



INFORMACIÓN DE CONFORMIDAD CON EL ART. 13 Y 14 DEL REGLAMENTO (UE) 2016/679 ("RGPD")

Amilon proporciona a continuación la información requerida por el GDPR con respecto al procesamiento de datos personales relacionados con el registro en el portal de www.ideashopping.com ("Portal") y la aplicación relacionada (la versión "móvil" del Portal; "Aplicación") y el uso de los servicios relacionados por parte de los usuarios ("Usuario/s"), en particular, la compra de Vales de Compra (también a favor de un tercero beneficiario; "Beneficiario") e ideaShopping, tal y como se rige mejor por los términos y condiciones generales de contratación. Las condiciones de registro y uso y las condiciones de venta, disponibles en el pie de página del Portal y en la sección dedicada de la Aplicación.

1. Fuentes y categorías de datos tratados: naturaleza de la prestación

Tal y como se indica en las condiciones de registro y uso, el Usuario, para utilizar su idea de Compra en el Portal, debe:

- registrarse con la misma (i) rellenando el formulario correspondiente, con la inserción de nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono (en el que el Usuario recibirá el código de seguridad para confirmar su identidad), provincia de residencia, así como creando una contraseña (pudiendo añadir opcionalmente la dirección de residencia, grupo de edad y sexo) o (ii) a través de la denominada "contraseña". "inicio de sesión social", es decir, utilizando, por ejemplo, su cuenta de Google (en este caso, el proveedor de referencia transmitirá los siguientes datos a Amilon: dirección de correo electrónico, código de identificación alfanumérico, fecha de registro en el Portal, proveedor de referencia y último acceso a este último), y luego inicie sesión con sus credenciales, o
- solo a través de la versión de escritorio del Portal, acceso en modo "invitado"; en este caso tendrás que introducir el "código" de tu ideaShopping, así como proporcionar el número de tu teléfono móvil, donde recibirás el código de seguridad para la confirmación de identidad.

Si el Usuario se limita a comprar una ideaShopping en el Portal – versión de escritorio (también posible sin autenticación), sólo deberá indicar la dirección de correo electrónico a la que se va a entregar.

Si el Usuario decide entregar el Bono de Compra a un Beneficiario, proporcionará los datos a Amilon a efectos de entrega (nombre y apellidos, dirección de correo electrónico), así como especificando sus datos (nombre y apellidos, dirección de correo electrónico).

Amilon también procesa los datos del instrumento de pago seleccionado por el Usuario (y los comunica a la llamada "Caja de Seguro Amilon"). "adquirente", es decir, el proveedor de servicios de pago que gestiona el pago, actuando como controlador de datos independiente), así como la información de compra.

A los efectos de la prestación de los servicios a los que se refiere el apartado 4 letra a., Amilon, previa autorización del Usuario, tiene acceso a la cámara, a la geolocalización y al micrófono. El Usuario también puede autorizar el acceso a la Aplicación a través de datos biométricos (por ejemplo, huella dactilar o reconocimiento facial) de acuerdo con la configuración de su dispositivo; sin embargo, en este caso Amilon no procesa los datos biométricos del Usuario de ninguna manera, ya que es solo el dispositivo el que lo hace.

La información sobre el tratamiento de los datos de navegación y los relacionados con el uso de cookies se puede consultar en la [política de privacidad y cookies](#) disponible en el banner de cookies que aparece en el primer acceso, en el pie de página del Portal y en la sección dedicada de la Aplicación.

2. Identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos es **Amilon S.r.l.**, Código Fiscal y N.º 05921090964, con domicilio social en via Natale Battaglia n.º 12, Milán, dirección de correo electrónico privacy@amilon.eu ("Amilon" o "Responsable del tratamiento").

3. Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos (DPO)

Puede ponerse en contacto con el DPO en la dirección de correo electrónico dpo-ext@amilon.eu.

4. Finalidades del tratamiento, bases jurídicas y plazos de conservación de los datos

¿POR QUÉ SE PROCESAN LOS DATOS PERSONALES?	¿CUÁL ES LA CONDICIÓN QUE HACE QUE EL TRATAMIENTO SEA LEGAL?	¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LOS DATOS PERSONALES?
<p>a. Para permitir el registro en el Portal y el uso de los servicios relacionados, incluso a través de la Aplicación.</p> <p>Entre los servicios ofrecidos en la Aplicación se encuentra la posibilidad de:</p> <ul style="list-style-type: none">i cargue sus vales de compra, tarjetas de fidelización y otros vales (por ejemplo, cupones de descuento) en una "cartera", accediendo a la cámara del dispositivo utilizado,ii identificar las tiendas cercanas que aceptan Vales de Compra para la compra de bienes o servicios, por geolocalización,iii recibir notificaciones push relacionadas con las acciones a realizar en la Aplicación. <p>Entre los servicios prestados, también puede haber un chatbot especial, basado en un sistema de inteligencia artificial, para la gestión de las solicitudes de asistencia por parte del Usuario. Cabe destacar que los datos proporcionados también serán tratados con el fin de mejorar la eficacia del</p>	<p>La ejecución de un contrato en el que el Usuario es parte (o a favor del cual se celebra el contrato, en el caso del Beneficiario).</p> <p>El consentimiento del Usuario para el tratamiento relacionado con los servicios mencionados en las letras i (acceso a la cámara), ii (geolocalización) y iii (notificaciones push).</p> <p>La búsqueda del interés legítimo del Responsable del tratamiento para el tratamiento de datos con el fin de formar al chatbot.</p>	<p>Durante todo el tiempo que dure la relación contractual con Amilon (registro en el Portal) y, como plazo de prescripción ordinario, durante los 10 años siguientes.</p> <p>En caso de litigio, los datos se conservan hasta la expiración de los plazos de las acciones de recurso.</p> <p>Con respecto a los datos de actividad de los puntos i a iii, no se lleva a cabo ningún almacenamiento.</p>



chatbot, de modo que con el tiempo proporcione respuestas cada vez más adecuadas y pertinentes a las solicitudes de asistencia. Siempre puede llamar a un operador humano para obtener ayuda.

b.	Para establecer, ejercer o defender los derechos de Amilon . Con el fin de mitigar el riesgo de fraude en los pagos en el Portal, se proporciona lo siguiente: - identificación de los Usuarios (mediante confirmación a través del teléfono móvil); - la realización de comprobaciones sobre los datos del instrumento de pago introducidos durante la compra del Usuario.	La persecución del interés legítimo del Responsable del tratamiento .	
c.	Cumplir con las obligaciones administrativo-contables, fiscales y otras obligaciones legales , de acuerdo con los requisitos de la legislación vigente.	El cumplimiento de una obligación legal a la que está sujeto el Responsable del tratamiento	Los datos se almacenarán durante 10 años, como un período de retención general de diez años prescrito por la ley.
d.	Enviar , a la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario, comunicaciones promocionales relativas a productos suministrados por Amilon similares a los adquiridos en el Portal (por ejemplo, sobre la adición de una nueva tarjeta regalo en los catálogos de los sitios de comercio electrónico de Amilon o en relación con un descuento particular aplicado a una determinada marca de tarjetas regalo vendidas en ellos)	La llamada "Autoridad Tributaria". "Soft spam" a que se refiere el art. 130, c. 4 del Decreto Legislativo n. 196/2003 ("Código de Privacidad").	Hasta que el interesado se oponga (haciendo clic en el enlace " <i>darse de baja</i> " en cada comunicación).
e.	Para llevar a cabo actividades de marketing perfiladas , es decir, el tratamiento de un perfil de usuario sobre la base de los datos proporcionados por el usuario (en el momento del registro y la compra) en combinación con la información relativa a la navegación en el Portal (inferida, en particular, de los clics en línea en determinados productos/secciones) recopilada a través de herramientas de seguimiento, con el fin de: Ofrecer mensajes promocionales en línea con ese perfil , ya sea a través de banners, notificaciones push o correos electrónicos automatizados.	El consentimiento del Usuario , que es opcional y puede ser revocado en cualquier momento.	Los datos se conservarán durante 3 años, sin perjuicio del derecho del Usuario a oponerse o retirar su consentimiento.

Después de la expiración de los plazos de almacenamiento indicados anteriormente, los datos se destruirán, eliminarán o anonimizarán, de conformidad con el tiempo técnico de eliminación y copia de seguridad

5. Suministro de datos

Como se aclaró anteriormente, el suministro de datos marcados con un asterisco es necesario para el registro en el Portal.

Por lo tanto, el no facilitar los datos anteriormente mencionados imposibilitará a los Usuarios la utilización de los servicios ofrecidos por Amilon en el Portal.

6. Categorías de destinatarios de los datos

Los datos pueden ser tratados por terceros que actúen como responsables autónomos del tratamiento, como, por ejemplo, las autoridades públicas y los despachos profesionales, con derecho a recibirlos, así como el denominado "responsable del tratamiento". *adquirente* en la fase de pago, tal y como se ha indicado anteriormente (apartado 1), y el proveedor de servicios de lucha contra el fraude (Riskified Ltd).

Los datos también pueden ser tratados, en nombre del responsable del tratamiento, por terceros, designados como encargados del tratamiento de datos de conformidad con el artículo 28 del RGPD, que llevan a cabo actividades funcionales para la consecución de los fines anteriores (por ejemplo, proveedores de servicios informáticos, de atención al cliente y de marketing).

Las entidades mencionadas anteriormente pueden estar establecidas fuera de la UE/EEE, en concreto: el tratamiento del proveedor de servicios antifraude puede llevarse a cabo en los Estados Unidos e Israel, el de los proveedores de servicios informáticos en los Estados Unidos, en países con una decisión de adecuación de conformidad con el art. 45 del RGPD; En caso de que Amilon proceda a la transferencia de datos a países sin una decisión de adecuación, recurrirá al mecanismo de transferencia adecuado mencionado en el art. 46 del RGPD (en particular, las CCT).

Además, los datos son tratados por los empleados de Amilon, pertenecientes a las funciones de la empresa responsables de la consecución de los fines indicados anteriormente, que han sido expresamente autorizados para tratar los datos y que han recibido instrucciones operativas adecuadas.

7. Derechos de los interesados

Los interesados (es decir, los sujetos a los que se refieren los datos, es decir, el Usuario y el Beneficiario) pueden ejercer los derechos mencionados en el art. 15-22 del RGPD, enviando una comunicación a los puntos de contacto indicados en el apartado 2.

En particular, los interesados podrán obtener del Responsable del tratamiento la confirmación de si se están tratando o no datos personales que les conciernen y, en caso afirmativo, el acceso a los mismos y a la información a que se refiere el art. 15 del RGPD, la rectificación de los datos inexactos,



la integración de los datos incompletos, la supresión de los datos en los casos previstos en el art. 17 del RGPD, la limitación del tratamiento en los casos previstos en el art. 18 del RGPD, así como oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento realizado por el interés legítimo del responsable del tratamiento; Además, si el tratamiento se basa en el consentimiento o en el contrato y se lleva a cabo por medios automatizados, podrá solicitar recibir los datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, así como, si es técnicamente posible, transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin obstáculos («derecho a la portabilidad»).

Como se ha indicado anteriormente, los interesados pueden, en cualquier momento, revocar el consentimiento prestado (también a través de la función adecuada en su cuenta) y oponerse al tratamiento con fines de marketing (también haciendo clic en el enlace "*darse de baja*" en cada comunicación por correo electrónico).

En cualquier caso, los interesados tienen derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente del Estado miembro en el que residan o trabajen habitualmente o en el Estado en el que se haya producido la presunta infracción.