



## INFORMAÇÕES NOS TERMOS DO ART. 13 E 14 DO REGULAMENTO (UE) 2016/679 ("RGPD")

A Amilon fornece abaixo as informações exigidas pelo RGPD relativamente ao tratamento de dados pessoais relacionados com o registo no portal [www.ideashopping.com](http://www.ideashopping.com) ("Portal") e a aplicação relacionada (a versão "móvel" do Portal; "Aplicação") e a utilização dos serviços conexos pelos utilizadores ("Utilizador(es)", em particular, a compra de Shopping Vouchers (também a favor de um terceiro beneficiário; "Beneficiário") e ideaShopping, melhor regidos pelas condições gerais do contrato. As condições de registo e utilização e condições de venda, disponíveis no rodapé do Portal e na secção dedicada da Aplicação.

### 1. Fontes e categorias de dados tratados – natureza da prestação

Conforme indicado nas condições de registo e utilização, o Utilizador, para utilizar a sua ideia de Shopping no Portal, deve:

- registar-se com o mesmo (i) preenchendo o formulário adequado, com a inserção de nome e apelido, endereço de e-mail, número de telefone (no qual o Utilizador receberá o código de segurança para confirmar a sua identidade), província de residência, bem como criando uma palavra-passe (podendo opcionalmente adicionar a morada de residência, faixa etária e sexo) ou (ii) através da chamada "password". "login social", ou seja, utilizando, por exemplo, a sua conta Google (neste caso, o fornecedor de referência transmitirá os seguintes dados à Amilon: endereço de e-mail, código de identificação alfanumérico, data de registo no Portal, fornecedor de referência e último acesso a este último) e, em seguida, inicie sessão utilizando as suas credenciais, ou
- apenas através da versão desktop do Portal, acesso em modo "convidado"; neste caso terá de introduzir o "código" do seu ideaShopping, bem como fornecer o número do seu telemóvel, onde receberá o código de segurança para confirmação de identidade.

Caso o Utilizador se limite a adquirir uma ideiaShopping no Portal – versão desktop (também possível sem autenticação), deverá apenas indicar o endereço de e-mail para o qual a mesma será entregue.

Se o Usuário decidir entregar o Vale de Compras a um Beneficiário, ele fornecerá os dados à Amilon para fins de entrega (nome e sobrenome, endereço de e-mail), bem como especificará seus dados (nome e sobrenome, endereço de e-mail).

A Amilon também processa os dados do instrumento de pagamento selecionado pelo Usuário (e os comunica ao chamado "Fundo de Seguro Amilon"). "Adquirente", ou seja, o prestador de serviços de pagamento que gere o pagamento, agindo como responsável independente pelo tratamento de dados), bem como informações sobre a compra.

Para efeitos de prestação dos serviços referidos na alínea a) do n.º 4, a Amilon, mediante autorização do Utilizador, tem acesso à câmara, geolocalização e microfone. O Utilizador pode ainda autorizar o acesso à Aplicação através de dados biométricos (e.g. impressão digital ou reconhecimento facial) de acordo com as definições do seu dispositivo; no entanto, neste caso, a Amilon não processa os dados biométricos do Usuário de forma alguma, pois é apenas o dispositivo que o faz.

As informações sobre o tratamento de dados de navegação e as relativas à utilização de cookies podem ser consultadas na política de [privacidade e cookies](#) disponibilizada no banner de cookies que aparece no primeiro acesso, no rodapé do Portal e na secção dedicada da Aplicação.

### 2. Identidade e contactos do responsável pelo tratamento

O responsável pelo tratamento dos dados é a **Amilon S.r.L.**, Código Tributário e NIF nº 05921090964, com sede em via Natale Battaglia n. 12, Milão, endereço de e-mail [privacy@amilon.eu](mailto:privacy@amilon.eu) ("Amilon" ou "Controlador de Dados").

### 3. Dados de contacto do encarregado da protecção de dados (EPD)

O RPD pode ser contactado através do endereço de correio eletrónico [dpo-ext@amilon.eu](mailto:dpo-ext@amilon.eu).

### 4. Finalidades do tratamento, bases jurídicas e prazos de conservação dos dados

PORQUE SÃO TRATADOS OS DADOS PESSOAIS?	QUAL É A CONDIÇÃO QUE TORNA O TRATAMENTO LÍCITO?	DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS DADOS PESSOAIS?
<p>a. Permitir o registo no Portal e a utilização dos serviços relacionados, incluindo através da Aplicação.</p> <p>Entre os serviços oferecidos no Aplicativo está a possibilidade de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>i carregar os seus vouchers de compras, cartões de fidelização e outros vouchers (por exemplo, cupões de desconto) numa "carteira", acedendo à câmara do dispositivo utilizado,</li><li>ii identificar lojas próximas que aceitem Vouchers de Compras para a compra de bens ou serviços, por geolocalização,</li><li>iii receber notificações push relacionadas a ações a serem executadas no Aplicativo.</li></ul> <p>Entre os serviços prestados, poderá ainda existir um chatbot especial, baseado num sistema de inteligência artificial, para a <b>gestão dos pedidos de assistência por parte do Utilizador</b>. Refira-se que os dados fornecidos serão também tratados de forma a melhorar a eficácia do chatbot, para que ao longo do</p>	<p><b>A execução de um contrato</b> no qual o Utilizador seja parte (ou a favor do qual o contrato seja celebrado, no caso do Beneficiário).</p> <p><b>O consentimento do Utilizador</b> para o tratamento relacionado com os serviços referidos nas letras i (acesso à câmara), ii (geolocalização) e iii (notificações push).</p> <p>A prossecução do <b>interesse legítimo do Responsável pelo Tratamento de Dados</b> para o tratamento de dados com a finalidade de treinar o chatbot.</p>	<p>Durante toda a duração da relação contratual com a Amilon (registo no Portal) e, como prazo de prescrição ordinário, pelos 10 anos seguintes.</p> <p>Em caso de litígio, os dados são conservados até ao termo dos prazos das ações de recurso.</p> <p>No que diz respeito aos dados da atividade referidos nos pontos i-III a iii, não é efetuado qualquer armazenamento.</p>



tempo este forneça respostas cada vez mais adequadas e relevantes aos pedidos de assistência. Pode sempre recorrer a um operador humano para obter assistência.

b.	Estabelecer , <b>exercer ou defender os direitos da Amilon.</b> De forma a <b>mitigar o risco de fraude</b> nos pagamentos no Portal, são disponibilizados:  - identificação dos Utilizadores (através de confirmação via telemóvel);  - a realização de verificações nos dados do instrumento de pagamento inseridos durante a compra do Utilizador.	A prossecução do <b>interesse legítimo do Responsável pelo tratamento dos dados.</b>	
c.	Cumprir <b>obrigações administrativo-contabilísticas, fiscais e outras obrigações legais</b> , de acordo com os requisitos da legislação em vigor.	<b>O cumprimento de uma obrigação legal</b> a que o Responsável pelo Tratamento de Dados está sujeito	Os dados serão armazenados por 10 anos, como um período geral de retenção de dez anos previsto por lei.
d.	Para <b>enviar</b> – para o endereço de e-mail fornecido pelo Usuário – <b>comunicações promocionais relativas a produtos fornecidos pela Amilon semelhantes aos adquiridos no Portal</b> (por exemplo, sobre a adição de um novo cartão presente nos catálogos dos sites de comércio eletrónico da Amilon ou em relação a um desconto específico aplicado a uma determinada marca de cartões presente vendidos neles)	A chamada "Autoridade Tributária". <b>"Soft spam"</b> referido na arte. 130, c. 4 do Decreto Legislativo nº. 196/2003 ("Código de Privacidade").	Até que o titular dos dados se oponha (clicando no link " <i>cancelar inscrição</i> " em cada comunicação).
e.	<b>Realizar atividades de marketing perfiladas</b> , ou seja, o <b>tratamento de um perfil de utilizador com base nos dados fornecidos pelo utilizador</b> (no momento do registo e da compra) <b>em combinação com a informação relativa à navegação no Portal</b> (inferida, em particular, a partir de cliques online em determinados produtos/secções) recolhidos através de ferramentas de rastreio, a fim de: <b>Ofereça mensagens promocionais de acordo com esse perfil</b> , seja por meio de banners, notificações push ou e-mails automatizados.	<b>O consentimento do Utilizador</b> , que é opcional e pode ser revogado a qualquer momento.	Os dados serão conservados durante 3 anos, sem prejuízo do direito do Utilizador de se opor ou retirar o consentimento deste.

Após a expiração dos prazos de armazenamento acima indicados, os dados serão destruídos, apagados ou tornados anónimos, de forma compatível com o tempo técnico de eliminação e cópia de segurança

## 5. Fornecimento de dados

Como esclarecido acima, o fornecimento de dados marcados com um asterisco é necessário para o registo no Portal.

Portanto, o não fornecimento dos dados acima mencionados impossibilitará que os Usuários utilizem os serviços oferecidos pela Amilon no Portal.

## 6. Categorias de destinatários dos dados

Os dados podem ser tratados por terceiros que atuem como responsáveis independentes pelo tratamento de dados, como, por exemplo, autoridades públicas e empresas profissionais, com direito a recebê-los, bem como o chamado "controlador de dados". *adquirente* na fase de pagamento, tal como indicado acima (ponto 1) e o prestador de serviços antifraude (Riskified Ltd).

Os dados também podem ser processados, em nome do Controlador de Dados, por terceiros, designados como processadores de dados nos termos do Artigo 28 do GDPR, que realizam atividades funcionais para a prossecução das finalidades acima (por exemplo, fornecedores de TI, atendimento ao cliente e serviços de marketing).

As entidades acima referidas podem estar estabelecidas fora da UE/EEE – especificamente: o tratamento do prestador de serviços antifraude pode ser efetuado nos Estados Unidos e em Israel, o dos prestadores de serviços informáticos nos Estados Unidos – em países com uma decisão de adequação nos termos do art. 45.º do RGPD; quando a Amilon proceder à transferência de dados para países sem uma decisão de adequação, recorrerá ao mecanismo de transferência adequado referido nos arts. 46.º do RGPD (em especial, as cláusulas contratuais-tipo).

Além disso, os dados são processados por funcionários da Amilon - pertencentes às funções da empresa responsáveis pela prossecução das finalidades acima indicadas - que foram expressamente autorizados a processar os dados e que receberam instruções operacionais adequadas.

## 7. Direitos dos titulares dos dados

Os titulares dos dados (ou seja, os sujeitos a quem os dados se referem; ou seja, Utilizador e Beneficiário) podem exercer os direitos referidos nos arts. 15-22 do RGPD, através do envio de uma comunicação aos pontos de contacto indicados no ponto 2.

Em particular, os titulares dos dados podem obter do responsável pelo tratamento a confirmação de que os dados pessoais que lhes digam respeito estão ou não a ser tratados e, em caso afirmativo, o acesso aos mesmos e às informações referidas nos arts. 15 do RGPD, a retificação de dados inexatos, a integração de dados incompletos, o apagamento de dados nos casos previstos no art. 17 do RGPD, a limitação do tratamento nos casos previstos no art. 18.º do RGPD, bem como opor-se, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento efetuado para o interesse legítimo do responsável pelo tratamento dos dados; Além disso, se o tratamento se basear no consentimento ou num contrato e for efetuado por



meios automatizados, os Estados-Membros podem solicitar a receção dos dados num formato estruturado, de uso corrente e legível por máquina, bem como, se tal for tecnicamente viável, a sua transmissão a outro responsável pelo tratamento sem entraves («direito à portabilidade»).

Como indicado acima, os titulares dos dados podem, a qualquer momento, revogar o consentimento dado (também através da função apropriada em sua conta) e se opor ao processamento para fins de marketing (também clicando no link "*cancelar inscrição*" em cada comunicação por e-mail).

Em qualquer caso, os titulares dos dados têm o direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo competente do Estado-Membro onde residem ou trabalham habitualmente ou do Estado onde ocorreu a alegada violação.