



INFORMATIONS CONFORMÉMENT À L'ART. 13 ET 14 DU RÈGLEMENT (UE) 2016/679 (« RGPD »)

Amilon fournit ci-dessous les informations requises par le RGPD concernant le traitement des données personnelles liées à l'inscription sur le [portail www.ideashopping.com](http://www.ideashopping.com) (« Portail ») et l'application associée (la version « mobile » du Portail ; **Application** ») et l'utilisation des services connexes par les utilisateurs (« Utilisateur(s) »), en particulier, l'achat de Bons d'achat (également en faveur d'un tiers bénéficiaire ; **Bénéficiaire**) et ideaShopping, mieux régis par les conditions générales du contrat. Les conditions d'inscription et d'utilisation et les conditions de vente, disponibles en pied de page du Portail et dans la section dédiée de l'Application.

1. Sources et catégories de données traitées – nature de la mise à disposition

Comme indiqué dans les conditions d'inscription et d'utilisation, l'Utilisateur, afin d'utiliser son idée d'achat sur le Portail, doit :

- s'inscrire auprès de ceux-ci (i) en remplissant le formulaire approprié, en insérant le nom et le prénom, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone (sur lequel l'utilisateur recevra le code de sécurité pour confirmer son identité), la province de résidence, ainsi que la création d'un mot de passe (en pouvant éventuellement ajouter l'adresse de résidence, la tranche d'âge et le sexe) ou (ii) via le soi-disant « mot de passe ». « social login », c'est-à-dire en utilisant, par exemple, votre compte Google (dans ce cas, le fournisseur de référence transmettra les données suivantes à Amilon : adresse e-mail, code d'identification alphanumérique, date d'inscription sur le Portail, fournisseur de référence et dernier accès à ce dernier), puis se connectera à l'aide de vos identifiants, ou
- uniquement via la version de bureau du portail, accès en mode « invité » ; dans ce cas, vous devrez entrer le « code » de votre ideaShopping, ainsi que fournir le numéro de votre téléphone portable, où vous recevrez le code de sécurité pour la confirmation de votre identité.

Si l'utilisateur achète simplement un ideaShopping sur le portail – version de bureau (également possible sans authentification), il doit uniquement indiquer l'adresse e-mail à laquelle il doit être livré.

Si l'Utilisateur décide de donner le Bon d'achat à un Bénéficiaire, celui-ci fournira les données à Amilon à des fins de livraison (nom et prénom, adresse e-mail), ainsi qu'en précisant ses données (nom et prénom, adresse e-mail).

Amilon traite également les données de l'instrument de paiement sélectionné par l'Utilisateur (et les communique au « Fonds d'assurance Amilon »). « acquéreur », c'est-à-dire le prestataire de services de paiement qui gère le paiement, agissant en tant que responsable indépendant du traitement des données), ainsi que les informations d'achat.

Aux fins de la fourniture des services visés au paragraphe 4 lettre a., Amilon, sous réserve de l'autorisation de l'Utilisateur, a accès à la caméra, à la géolocalisation et au microphone. L'Utilisateur peut également autoriser l'accès à l'Application par le biais de données biométriques (par exemple, empreinte digitale ou reconnaissance faciale) en fonction des paramètres de son appareil ; cependant, dans ce cas, Amilon ne traite en aucun cas les données biométriques de l'utilisateur, car c'est uniquement l'appareil qui le fait.

Les informations relatives au traitement des données de navigation et celles relatives à l'utilisation des cookies peuvent être consultées dans la [politique de confidentialité et de cookies](#) mise à disposition dans le bandeau cookies qui apparaît lors du premier accès, dans le pied de page du Portail et dans la section dédiée de l'Application.

2. Identité et coordonnées du responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est **Amilon S.r.l.**, Code fiscal et TVA n° 05921090964, dont le siège social est situé via Natale Battaglia n. 12, Milan, adresse e-mail privacy@amilon.eu (« Amilon » ou « Responsable du traitement »).

3. Coordonnées du délégué à la protection des données (DPO)

Le DPO peut être contacté à l'adresse e-mail dpo-ext@amilon.eu.

4. Finalités du traitement, bases juridiques et durées de conservation des données

POURQUOI LES DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRAITÉES ?	QUELLE EST LA CONDITION QUI REND LE TRAITEMENT LICITE ?	COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS LES DONNÉES PERSONNELLES ?
<p>a. Permettre l'inscription sur le Portail et l'utilisation des services associés, y compris par le biais de l'Application.</p> <p>Parmi les services proposés sur l'application, il y a la possibilité de :</p> <ul style="list-style-type: none">i charger vos bons d'achat, cartes de fidélité et autres bons d'achat (par exemple des bons de réduction) sur un « portefeuille », en accédant à l'appareil photo de l'appareil utilisé,ii identifier les commerces à proximité qui acceptent les Bons d'achat pour l'achat de biens ou de services, par géolocalisation,iii recevoir des notifications push liées aux actions à effectuer sur l'Application. <p>Parmi les services fournis, il peut également exister un chatbot spécial, basé sur un système d'intelligence artificielle, pour la gestion des demandes d'assistance de l'Utilisateur. Il est à noter que les données fournies seront également traitées afin</p>	<p>L'exécution d'un contrat auquel l'Utilisateur est partie (ou en faveur duquel le contrat est conclu, dans le cas du Bénéficiaire).</p> <p>Le consentement de l'Utilisateur pour le traitement lié aux services visés aux lettres i (accès à la caméra), ii (géolocalisation) et iii (notifications push).</p> <p>La poursuite de l'intérêt légitime du Responsable de Traitement pour le traitement des données à des fins de formation du chatbot.</p>	<p>Pendant toute la durée de la relation contractuelle avec Amilon (inscription sur le Portail) et, à titre de prescription ordinaire, pendant les 10 années suivantes.</p> <p>En cas de litige, les données sont conservées jusqu'à l'expiration des délais d'actions en appel.</p> <p>En ce qui concerne les données d'activité visées aux points i à iii, aucun stockage n'est effectué.</p>



d'améliorer l'efficacité du chatbot, afin qu'au fil du temps, il apporte des réponses de plus en plus adéquates et pertinentes aux demandes d'assistance. Vous pouvez toujours faire appel à un opérateur humain pour obtenir de l'aide.

b.	Pour établir, exercer ou défendre les droits d'Amilon . Afin d' atténuer le risque de fraude dans les paiements sur le Portail, les éléments suivants sont fournis : - l'identification des utilisateurs (au moyen d'une confirmation par téléphone portable) ; - la réalisation de contrôles sur les données de l'instrument de paiement saisies lors de l'achat de l'Utilisateur.	La poursuite de l' intérêt légitime du Responsable de traitement .	
c.	Remplir les obligations administratives, comptables, fiscales et autres obligations légales , conformément aux exigences de la législation en vigueur.	L'exécution d'une obligation légale à laquelle le Responsable de traitement est soumis	Les données seront conservées pendant 10 ans, dans le cadre d'une période de conservation générale de dix ans prescrite par la loi.
d.	Pour envoyer – à l'adresse e-mail fournie par l'Utilisateur – des communications promotionnelles concernant des produits fournis par Amilon similaires à ceux achetés sur le Portail (par exemple, concernant l'ajout d'une nouvelle carte-cadeau dans les catalogues des sites de commerce électronique d'Amilon ou en relation avec une remise particulière appliquée à une certaine marque de cartes-cadeaux qui y sont vendues)	La soi-disant « Autorité fiscale », « soft spam » visé à l'art. 130, c. 4 du décret législatif n° 196/2003 (« Code de confidentialité »).	Jusqu'à ce que la personne concernée s'y oppose (en cliquant sur le lien « se désabonner » dans chaque communication).
e.	Pour réaliser des activités de marketing profilé , c'est-à-dire le traitement d'un profil d'utilisateur sur la base des données fournies par l'utilisateur (au moment de l'inscription et de l'achat) en combinaison avec les informations relatives à la navigation sur le Portail (déduites, notamment, des clics en ligne sur certains produits/sections) collectées par le biais d'outils de suivi, afin de : Proposer des messages promotionnels en fonction de ce profil , soit par le biais de bannières publicitaires, de notifications push ou d'e-mails automatisés.	Le consentement de l'Utilisateur , qui est facultatif et peut être révoqué à tout moment.	Les données seront conservées pendant 3 ans, sans préjudice du droit de l'Utilisateur de s'opposer ou de retirer son consentement.

Après l'expiration des délais de conservation indiqués ci-dessus, les données seront détruites, supprimées ou rendues anonymes, conformément au calendrier technique de suppression et de sauvegarde

5. Mise à disposition des données

Comme précisé ci-dessus, la fourniture de données marquées d'un astérisque est nécessaire pour l'inscription sur le Portail.

Par conséquent, le fait de ne pas fournir les données susmentionnées entraînera l'impossibilité pour les Utilisateurs d'utiliser les services proposés par Amilon sur le Portail.

6. Catégories de destinataires des données

Les données peuvent être traitées par des tiers agissant en tant que contrôleurs de données indépendants, tels que, par exemple, les autorités publiques et les cabinets professionnels, habilités à les recevoir, ainsi que le soi-disant « responsable du traitement des données », *acquéreur* à l'étape du paiement comme indiqué ci-dessus (par. 1) et le prestataire de services anti-fraude (Riskified Ltd).

Les données peuvent également être traitées, pour le compte du responsable du traitement, par des tiers, désignés comme sous-traitants conformément à l'article 28 du RGPD, qui exercent des activités fonctionnelles à la poursuite des finalités susmentionnées (par exemple, des fournisseurs de services informatiques, de service à la clientèle et de marketing).

Les entités ci-dessus peuvent être établies en dehors de l'UE/EEE – en particulier : le traitement du prestataire de services anti-fraude peut être effectué aux États-Unis et en Israël, celui des prestataires de services informatiques aux États-Unis – dans les pays ayant une décision d'adéquation conformément à l'art. 45 du RGPD ; lorsque Amilon procède au transfert de données vers des pays sans décision d'adéquation, elle recourra au mécanisme de transfert approprié visé à l'art. 46 du RGPD (en particulier, les CCT).

En outre, les données sont traitées par les employés d'Amilon - appartenant aux fonctions de l'entreprise chargées de poursuivre les finalités indiquées ci-dessus - qui ont été expressément autorisés à traiter les données et qui ont reçu des instructions d'utilisation adéquates.

7. Droits des personnes concernées

Les personnes concernées (c'est-à-dire les sujets auxquels les données se rapportent, c'est-à-dire l'utilisateur et le bénéficiaire) peuvent exercer les droits visés à l'art. 15-22 du RGPD, en envoyant une communication aux points de contact indiqués au paragraphe 2.

En particulier, les personnes concernées peuvent obtenir du responsable du traitement la confirmation que des données à caractère personnel les concernant sont traitées ou non et, le cas échéant, qu'elles ont accès à celles-ci et aux informations visées à l'art. 15 du RGPD, la rectification des données inexactes, l'intégration des données incomplètes, la suppression des données dans les cas prévus par l'art. 17 du RGPD, la limitation du traitement dans les cas prévus à l'art. 18 du RGPD, ainsi qu'à s'opposer, pour des raisons liées à leur situation particulière, aux traitements effectués



pour l'intérêt légitime du responsable de traitement ; En outre, si le traitement est basé sur le consentement ou un contrat et est effectué par des moyens automatisés, ils peuvent demander à recevoir les données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ainsi que, si cela est techniquement possible, à les transmettre à un autre responsable du traitement sans entrave (« droit à la portabilité »).

Comme indiqué ci-dessus, les personnes concernées peuvent, à tout moment, révoquer le consentement donné (également par le biais de la fonction appropriée de leur compte) et s'opposer au traitement à des fins de marketing (également en cliquant sur le lien « *se désabonner* » dans chaque communication par e-mail).

Dans tous les cas, les personnes concernées ont le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente de l'État membre où elles résident ou travaillent habituellement ou de l'État où l'infraction présumée a été commise.