata via posta o PEC oppure usando l'apposito modulo reperibile nelle FAQ disponibili sul Portale, in cui sono rese precise indicazioni in merito alla tematica del recesso (e in generale rimborsi, annullamenti, ecc.).
- 4.4. Per rispettare il termine di cui sopra, è sufficiente che il Cliente invii la suddetta dichiarazione prima della scadenza di detto termine.
- 4.5. Se il Cliente recede dal contratto, il valore di cui all'ideaShopping sarà ricaricato nel Wallet/Profilo Guest e, in caso di pagamento tramite carta di credito, gli sarà altresì rimborsato l'importo versato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione e il PIN Download sarà annullato. Nessun costo sarà addebitato al Cliente.

5. MODALITÀ DI ACQUISTO DELLE IDEASHOPPING, CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E PRESE D'ATTO DEL CLIENTE

- 5.1. Per acquistare una ideaShopping, il Cliente dovrà:
 1. scegliere tra le varie tipologie di ideaShopping disponibili, come meglio indicato nell'art. 7.2 delle T&C Portale, e relative quantità e taglio; nell'effettuare tale scelta, l'Utente è tenuto verificare attentamente quali Gift Card sono acquistabili grazie ad una specifica ideaShopping;

2. indicare se l'ideaShopping scelta è per sé stesso oppure per un Beneficiario e, in quest'ultimo caso, inserire i dati richiesti nell'apposito form;
 3. procedere con il pagamento del prezzo usando la propria carta di credito o altro strumento di pagamento che dovesse essere eventualmente introdotto sul Portale ai sensi dell'art. 5.2;
 4. dichiarare di aver letto e di accettare le Condizioni di Vendita, spuntando l'apposita casella;
 5. cliccare su "Ordina" per l'invio dell'ordine di acquisto ("Ordine IS").
- 5.1. Amilon accetta le carte dei circuiti Visa, MasterCard e Maestro, nonché gli strumenti di pagamento ulteriori che dovessero essere eventualmente introdotti sul Portale e che il Cliente può visionare e selezionare nella fase indicata all'art. 5.1, n. 3.
- 5.3. Con l'invio dell'Ordine IS, il contratto tra le Parti si intende concluso ed il Cliente riceverà una e-mail di conferma dell'acquisto contenente la/e ideaShopping oggetto di acquisto ("**E-mail Confermativa IS**").
- 5.4. Il Cliente prende atto che Amilon darà seguito all'Ordine IS solo dopo aver ricevuto il pagamento dell'importo dovuto, costituito dal valore nominale della/e ideaShopping selezionata/e. A tal proposito, il Cliente prende atto che il prezzo delle ideaShopping è rappresentato dal loro valore nominale, espresso in €, a cui non si applica l'IVA, in linea con le regole di cui al d.P.R. 633/1972 sui cd. "buoni-corrispettivo". Non sono previsti altri costi a carico del Cliente (es. service fee o spese di spedizione).
- 5.5. La descrizione della ideaShopping e della sua usabilità è descritta nelle T&C Portale. In particolare, come ivi illustrato, (i) **l'ideaShopping ha una durata di 6 mesi dalla sua emissione**, specificata nel relativo voucher digitale, nell'Account o nel Profilo Guest e (ii) **decorso tale periodo di validità l'ideaShopping non sarà più spendibile.**
- 5.6. Come chiarito nelle T&C Portale (art. 6.1), il Cliente può fruire dei servizi del Portale – e quindi acquistare le ideaShopping – soltanto se maggiorenne e se riveste la qualità di consumatore.

6. DIRITTO DI RECESSO RELATIVAMENTE ALL'ACQUISTO DI IDEASHOPPING

- 6.1. Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto di vendita delle ideaShopping, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo (cd. "diritto di ripensamento"), entro 14 giorni dalla data di acquisto della ideaShopping (cioè dal giorno di inoltro dell'Ordine IS).
- 6.2. Per esercitare il suo diritto di ripensamento, il Cliente è tenuto ad informare Amilon della sua decisione tramite una dichiarazione esplicita, ad es. tramite lettera inviata via posta o PEC oppure usando l'apposito modulo reperibile nelle FAQ disponibili sul Portale, in cui sono rese precise indicazioni in merito alla tematica del recesso (e in generale rimborsi, annullamenti, ecc.).
- 6.3. Per rispettare il termine di cui sopra, è sufficiente che il Cliente invii la suddetta dichiarazione prima della scadenza di detto termine.
- 6.4. Se il Cliente recede dal contratto, gli sarà rimborsato l'importo versato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione e l'ideaShopping in questione sarà annullata. Nessun costo sarà addebitato al Cliente.
- 6.5. Si precisa, come chiarito nelle citate FAQ, che è possibile annullare una ideaShopping soltanto se è stata acquistata da Amilon (cioè sul Portale), nel rispetto di quanto previsto sopra. Non è invece possibile richiedere ad Amilon l'annullamento di ideaShopping ottenute presso terzi, ad esempio acquistati su altri portali o ricevuti nell'ambito di piani di welfare aziendale o di iniziative premiali altrui.

7. OBBLIGHI DI AMILON E RELATIVE RESPONSABILITA'

- 7.1. Amilon si impegna a
- I. permettere l'acquisto di Gift Card o di ideaShopping come descritto, rispettivamente, nell'art. 3 e nell'art. 5;
 - II. permettere l'effettuazione del download della Gift Card sul Sito Download, garantendo l'assistenza necessaria tramite canale dedicato ivi disponibile;
 - III. consentire l'utilizzo della ideaShopping, come disciplinato dalle T&C Portale.
- 7.2. Il Cliente prende atto che la Gift Card richiesta potrebbe risultare non disponibile per un breve lasso di tempo (in fase di download), dato che il Portale, così come il Sito Download, può essere visitato da più utenti contemporaneamente che potrebbero contestualmente inviare un Ordine GC / tentare il download della stessa Gift Card. In tale caso, il Cliente od il Beneficiario potranno inserire il loro indirizzo e-mail affinché Amilon li informi non appena la Gift Card sarà di nuovo disponibile (o, in alternativa, proporre Gift Card sostitutive), fermo restando il diritto del Cliente di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e richiedere la restituzione del valore speso (riattivazione dell'ideaShopping usata e, in caso di pagamento tramite carta di credito, rimborso dell'importo versato), fatto salvo il diritto al risarcimento del danno eventualmente subito.

7.3 Amilon non si assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet.

8. OBBLIGHI DEL CLIENTE ED ULTERIORI PRESE D'ATTO DA PARTE DI QUEST'ULTIMO

8.1. Il Cliente si impegna a utilizzare il servizio di vendita reso da Amilon conformemente a quanto previsto dalle Condizioni di Vendita e nel pieno rispetto di ogni norma di legge e di regolamento applicabile, astenendosi dunque da qualsiasi condotta illecita o comunque pregiudizievole per Amilon o terzi (a titolo meramente esemplificativo, compiere azioni che possano compromettere la sicurezza dei sistemi e/o apparati di Amilon e/o di terzi, fornire dati di terzi *sine titulo*, utilizzare indebitamente carte di credito altrui per effettuare l'acquisto, rivendere le Gift Card).

8.2. Qualora decida di mettere a disposizione di un Beneficiario la Gift Card o l'ideaShopping acquistata, il Cliente:

- **garantisce di essere titolato a conferire ad Amilon i dati personali di questo e si impegna a tenere manlevata Amilon da qualsivoglia contestazione o pretesa da parte di tale Beneficiario in relazione al trattamento dei suoi dati svolto da Amilon medesima;**
- mettere a disposizione del Beneficiario sia le presenti Condizioni di Vendita che l'informativa privacy di Amilon (reperibile qui: <https://idea-shopping.com//Privacy>); in ogni caso tale documentazione legale sarà fornita da Amilon nell'E-mail Confermativa Gift Card e nell'E-mail Confermativa IS.

8.3. **Il Cliente, così come il Beneficiario, è tenuto a custodire l'E-mail Confermativa Gift Card o l'E-mail Confermativa IS – in quanto contenenti rispettivamente (i) gli strumenti che permettono il download della Gift Card acquistata e (ii) l'ideaShopping oggetto di acquisto – con la massima diligenza e a mantenere riservato il PIN Download (e, una volta ottenuta, la Gift Card) o l'ideaShopping al fine di prevenire l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati, minimizzando i rischi di divulgazione, manomissione, furto, duplicazione, intercettazione degli stessi. Il Cliente prende pertanto atto che Amilon, dal momento della ricezione dell'E-mail Confermativa Gift Card e della consegna della Gift Card, come pure della ricezione dell'E-mail Confermativa IS, non può essere ritenuta responsabile per il furto, lo smarrimento, l'uso improprio del PIN Download, della Gift Card o dell'ideaShopping e che, di conseguenza, al ricorrere di tali ipotesi, Amilon non fornisce PIN Download / Gift Card / ideaShopping sostitutivi né rimborsa alcun corrispettivo (anche fornendo ideaShopping).**

8.4. Come indicato nelle T&C Portale, il Cliente prende atto che **le caratteristiche delle Gift Card e le relative condizioni d'uso sono decise dai Merchant di riferimento** e così trasmesse da questi ultimi ad Amilon, che si limita a pubblicarle sul Portale per metterle a disposizione dei Clienti, in virtù degli accordi con i Merchant medesimi, che si assumono ogni responsabilità in merito. Pertanto, considerato che la Gift Card è un titolo di legittimazione all'ottenimento di una **prestazione resa dal Merchant che la emette, Amilon non può essere ritenuta responsabile per eventuali difformità o non conformità delle suddette caratteristiche e/o condizioni d'uso.**

8.5. Il Cliente prende atto altresì che – sempre in considerazione della natura della Gift Card, quale titolo di legittimazione all'ottenimento di prestazioni rese da soggetti terzi, ossia i Merchant – **Amilon è liberata da ogni obbligazione nei suoi confronti con la consegna della Gift Card, non potendo la stessa, da tale momento, essere ritenuta responsabile per fatti riconducibili esclusivamente al Merchant**, quali, a titolo meramente esemplificativo, la mancata spendibilità della Gift Card per blocco dei sistemi usati presso i negozi del Merchant (ad es. per data breach o malfunzionamenti), per fallimento o cessazione dell'attività del Merchant ovvero per la vendita di prodotti/servizi non conformi.

9. RESPONSABILITÀ E MANLEVA DEL CLIENTE, FORME DI TUTELA DI AMILON

9.1. In caso di violazione di quanto stabilito dagli artt. 8.1, 8.1 e 8.3, il Cliente resterà unico responsabile, **con espressa manleva nei confronti di Amilon in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa di tale violazione.** Resta inteso che in tale ipotesi Amilon potrà intraprendere, a propria discrezione e senza bisogno di preavviso, qualsiasi azione che ritenga necessaria a tutela dei propri interessi, compreso l'annullamento di un Ordine IS / Ordine GC, fatto salvo ogni rimedio previsto dalla legge, ivi inclusi il diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. (mediante semplice comunicazione scritta all'Utente) e/o di richiedere il risarcimento del danno subito.

10. PRIVACY

10.1. Amilon tratta i dati personali del Cliente in qualità di titolare nel rispetto alla normativa in materia di privacy, incluso il GDPR ed il d. lgs. 196/2003 ss.mm.ii, e in conformità a quanto indicato nell'informativa privacy resa in fase di registrazione o di accesso in modalità "guest" (e disponibile nel footer del Portale).

11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 11.1. Il contratto tra le Parti è regolato e deve essere interpretato ai sensi della legge italiana, fatta salva l'applicabilità delle norme inderogabili della legislazione del paese in cui il Cliente, in quanto consumatore, ha la propria residenza.
- 11.2. Nel caso di controversie tra le Parti, il Cliente ha il diritto di accedere alla piattaforma Online Dispute Resolution europea, sviluppata e gestita dalla Commissione Europea, in ottemperanza alla Direttiva 2013/11/UE e al Regolamento (UE) 2013/524, al fine di agevolare la risoluzione extragiudiziale di controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'Unione Europea e un professionista stabilito nell'Unione Europea attraverso l'intervento di un organismo ADR ("alternative dispute resolution") che vi abbia aderito, selezionabile da un apposito elenco ivi disponibile. Per maggiori informazioni su detta piattaforma o per avviare, tramite quest'ultima, una procedura di risoluzione alternativa di una controversia relativa al contratto, il Cliente può accedere al seguente link: <http://ec.europa.eu/odr> (l'indirizzo di posta elettronica certificata di Amilon da indicare è specificato all'art. 2.1, lett. b).
- 11.3. Per tutte le controversie relative al contratto tra le Parti, il Cliente potrà agire dinanzi al giudice del luogo di residenza o di domicilio.

12. MESSA A DISPOSIZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE LEGALE

- 12.1. Le Condizioni di Vendita sono sempre consultabili tramite il footer del Portale, oltre ad essere messe a disposizione del Cliente in fase di completamento dell'Ordine GC / Ordine IS.
- 12.2. Tale documento è redatto in italiano ed in inglese.