

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REG. (UE) 2016/679 ("GDPR")

1. Descrizione generale del trattamento

Il presente portale è un e-commerce di **Amilon S.r.l.**, le cui informazioni sono riportate sotto nel par. 2 e nel footer del portale stesso.

Le definizioni "**Portale**", "**Partner**", "**Utente**", "**ideaShopping**", "**Gift Card**", "**Beneficiario**" utilizzate nella presente informativa avranno il significato attribuito loro nelle condizioni generali di contratto che regolano la registrazione e l'accesso al Portale, nonché l'utilizzo dei relativi servizi ("**T&C**"), e nelle condizioni generali di contratto che regolano la compravendita di Gift Card sul Portale attraverso l'utilizzo dell'ideaShopping ("**Condizioni di Vendita**"). Le T&C e le Condizioni di Vendita sono disponibili rispettivamente ai seguenti URL: https://ideashopping4.blob.core.windows.net/production/pdf/privacy/ispromo_general_conditions_it-IT.pdf e https://ideashopping4.blob.core.windows.net/production/pdf/privacy/ispromo_sale_conditions_it-IT.pdf.

L'ideaShopping potrebbe essere stata distribuita dal Partner nell'ambito di una particolare iniziativa, come un piano di welfare aziendale, un programma di incentive o una manifestazione a premio (di seguito, l'"**Iniziativa**"). Ai fini della corretta gestione dell'Iniziativa i dati identificativi e di contatto (nome, cognome, indirizzo e-mail) e le informazioni relative alla/e ideaShopping usata/e (codice identificativo e se è stata utilizzata) possono essere trattati anche dal Partner.

Amilon fornisce di seguito le informazioni richieste dal GDPR circa il trattamento dei dati personali connesso alla registrazione al Portale e alla fruizione dei relativi servizi da parte dell'Utente – in particolare, l'acquisto di Gift Card, attraverso l'utilizzo dell'ideaShopping (anche a favore di un Beneficiario) – come meglio disciplinato dalle T&C e dalle Condizioni di Vendita.

Come indicato nelle T&C, l'Utente, per poter usare la propria ideaShopping sul Portale, deve registrarsi allo stesso compilando l'apposito form, conferendo ad Amilon i seguenti dati: il proprio nome e cognome, un indirizzo e-mail personale e una password per l'accesso, oltretutto, in via facoltativa, città, provincia e indirizzo di residenza, fascia d'età e genere.

Qualora l'Utente decida di regalare la Gift Card ad un Beneficiario, ne conferirà i dati ad Amilon ai fini della consegna (nome e cognome, indirizzo e-mail), oltre a specificare i propri dati (nome e cognome, indirizzo e-mail).

Le informazioni sul trattamento dei dati di navigazione e quelle relative all'utilizzo dei cookie sono consultabili nella "privacy e cookie policy" messa a disposizione nel cookie banner che appare al primo accesso al Portale e nel footer dello stesso Portale.

2. Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Titolare del trattamento è **Amilon S.r.l.**, C.F. e P.IVA 05921090964, con sede in via Natale Battaglia n. 12, Milano, indirizzo e-mail privacy@amilon.eu ("Amilon" o "Titolare").

3. Dati di contatto del responsabile della protezione dati (DPO)

Il DPO è contattabile all'indirizzo e-mail dpo-ext@amilon.eu.

4. Finalità del trattamento, basi giuridiche e tempi di conservazioni dei dati

| PERCHÉ VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI? | QUAL È LA CONDIZIONE CHE RENDE LECITO IL TRATTAMENTO? | PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI? |
|--|---|---|
| <p>a. Per consentire la registrazione al Portale e la fruizione dei relativi servizi.</p> <p>Tra i servizi erogati vi potrebbe essere appositata chatbot, basata su un sistema di intelligenza artificiale, per la gestione delle richieste di assistenza da parte dell'Utente. Si precisa che i dati forniti verranno trattati anche al fine di migliorare l'efficacia della chatbot, affinché nel tempo fornisca risposte sempre più adeguate e pertinenti alle richieste degli Utenti. È sempre possibile rivolgersi ad un operatore umano per ricevere assistenza.</p> | <p>L'esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte (o a favore del quale il contratto è stipulato, nel caso del Beneficiario), come previsto dall'art. 6.1, lett. b) del GDPR.</p> <p>Legittimo interesse del Titolare e dei terzi per il trattamento dei dati ai fini dell'addestramento della chatbot.</p> | <p>Per tutta la durata del rapporto contrattuale con Amilon (registrazione al Portale) e, quale termine di prescrizione ordinario, per i 10 anni successivi.</p> <p>In caso di contenzioso, i dati sono conservati fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.</p> |
| <p>b. Per accertare, esercitare o difendere i diritti di Amilon.</p> | <p>Il perseguimento dell'interesse legittimo del Titolare, come previsto dall'art. 6.1, lett. f) del GDPR.</p> | |
| <p>c. Per assolvere adempimenti amministrativo-contabili, fiscali e ulteriori adempimenti di legge, in conformità a quanto richiesto dalla normativa vigente.</p> | <p>L'adempimento di un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare, come previsto dall'art. 6.1, lett. c) del GDPR.</p> | <p>I dati saranno conservati per 10 anni, quale termine generale di conservazione prescritto dalla legge.</p> |

| | | |
|--|--|---|
| <p>d. Per la comunicazione dei dati dell'Utente al Partner, che li utilizzerà per proprie finalità di marketing generico (in particolare, per l'invio di messaggi promozionali).</p> | <p>Il consenso dell'Utente, ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) del GDPR.</p> | <p>Fino alla comunicazione dei dati al Partner, fatto salvo il diritto di opposizione dell'interessato esercitabile nei confronti di quest'ultimo.</p> |
| <p>e. Per effettuare attività di marketing profilato, ossia l'elaborazione di un profilo dell'Utente sulla base dei dati conferiti dal medesimo (in sede di registrazione e di acquisto) in combinazione con le informazioni relative alla navigazione sul Portale (desunte, in particolare, dai click on line su determinati prodotti/sezioni) raccolte tramite cookie, al fine di offrire messaggi promozionali e/o contenuti on line su prodotti/servizi di Amilon o di terzi maggiormente aderenti a tale profilo, tramite modalità automatizzate di contatto (come email personalizzate) e/o banner pubblicitari on line.</p> | <p>Il consenso dell'Utente, ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) del GDPR.</p> | <p>I dati saranno conservati per 3 anni, fatta salvo il diritto dell'Utente di opporsi (anche cliccando sul link "unsubscribe" presente in ogni comunicazione) o di revocare il consenso.</p> |
| <p>f. Per inviare – all'indirizzo e-mail fornito dall'Utente – comunicazioni promozionali riguardanti prodotti forniti da Amilon analoghi a quelli acquistati sul Portale (es. in merito all'aggiunta di una nuova gift card nei cataloghi di siti e-commerce di Amilon o relativamente ad una particolare scontistica applicata ad un certo brand di gift card ivi vendute).</p> | <p>Il c.d. "soft spam" di cui all'art. 130, c. 4 del D.lgs. 196/2003 ("Codice Privacy").</p> | <p>Fino all'eventuale opposizione dell'interessato (cliccando sul link "unsubscribe" presente in ogni comunicazione).</p> |
| <p>g. Per permettere al Partner (tramite accesso in back office al Portale o apposita comunicazione) la corretta gestione dell'Iniziativa e l'evasione di eventuali richieste di assistenza.</p> | <p>Legittimo interesse del Titolare e del terzo ossia il Partner, ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) del GDPR.</p> | <p>Per tutta la durata del rapporto contrattuale con Amilon (registrazione al Portale) e, quale termine di prescrizione ordinario, per i 10 anni successivi.</p> |

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le tempistiche tecniche di cancellazione e backup.

5. Conferimento dati

Il conferimento dei dati contrassegnati con asterisco nel predetto form è necessario per la registrazione al Portale.

Pertanto, il mancato conferimento dei suddetti dati comporterà per l'Utente l'impossibilità di fruire dei servizi offerti da Amilon sul Portale.

6. Categorie di destinatari dei dati

I dati potranno essere comunicati ad altri soggetti terzi operanti in qualità di titolari autonomi, quali, ad es., autorità pubbliche, studi professionali, legittimati a riceverli. Inoltre, i dati saranno comunicati al Partner per le finalità indicate al par. 4, lett. d) e g).

I dati potranno essere altresì trattati, per conto del Titolare, da soggetti terzi, designati come responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR, che svolgono attività funzionali al perseguimento delle finalità di cui sopra (es. fornitori di servizi IT, di customer care ed in ambito marketing).

Inoltre, i dati sono trattati dai dipendenti di Amilon - appartenenti alle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopraindicate - che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

7. Diritti dell'interessato

L'interessato (ossia il soggetto a cui si riferiscono i dati; cioè, Utente e Beneficiario) può esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR, inviando una comunicazione ai punti di contatto indicati al par. 2.

In particolare, l'interessato può:

- ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, chiedere l'accesso a tali dati e alle informazioni di cui all'art. 15 del GDPR (finalità del trattamento, categorie di dati personali, etc.);
- ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti ai sensi dell'art. 16 del GDPR;

- chiedere la cancellazione dei dati personali nelle ipotesi previste dall'art. 17 del GDPR;
- ottenere la limitazione del trattamento (cioè la temporanea sottoposizione dei dati alla sola operazione di conservazione), nei casi previsti dall'art. 18 GDPR;
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 21 GDPR;
- qualora il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati, richiedere di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti, ai sensi dell'art. 20 del GDPR ("diritto alla portabilità").

Come sopra indicato, gli interessati possono, in qualsiasi momento, revocare il consenso prestato e opporsi al trattamento per finalità di marketing diretto (anche cliccando sul link "unsubscribe" presente in ogni comunicazione via e-mail).

Gli interessati hanno in ogni caso il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.