



CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

1. OBJETO

- 1.1 Os presentes termos e condições gerais ("**Termos de Venda**") regem a compra e venda de Vouchers de Compras no Portal (também através da Aplicação) e ideaShopping no Portal – versão para computador.
- 1.2 O registo e o acesso ao Portal (incluindo através da Aplicação), bem como a utilização dos serviços relacionados, regem-se pelos termos e condições gerais específicos disponíveis no rodapé do Portal – versão desktop e na secção apropriada da Aplicação ("**Registo e Utilização de Termos e Condições**").

2. DEFINIÇÕES

2.1 Além das definições dadas acima e nos seguintes Termos de Venda, os termos indicados abaixo, quando usados com letra maiúscula abaixo, terão os seguintes significados, entendendo-se que os termos singulares incluem plurais e vice-versa:

- a) "**Conta**": a área reservada do Cliente registado no Portal;
- b) "**Amilon**": Amilon S.r.l., Código Fiscal e NIF nº 05921090964, com sede em via Battaglia n. 12, 20127 - Milão, PEC amministrazione@pec.amilon.it (mais informações podem ser encontradas no rodapé da versão desktop do Portal), que vende Vouchers de Compras e ideias de compras no Portal;
- c) "**Aplicação**": a versão "móvel" do Portal, ou seja, a aplicação da Amilon para dispositivos móveis, disponível para download na Google Play Store e na Apple App Store;
- d) "**Beneficiário**": a pessoa singular a quem o Cliente pretende disponibilizar o Voucher de Compras adquirido; o Cliente pode, de facto, indicar, durante a fase de compra, um terceiro a quem enviar o Voucher de Compras numa data específica e possivelmente com uma mensagem pessoal;
- e) "**Cliente**": a pessoa singular que adquire a(s) ideia(s) de Compras ou o(s) Voucher(s) de Compras de interesse no Portal, após registo ou acesso na modalidade "convidado".
- f) "**Voucher de Compras**": um documento emitido por entidades que oferecem bens/serviços ao público ("**Comerciante**") no qual está incorporado, por um lado, o direito do titular de obter bens ou serviços do Comerciante (ou de partes afiliadas ou franqueados pertencentes à rede do Comerciante) dentro do limite do valor nominal indicado no próprio documento e nas condições de utilização nele estabelecidas, por outro lado, a obrigação correspondente do Comerciante (ou dos sujeitos acima indicados) de aceitá-la em vez de dinheiro para a compra de tais bens ou serviços nos seus pontos de venda;
- g) "**ideaShopping**": o voucher emitido pela Amilon – identificado por um código especial ("código de compras") e com um determinado valor facial em € – que pode ser gasto no Portal exclusivamente para a compra de determinados Vales de Compras, conforme melhor descrito nos Termos e Condições de Registo e Utilização. O IdeaShopping pode ser adquirido no Portal - versão desktop;
- h) "**Partes**": Amilon e o Cliente em conjunto;
- i) "**Portal**": o portal de e-commerce www.idea-shopping.com da Amilon, disponível tanto na versão desktop como através da Aplicação, onde o Cliente pode adquirir Vouchers de Compras da Amilon gastando o ideaShopping, bem como, apenas na versão desktop, comprar o próprio ideaShopping, bem como beneficiar de serviços adicionais, conforme especificado nos Termos e Condições de Registo e Utilização;
- j) "**Perfil de Convidado**": a área reservada do Cliente não registado ("**Utilizador Convidado**") que se autentica no Portal em modo "convidado", conforme indicado nos Termos e Condições de Registo e Utilização. O Perfil de Convidado só está disponível no Portal – versão desktop.

3. MÉTODOS DE COMPRA DE VALES DE COMPRAS, CELEBRAÇÃO DO CONTRATO E RECONHECIMENTO DO CLIENTE

3.1 Para adquirir Vales de Compras, o Cliente deverá:

- 1) autenticar no Portal, conforme indicado nos Termos e Condições de Registo e Utilização;



- 2) verificar cuidadosamente as condições de utilização do Voucher de interesse estabelecidas pelo Comerciante relevante (que esclarecem o período de validade, os pontos de venda onde pode ser gasto, quaisquer produtos/serviços excluídos, etc.);
 - 3) escolher a quantidade e cortar entre as disponíveis;
 - 4) se necessário, indicar se o Voucher de Compras se destina a um Beneficiário, introduzindo os dados requeridos no formulário adequado;
 - 5) utilizar o valor do ideaShopping carregado na Conta/Perfil do Hóspede para pagamento; em caso de compra no Portal – versão desktop, se este valor não for suficiente, o Cliente, caso esteja registado, poderá pagar a diferença devida utilizando o seu cartão de crédito ou outro instrumento de pagamento que venha a ser introduzido nos termos do art. 3.2;
 - 6) declaram que leram e aceitam as Condições de Venda, assinalando a casa correspondente. Quando não aparecer nenhuma caixa, as Condições de Venda consideram-se aceites mesmo com a continuação exclusiva da encomenda;
 - 7) clique no botão apropriado para confirmar a compra ("**Encomenda BS**").
- 3.2 A Amilon aceita os instrumentos de pagamento indicados no Portal, bem como quaisquer outros que venham a ser introduzidos, que o Cliente pode visualizar e seleccionar na fase indicada no art. 3.1 (Não. 5).
- 3.3 Ao enviar a Encomenda BS, o contrato entre as Partes considera-se concluído e o Cliente receberá um e-mail a confirmar a compra, sem prejuízo do disposto nos arts. 3.5 e ainda 9.1.
- 3.4 Uma vez que o processo relatado no art. 3.1, o Cliente obterá o Voucher de Compras escolhido de diferentes formas, consoante esteja a utilizar o Portal – versão desktop ou a Aplicação.

RECEBIMENTO DE VOUCHERS DE COMPRAS VIA PORTAL DESKTOP. O Cliente ou o Beneficiário (respetivamente no prazo de 3 dias a contar da apresentação da Encomenda BS ou, no caso do Beneficiário, no dia escolhido pelo Cliente ao preencher o formulário referido no ponto 4) dos arts. 3.1) receberá um e-mail adicional ("**E-mail de confirmação Shopping Voucher**") contendo um link para uma página especial da área de trabalho onde um código e um PIN são relatados, juntamente com instruções para baixar o Voucher de Compras ("**PIN Baixar**") no site da Amilon ("**Download Site**"). Se o Cliente estiver registado, visualizará o(s) Voucher(s) de Compras adquirido(s) diretamente na Conta, onde poderá descarregá-los; para o efeito, deverá (i) escolher aquele que pretende descarregar, (ii) clicar em "download" e, portanto, (iii) obter o Voucher de Compras em formato de página html clicando em "visualizar" ou em formato pdf clicando em "download". Caso o Cliente tenha acedido ao Portal em modo "convitado", após concluir a compra, visualizará uma página de confirmação onde poderá descarregar (ou solicitar o envio por e-mail) do PIN de Download; em qualquer caso, o mesmo estará sempre disponível no Perfil do Hóspede. O Cliente reconhece e aceita que:

- **o PIN de Download tem uma duração específica** indicada na página de desktop relevante fornecida ao Cliente;
- **findo este período de validade, deixará de ser possível descarregar o Voucher de Compras a partir do Site de Download.**

RECEBIMENTO DE VOUCHERS DE COMPRAS VIA APLICATIVO. Com a Encomenda BS, o Cliente obtém diretamente o Voucher de Compras, especificamente o código de barras/código QR do Voucher de Compras, que pode mostrar no Comerciante.

- 3.5 O Cliente reconhece que a Amilon processará o Pedido BS somente após receber o pagamento do valor devido, que consiste no valor nominal do(s) Voucher(s) de Compras selecionado(s). A este respeito, o Cliente reconhece ainda que o preço do Voucher de Compras é representado pelo seu valor nominal, expresso na moeda de referência, e entende-se que inclui IVA, quando devido de acordo com as regras estabelecidas no Decreto Presidencial 633/1972 sobre os chamados "Vouchers". "vouchers-consideração". Não existem outros custos a suportar pelo Cliente (por exemplo, taxa de serviço ou custos de envio).
- 3.6 Conforme esclarecido nos Termos e Condições de Registo e Utilização (art.º 6.º, n.º 1), o Cliente só pode utilizar os serviços do Portal – e, portanto, adquirir Vales de Compras – se for maior de idade e se for consumidor.

4. DIREITO DE RESCISÃO NA COMPRA DE VALES DE COMPRAS

- 4.1 **O Cliente reconhece que pode exercer o direito de rescisão** (os chamados "Direitos de Retratação"). "direito de reconsideração" dentro dos 14 dias da lei) **apenas antes de ter acedido ao Voucher de Compras, descarregando-o no Site de Download ou obtendo-o na Aplicação.** Isso porque, a partir desse momento, ele tem um código digital que pode



ser usado imediatamente (ou seja, diretamente gastável no comerciante). Este código digital é um documento de legitimação emitido por um terceiro e aceite por este em caso de apresentação pelo Cliente (ou pelo Beneficiário); portanto, a Amilon não tem nenhuma garantia de que ainda não tenha sido usado (ou que não será) nem pode decidir proceder com devoluções/cancelamentos relacionados ao mesmo.

- 4.2 Para exercer seu direito de mudar de ideia, o Cliente é obrigado a informar a Amilon de sua decisão por meio de uma declaração explícita, por exemplo, por carta enviada por correio ou e-mail certificado ou usando o formulário disponível no FAQ disponível no Portal, que fornece informações precisas sobre a questão da retirada (e, em geral, reembolsos, cancelamentos, etc.) bem como através da função apropriada da Aplicação (por exemplo, botão "cancelar"), se fornecido.
- 4.3 Caso o Cliente rescinda o contrato, o valor referido no ideaShopping ser-lhe-á devolvido e, no caso de pagamento por cartão de crédito, ser-lhe-á também reembolsado o valor pago utilizando o mesmo método de pagamento utilizado para a transação e o PIN de Download será cancelado. Nenhum custo será cobrado ao Cliente.

5. COMO ADQUIRIR O IDEASHOPPING, CELEBRAÇÃO DO CONTRATO E RECONHECIMENTO DO CLIENTE

- 5.1 Para adquirir uma ideia de Shopping – operação que só pode ser realizada através da versão desktop do Portal – o Cliente deve:
 1. escolha entre os vários tipos de ideaShopping disponíveis, conforme melhor indicado na arte. 7.3 dos Termos e Condições de Registo e Utilização, e respetivas quantidades e denominações; ao fazer esta escolha, o Utilizador deve verificar cuidadosamente quais os Vouchers de Compras que podem ser adquiridos graças a uma ideia de Compra específica;
 2. proceder ao pagamento do preço utilizando o seu cartão de crédito ou outro instrumento de pagamento que possa ser introduzido no Portal;
 3. declarar que leu e aceita as Condições de Venda, assinalando a casa correspondente;
 4. clique em "Encomendar" para submeter a ordem de compra ("**Encomenda iS**").
- 5.2 A Amilon aceita os instrumentos de pagamento indicados no Portal, bem como quaisquer outros que venham a ser introduzidos, que o Cliente pode visualizar e selecionar na fase indicada no art. 5.1 Não. 2.
- 5.3 Ao enviar a Encomenda iS, o contrato entre as Partes considera-se concluído e o Cliente receberá um e-mail a confirmar a compra contendo a(s) ideia(s) de Compra adquirida(s) ("**E-mail de Confirmação iS**").
- 5.4 O Cliente reconhece que a Amilon processará a Encomenda iS apenas após receber o pagamento do montante devido, constituído pelo valor nominal da(s) ideia(s) de Compras selecionada(s). A este respeito, o Cliente reconhece que o preço do ideaShopping é representado pelo seu valor nominal, expresso em €, ao qual não se aplica IVA, de acordo com as regras estabelecidas no Decreto Presidencial 633/1972 sobre a denominada "S.p.A. "vouchers-consideração". Não existem outros custos a suportar pelo Cliente (por exemplo, taxa de serviço ou custos de envio).
- 5.5 A descrição da ideia do Shopping e sua usabilidade está descrita nos Termos e Condições de Registro e Uso. Em particular, conforme ilustrado no mesmo, (i) **o ideaShopping tem uma duração especificada no voucher digital relevante**, podendo ser consultado na Conta ou Perfil de Hóspede, bem como na funcionalidade "WALLET" da Aplicação e (ii) **após este período de validade o ideaShopping deixará de ser utilizável ou reembolsável**.
- 5.6 Conforme esclarecido nos Termos e Condições de Registo e Utilização (art.º 6.1), o Cliente só pode utilizar os serviços do Portal – e, portanto, adquirir o ideaShopping – se for maior de idade e se for consumidor.

6. DIREITO DE RETRATAÇÃO EM RELAÇÃO À COMPRA DO IDEASHOPPING

- 6.1 O Cliente tem o direito de rescindir o contrato de venda do ideaShopping, sem qualquer penalização e sem especificar o motivo (denominado "IdeaShopping"). "direito de reconsideração"), no prazo de 14 dias a contar da data de compra da ideaShopping (ou seja, a partir do dia da submissão da Encomenda SI).
- 6.2 Para exercer seu direito de mudar de ideia, o Cliente é obrigado a informar a Amilon de sua decisão por meio de uma declaração explícita, por exemplo, por carta enviada por correio ou e-mail certificado ou usando o formulário apropriado disponível no FAQ disponível no Portal, que fornece informações precisas sobre a questão da retirada (e, em geral, reembolsos, cancelamentos, etc.).
- 6.3 Para cumprir o prazo acima referido, é suficiente que o Cliente envie a declaração acima mencionada antes do termo do referido prazo.



- 6.4 Se o Cliente rescindir o contrato, o valor pago utilizando o mesmo meio de pagamento utilizado para a transação será reembolsado e a ideia de Shopping em questão será cancelada. Nenhum custo será cobrado ao Cliente.
- 6.5 Note-se, conforme esclarecido nas FAQs acima mencionadas, que só é possível cancelar uma ideia de Shopping se esta tiver sido comprada à Amilon (ou seja, no Portal), em conformidade com as disposições acima. Por outro lado, não é possível pedir à Amilon que cancele ideaShopping obtidas de terceiros, por exemplo, compradas em outros portais ou recebidas como parte de planos de bem-estar corporativos ou iniciativas de recompensa de terceiros.

7. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA AMILON

- 7.1 A Amilon está empenhada em permitir
- i. a compra de Vouchers de Compras ou ideaShopping conforme descritos, respetivamente, nos arts. 3 e na arte. 5;
 - ii. o download dos Vales de Compras; no que diz respeito às compras efetuadas no Portal da Versão Desktop, permitirá que as mesmas sejam obtidas no Site de Download;
 - iii. a utilização do ideaShopping, conforme regido pelos Termos e Condições de Registo e Utilização.
- 7.2 O Cliente reconhece que o Voucher de Compras solicitado poderá não estar disponível durante um curto período de tempo (na fase de download/obtenção), dado que o Portal (também na versão da Aplicação), bem como o Site de Download, podem ser visitados por vários utilizadores ao mesmo tempo que poderão enviar em simultâneo uma Encomenda/tentativa de download do mesmo Voucher de Compras. Neste caso, o Cliente ou o Beneficiário poderá inserir o seu endereço de e-mail para que a Amilon os informe assim que o Voucher de Compras estiver novamente disponível (ou, em alternativa, propor a substituição de Vouchers de Compras), sem prejuízo do direito do Cliente de rescindir o contrato e solicitar a devolução do valor gasto (reativação da ideia de Shopping usada e, no caso de pagamento por cartão de crédito, reembolso do montante pago), sem prejuízo do direito a indemnização por eventuais danos sofridos.
- 7.3 A Amilon não assume qualquer responsabilidade por ineficiências atribuíveis a força maior ou circunstâncias fortuitas, mesmo que dependentes de avarias e ineficiências da rede Internet.

8. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE E POSTERIOR RECONHECIMENTO POR ESTE ÚLTIMO

- 8.1 O Cliente compromete-se a utilizar o serviço de vendas prestado pela Amilon de acordo com as disposições das Condições de Venda e em total conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis, abstendo-se assim de qualquer conduta ilícita ou, em qualquer caso, prejudicial à Amilon ou a terceiros (a título de exemplo, realizando ações que possam comprometer a segurança dos sistemas e/ou equipamentos da Amilon e/ou de terceiros, fornecer dados de terceiros *sine titulo*, utilizar indevidamente cartões de crédito de outras pessoas para efetuar a compra, revender os Vales de Compras).
- 8.2 Se o Cliente decidir disponibilizar o Voucher de Compras a um Beneficiário, o Cliente:
- **garante que tem o direito de fornecer à Amilon os seus dados pessoais e compromete-se a indemnizar a Amilon de qualquer disputa ou reclamação por parte desse Beneficiário em relação ao tratamento dos seus dados efetuado pela própria Amilon;**
 - disponibilizar ao Beneficiário tanto estes Termos de Venda como a política de privacidade da Amilon (disponível aqui: <https://idea-shopping.com//Privacy>); em qualquer caso, esta documentação legal estará disponível através do E-mail de Confirmação do Voucher.
- 8.3 **O Cliente, bem como o Beneficiário, é obrigado a manter o E-mail de Confirmação do Voucher ou o E-mail de Confirmação do SI – pois contêm, respetivamente, (i) as ferramentas que permitem o download do Voucher de Compras adquirido e (ii) o objeto de compra do ideaShopping – com a máxima diligência e a manter confidencial o Download do PIN (e, uma vez obtido, o Voucher de Compras) ou o ideaShopping de forma a evitar a utilização por terceiros não autorizados, minimizando os riscos de divulgação, adulteração, roubo, duplicação, interceção dos mesmos. O Cliente reconhece assim que a Amilon, a partir do momento da receção do E-mail de Confirmação do Voucher e da entrega do Voucher de Compras, bem como da receção do E-mail de Confirmação do SI, não pode ser responsabilizada pelo roubo, perda, uso indevido do PIN de Download, do Voucher de Compras ou da ideia de Compras e que, conseqüentemente, no caso de tais casos, A Amilon não fornece PINs de download de substituição / Shopping Vouchers / ideaShopping nem reembolsa qualquer consideração (mesmo fornecendo outros ideaShopping).**



8.4 Conforme indicado nos Termos e Condições de Registo e Utilização, o Cliente reconhece que **as características dos Vouchers de Compras e as respetivas condições de utilização são decididas pelos Comerciantes relevantes e**, portanto, transmitidas por estes à Amilon, que se limita a publicá-los no Portal para os disponibilizar aos Clientes, por força dos acordos com os próprios Comerciantes, que assumem toda a responsabilidade a este respeito. Portanto, considerando que o Voucher de Compras é um título de legitimidade para obter um **serviço prestado pelo Comerciante que o emite, a Amilon não pode ser responsabilizada por quaisquer discrepâncias ou não conformidades das características e/ou condições de uso acima mencionadas.**

8.5 O Cliente reconhece ainda que – novamente tendo em conta a natureza do Voucher de Compras, como título de legitimidade para obter serviços prestados por terceiros, ou seja, os Comerciantes – a **Amilon fica exonerada de qualquer obrigação para com a entrega do Voucher de Compras, uma vez que não pode ser responsabilizada, a partir desse momento, por factos imputáveis exclusivamente ao Comerciante**, como, por exemplo, a não utilização do Voucher de Compras devido ao bloqueio dos sistemas utilizados nas lojas do Comerciante (por exemplo, devido a violação de dados ou avarias), falha ou cessação da atividade do Comerciante ou venda de produtos/serviços não conformes.

9. RESPONSABILIDADE E INDEMNIZAÇÃO DO CLIENTE, FORMAS DE PROTEÇÃO DA AMILON

9.1 Em caso de violação do disposto nos arts. 8.1, 8.2 e ainda 8.3, o Cliente continuará a ser o único responsável, **com indenização expressa contra a Amilon em relação a qualquer reclamação feita por terceiros devido a tal violação.** Entende-se que, em tal caso, a Amilon pode tomar, a seu próprio critério e sem aviso prévio, qualquer ação que considere necessária para proteger seus interesses, incluindo o cancelamento de um Pedido SI / Pedido BS, sem prejuízo de qualquer recurso previsto por lei, incluindo o direito de rescindir o contrato nos termos do art. 1456 do Código Civil italiano (por simples comunicação escrita ao Utilizador) e/ou pedir uma indemnização pelos danos sofridos.

10. PRIVACIDADE

10.1 A Amilon processa os dados pessoais do Cliente como controlador de dados em conformidade com a legislação de privacidade, incluindo o GDPR e o Decreto Legislativo nº. 196/2003 conforme alterado, e de acordo com as disposições da política de privacidade fornecida durante o registo ou acesso em modo "convidado" (e disponível no rodapé da versão desktop do Portal e na secção dedicada da Aplicação).

11. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

11.1 O contrato entre as Partes é regido e deve ser interpretado de acordo com a lei italiana, sem prejuízo da aplicabilidade das disposições imperativas da legislação do país em que o Cliente, como consumidor, tem a sua residência.

11.2 Em caso de litígios entre as Partes, o Cliente tem o direito de aceder à plataforma Europeia de Resolução de Litígios Online, desenvolvida e gerida pela Comissão Europeia, em conformidade com a Diretiva 2013/11/UE e o Regulamento (UE) 2013/524, de forma a facilitar a resolução extrajudicial de litígios relativos a obrigações contratuais decorrentes de contratos de venda ou prestação de serviços online entre um consumidor residente na União Europeia e um profissional estabelecido na União Europeia através da intervenção de uma entidade de RAL ("resolução alternativa de litígios") que a ela tenha aderido, que pode ser selecionada a partir de uma lista especial nela disponível. Para mais informações sobre esta plataforma ou para iniciar, através dela, um procedimento de resolução alternativa para um litígio relacionado com o contrato, o Cliente pode aceder ao seguinte link: <http://ec.europa.eu/odr> (o endereço de e-mail certificado da Amilon a indicar está especificado no art. 2.1, aceso. b).

11.3 Para todos os litígios relacionados com o contrato entre as Partes, o Cliente pode intentar uma ação perante o tribunal do local de residência ou domicílio.

12. FORNECIMENTO DE DOCUMENTAÇÃO LEGAL

12.1 Os Termos de Venda podem sempre ser consultados através do rodapé do Portal na versão desktop e na secção dedicada da Aplicação, bem como disponibilizados ao Cliente durante a conclusão da Encomenda BS/Encomenda IS.

12.2 O presente documento é redigido em todas as línguas em que o portal está disponível.