



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. OBJET

- 1.1 Les présentes conditions générales (« **Conditions de vente** ») régissent l'achat et la vente de bons d'achat sur le portail (également via l'application) et d'ideaShopping sur le portail – version de bureau.
- 1.2 L'inscription et l'accès au Portail (y compris par le biais de l'Application), ainsi que l'utilisation des services associés, sont régis par les conditions générales spécifiques disponibles dans le pied de page du Portail – version de bureau et dans la section appropriée de l'Application (« **Conditions générales d'inscription et d'utilisation** »).

2. DÉFINITIONS

2.1 Outre les définitions données ci-dessus et dans les présentes Conditions Générales de Vente, les termes indiqués ci-dessous, lorsqu'ils sont utilisés avec une majuscule ci-dessous, ont les significations suivantes, étant entendu que les termes singuliers incluent les pluriels et vice versa :

- a) « **Compte** » : l'espace réservé du Client inscrit sur le Portail ;
- b) « **Amilon** » : Amilon S.r.l., Code fiscal et TVA n° 05921090964, dont le siège social est situé via Battaglia n. 12, 20127 - Milan, PEC amministrazione@pec.amilon.it (vous trouverez de plus amples informations dans le pied de page de la version de bureau du Portail), qui vend des Bons d'achat et des idées d'achat sur le Portail ;
- c) « **Application** » : la version « mobile » du Portail, c'est-à-dire l'application d'Amilon pour les appareils mobiles, disponible en téléchargement sur le Google Play Store et l'App Store d'Apple ;
- d) « **Bénéficiaire** » : la personne physique à laquelle le Client entend mettre à disposition le Bon d'achat acheté ; le Client peut en effet indiquer, lors de la phase d'achat, un tiers à qui envoyer le Bon d'achat à une date précise et éventuellement avec un message personnel ;
- e) « **Client** » : la personne physique qui achète le(s) idée(s) d'achat ou le(s) bon(s) d'achat qui l'intéresse sur le Portail, après inscription ou accès en mode « invité ».
- f) « **Bon d'achat** » : un document délivré par des entités qui offrent des biens/services au public (« **Marchand** ») dans lequel est incorporé, d'une part, le droit du titulaire d'obtenir des biens ou des services du Marchand (ou de parties affiliées ou de franchisés appartenant au réseau du Marchand) dans la limite de la valeur nominale indiquée sur le document lui-même et dans les conditions d'utilisation qui y sont énoncées, d'autre part, l'obligation correspondante du Marchand (ou des sujets indiqués ci-dessus) de l'accepter à la place de l'argent pour l'achat de ces biens ou services dans ses points de vente ;
- g) « **ideaShopping** » : le bon d'achat émis par Amilon – identifié par un code spécial (« code d'achat ») et d'une certaine valeur nominale en € – qui peut être dépensé sur le Portail exclusivement pour l'achat de certains bons d'achat, comme décrit plus en détail dans les CGV d'inscription et d'utilisation. IdeaShopping peut être acheté sur le Portail - version de bureau ;
- h) « **Parties** » : Amilon et le Client conjointement ;
- i) « **Portail** » : le portail e-commerce www.idea-shopping.com d'Amilon, disponible à la fois dans la version de bureau et via l'Application, où le Client peut acheter des Bons d'achat auprès d'Amilon en dépensant l'ideaShopping, ainsi que, dans la version de bureau uniquement, acheter l'ideaShopping lui-même, ainsi que bénéficier de services supplémentaires, comme spécifié dans les CGV d'Inscription et d'Utilisation ;
- j) « **Profil Invité** » : l'espace réservé du Client non inscrit (« **Utilisateur Invité** ») qui s'authentifie sur le Portail en mode « invité », comme indiqué dans les CGU d'Inscription et d'Utilisation. Le profil d'invité n'est disponible que sur le Portail – version de bureau.

3. MODALITÉS D'ACHAT DES BONS D'ACHAT, CONCLUSION DU CONTRAT ET RECONNAISSANCE DU CLIENT

- 3.1 Pour acheter des Bons d'achat, le Client doit :
- 1) s'authentifier sur le Portail, comme indiqué dans les CGU d'inscription et d'utilisation ;
 - 2) vérifier attentivement les conditions d'utilisation du Bon d'achat d'intérêt établies par le Marchand concerné (qui précisent la période de validité, les points de vente où il peut être dépensé, les produits/services exclus, etc.) ;
 - 3) choisir la quantité et la couper parmi celles disponibles ;

- 4) le cas échéant, indiquez si le Bon d'achat est destiné à un Bénéficiaire en saisissant les données requises dans le formulaire approprié ;
 - 5) utiliser la valeur de l'ideaShopping téléchargée sur le compte invité / le profil pour le paiement ; en cas d'achat sur le Portail – version de bureau, si cette valeur n'est pas suffisante, le Client, s'il est enregistré, peut payer la différence due en utilisant sa carte de crédit ou tout autre instrument de paiement qui peut être introduit conformément à l'art. 3.2;
 - 6) déclarer avoir pris connaissance et accepté les Conditions Générales de Vente, en cochant la case appropriée. En l'absence de case, les Conditions Générales de Vente sont réputées acceptées même avec la seule continuation de la commande ;
 - 7) cliquez sur le bouton approprié pour confirmer l'achat (« **Commande BS** »).
- 3.2 Amilon accepte les instruments de paiement indiqués sur le Portail, ainsi que les autres qui pourraient être introduits, que le Client peut consulter et sélectionner dans la phase indiquée à l'art. 3.1 Non. 5).
- 3.3 L'envoi de la Commande BS considère que le contrat entre les Parties est conclu et que le Client reçoit un courrier électronique de confirmation de l'achat, sans préjudice des dispositions de l'art. 3.5 et 9.1.
- 3.4 Une fois que le processus décrit à l'art. 3.1, le Client obtiendra le Bon d'achat choisi de différentes manières selon qu'il utilise le Portail – version de bureau ou l'Application.

RÉCEPTION DE BONS D'ACHAT VIA LE PORTAIL DE BUREAU. Le Client ou le Bénéficiaire (respectivement dans un délai de 3 jours à compter de la soumission de la Commande BS ou, dans le cas du Bénéficiaire, le jour choisi par le Client lors du remplissage du formulaire visé au point 4) de l'art. 3.1) recevra un courriel supplémentaire («**E-mail de confirmation Bon d'achat**») contenant un lien vers une page de bureau spéciale où un code et un code PIN sont indiqués, ainsi que des instructions pour télécharger le bon d'achat (« **»Téléchargement du code PIN«**) sur le site de bureau d'Amilon («**Télécharger le site**»). Si le Client est inscrit, le Client consultera le(s) Bon(s) d'achat acheté(s) directement dans le Compte, où il pourra les télécharger ; à cette fin, vous devez (i) choisir celui que vous avez l'intention de télécharger, (ii) cliquer sur « Télécharger » et, par conséquent, (iii) obtenir le Bon d'achat au format page html en cliquant sur « Voir » ou au format pdf en cliquant sur « Télécharger ». Si le Client a accédé au Portail en mode « invité », après avoir finalisé l'achat, il consultera une page de confirmation où il pourra télécharger (ou demander l'envoi par e-mail du) le code PIN de téléchargement ; dans tous les cas, la même chose sera toujours disponible dans le profil d'invité. Le Client reconnaît et accepte que :

- **le code PIN de téléchargement a une durée spécifique** indiquée sur la page de bureau correspondante fournie au Client ;
- **passé ce délai de validité, il ne sera plus possible de télécharger le Bon d'achat à partir du Site de téléchargement.**

RÉCEPTION DE BONS D'ACHAT VIA L'APPLICATION. Avec la Commande BS, le Client obtient directement le Bon d'Achat, plus précisément le code-barres/QR code du Bon d'Achat, qu'il peut présenter chez le Commerçant.

- 3.5 Le Client reconnaît qu'Amilon ne traitera la Commande BS qu'après réception du paiement du montant dû, constitué de la valeur nominale du ou des Chèques-cadeaux sélectionnés. À cet égard, le Client reconnaît également que le prix du Bon d'achat est représenté par sa valeur nominale, exprimée dans la devise de référence, et s'entend comme incluant la TVA, le cas échéant, conformément aux règles énoncées dans le décret présidentiel 633/1972 sur les « Bons d'achat ». « bons d'achat-contrepartie ». Il n'y a pas d'autres frais à la charge du Client (par exemple, les frais de service ou les frais d'expédition).
- 3.6 Comme précisé dans les CGV d'Inscription et d'Utilisation (art. 6.1), le Client ne peut utiliser les services du Portail – et donc acheter des Bons d'achat – que s'il est majeur et s'il est un consommateur.

4. DROIT DE RÉTRACTATION EN CE QUI CONCERNE L'ACHAT DE BONS D'ACHAT

- 4.1 **Le Client reconnaît qu'il peut exercer son droit de rétractation** (dénommé « Droit de rétractation »). « droit de rétractation » dans les 14 jours de la loi) qu'avant d '**avoir accédé au Bon d'Achat, en le téléchargeant sur le Site de Téléchargement ou en l'obtenant sur l'Application.** En effet, à partir de ce moment, il dispose d'un code numérique qui peut être utilisé immédiatement (c'est-à-dire directement dépensable chez le commerçant). Ce code numérique est un document de légitimation délivré par un tiers et accepté par ce dernier en cas de présentation par le Client (ou le Bénéficiaire) ; par conséquent, Amilon n'a aucune garantie qu'il n'a pas déjà été utilisé (ou qu'il ne le sera pas) ni ne peut décider de procéder à des retours/annulations relatifs à celui-ci.



- 4.2 Pour exercer son droit de changer d'avis, le Client est tenu d'informer Amilon de sa décision au moyen d'une déclaration explicite, par exemple par courrier envoyé par voie postale ou par courrier électronique certifié ou en utilisant le formulaire disponible dans la FAQ disponible sur le Portail, qui fournit des informations précises sur la question de la rétractation (et d'une manière générale des remboursements, annulations, etc.) ainsi que par le biais de la fonction appropriée de l'Application (par exemple, le bouton « annuler »), le cas échéant.
- 4.3 Si le client se rétracte du contrat, la valeur mentionnée dans l'ideaShopping lui sera remboursée et, en cas de paiement par carte de crédit, il sera également remboursé du montant payé en utilisant le même mode de paiement que celui utilisé pour la transaction et le code PIN de téléchargement sera annulé. Aucun frais ne sera facturé au Client.

5. COMMENT ACHETER IDEASHOPPING, CONCLUSION DU CONTRAT ET RECONNAISSANCE DU CLIENT

- 5.1 Pour acheter une idée d'achat - une opération qui ne peut être réalisée que par le biais de la version de bureau du Portail - le Client doit :
1. choisir parmi les différents types d'ideaShopping disponibles, comme mieux indiqué dans l'art. 7.3 des CGU d'Enregistrement et d'Utilisation, ainsi que les quantités et dénominations y afférentes ; dans le cadre de ce choix, l'Utilisateur est tenu de vérifier soigneusement quels Bons d'achat peuvent être achetés grâce à une idée d'achat spécifique ;
 2. procéder au paiement du prix en utilisant leur carte de crédit ou tout autre instrument de paiement qui peut être introduit sur le Portail ;
 3. déclarer avoir pris connaissance et accepté les Conditions Générales de Vente, en cochant la case appropriée ;
 4. cliquez sur « Commande » pour soumettre le bon de commande (« **Commande iS** »).
- 5.2 Amilon accepte les instruments de paiement indiqués sur le Portail, ainsi que les autres qui pourraient être introduits, que le Client peut consulter et sélectionner dans la phase indiquée à l'art. 5.1 Non. 2.
- 5.3 L'envoi de la Commande iS est réputé avoir été conclu et le Client recevra un e-mail de confirmation d'achat contenant la ou les idées d'achat achetées (« **E-mail de confirmation iS** »).
- 5.4 Le Client reconnaît qu'Amilon ne traitera la Commande iS qu'après réception du paiement du montant dû, constitué de la valeur nominale de la ou des idées d'Achat sélectionnées. À cet égard, le Client reconnaît que le prix de l'ideaShopping est représenté par sa valeur nominale, exprimée en €, à laquelle la TVA n'est pas appliquée, conformément aux règles établies dans le décret présidentiel 633/1972 sur la soi-disant « S.p.A. « bons d'achat-contrepartie ». Il n'y a pas d'autres frais à la charge du Client (par exemple, les frais de service ou les frais d'expédition).
- 5.5 La description de l'idée d'achat et sa facilité d'utilisation sont décrites dans les conditions générales d'inscription et d'utilisation. En particulier, comme illustré ci-dessus, (i) **L'ideaShopping a une durée spécifiée dans le bon numérique concerné**, et peut être consulté dans le compte ou le profil invité ainsi que dans la fonctionnalité « WALLET » de l'application et (ii) **après cette période de validité, l'ideaShopping ne sera plus utilisable ou remboursable**.
- 5.6 Comme précisé dans les CGV d'inscription et d'utilisation (art. 6.1), le Client ne peut utiliser les services du Portail – et donc acheter l'ideaShopping – que s'il est majeur et s'il est consommateur.

6. DROIT DE RÉTRACTATION EN RELATION AVEC L'ACHAT D'IDEASHOPPING

- 6.1 Le client a le droit de se rétracter du contrat de vente d'ideaShopping, sans aucune pénalité et sans en préciser le motif (appelé « IdeaShopping »). « droit de réexamen », dans un délai de 14 jours à compter de la date d'achat de l'ideaShopping (c'est-à-dire à compter du jour de la soumission de la Commande du SI).
- 6.2 Pour exercer son droit de changer d'avis, le Client est tenu d'informer Amilon de sa décision au moyen d'une déclaration explicite, par exemple par courrier envoyé par voie postale ou par courrier électronique certifié ou en utilisant le formulaire approprié disponible dans la FAQ disponible sur le Portail, qui fournit des informations précises sur la question de la rétractation (et d'une manière générale des remboursements, annulations, etc.).
- 6.3 Pour respecter le délai ci-dessus, il suffit que le Client envoie ladite déclaration avant l'expiration dudit délai.
- 6.4 Si le Client se rétracte du contrat, le montant payé en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction sera remboursé et l'idée d'achat en question sera annulée. Aucun frais ne sera facturé au Client.
- 6.5 Il est à noter, comme précisé dans la FAQ précitée, qu'il n'est possible d'annuler une idée d'Achat que si elle a été achetée auprès d'Amilon (c'est-à-dire sur le Portail), dans le respect des dispositions ci-dessus. D'autre part, il n'est pas possible



de demander à Amilon d'annuler ideaShopping obtenu auprès de tiers, par exemple acheté sur d'autres portails ou reçu dans le cadre de plans de bien-être d'entreprise ou d'initiatives de récompense d'autrui.

7. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS D'AMILON

7.1 Amilon s'engage à permettre

- i. l'achat de bons d'achat ou d'ideaShopping tels que décrits, respectivement, à l'art. 3 et à l'art. 5;
- ii. le téléchargement des bons d'achat ; en ce qui concerne les achats effectués sur le Portail de la Version Desktop, il permettra de les obtenir sur le Site de téléchargement ;
- iii. l'utilisation d'ideaShopping, telle que régie par les CGV d'inscription et d'utilisation.

7.2 Le Client reconnaît que le Bon d'achat demandé peut ne pas être disponible pendant une courte période de temps (dans la phase de téléchargement/d'obtention), étant donné que le Portail (également dans la version de l'Application), ainsi que le Site de téléchargement, peuvent être visités par plusieurs utilisateurs en même temps qui pourraient simultanément envoyer une Commande BS / tenter de télécharger le même Bon d'achat. Dans ce cas, le Client ou le Bénéficiaire peut saisir son adresse e-mail afin qu'Amilon l'informe dès que le Bon d'achat est à nouveau disponible (ou, à défaut, proposer des Bons d'achat de remplacement), sans préjudice du droit du Client de résilier le contrat et de demander la restitution de la valeur dépensée (réactivation de l'idée d'achat utilisée et, en cas de paiement par carte bancaire, remboursement des sommes versées), sans préjudice du droit à l'indemnisation de tout dommage subi.

7.3 Amilon n'assume aucune responsabilité pour les inefficacités attribuables à un cas de force majeure ou à des circonstances fortuites, même si elles dépendent de dysfonctionnements et d'inefficacités du réseau Internet.

8. OBLIGATIONS DU CLIENT ET RECONNAISSANCE ULTÉRIEURE PAR CE DERNIER

8.1 Le Client s'engage à utiliser le service de vente fourni par Amilon conformément aux dispositions des Conditions de Vente et dans le plein respect de toutes les lois et réglementations applicables, s'abstenant ainsi de tout comportement illicite ou en tout cas préjudiciable à Amilon ou à des tiers (à titre d'exemple, la réalisation d'actions susceptibles de compromettre la sécurité des systèmes et/ou des équipements d'Amilon et/ou de tiers, fournir des données de tiers *sine titulo*, utiliser de manière inappropriée les cartes de crédit d'autres personnes pour effectuer l'achat, revendre les bons d'achat).

8.2 Si le Client décide de mettre le Bon d'achat à la disposition d'un Bénéficiaire, le Client :

- **garantit qu'il est en droit de fournir à Amilon ses données personnelles et s'engage à indemniser Amilon de tout litige ou réclamation de ce Bénéficiaire en relation avec le traitement de ses données effectué par Amilon elle-même ;**
- mettre à la disposition du Bénéficiaire les présentes Conditions Générales de Vente et la politique de confidentialité d'Amilon (disponible ici : <https://idea-shopping.com//Privacy>) ; dans tous les cas, cette documentation juridique sera disponible par le biais de l'e-mail de confirmation du bon.

8.3 **Le Client, ainsi que le Bénéficiaire, est tenu de conserver l'E-mail de confirmation du Bon d'achat ou l'E-mail de confirmation du SI – car ils contiennent respectivement (i) les outils qui permettent le téléchargement du Bon d'achat acheté et (ii) l'objet de l'achat d'ideaShopping – avec la plus grande diligence et de garder confidentiels le téléchargement du code PIN (et, une fois obtenu, le Bon d'achat) ou l'ideaShopping afin d'empêcher toute utilisation par des tiers non autorisés, minimisant les risques de divulgation, d'altération, de vol, de duplication, d'interception de ceux-ci. Le Client reconnaît donc qu'Amilon, à compter de la réception de l'E-mail de Confirmation du Bon d'Achat et de l'envoi du Bon d'Achat, ainsi que de la réception de l'E-mail de Confirmation du SI, ne peut être tenu responsable du vol, de la perte, de l'utilisation abusive du Code PIN de Téléchargement, du Bon d'Achat ou de l'idée d'Achat et que, en conséquence, dans l'hypothèse de tels cas, Amilon ne fournit pas de codes PIN de téléchargement / bons d'achat / ideaShopping de remplacement et ne rembourse aucune contrepartie (même en fournissant d'autres ideaShopping).**

8.4 Comme indiqué dans les CGU d'Inscription et d'Utilisation, le Client reconnaît que **les caractéristiques des Bons d'achat et les conditions d'utilisation y afférentes sont décidées par les Commerçants concernés** et donc transmises par ces derniers à Amilon, qui se borne à les publier sur le Portail pour les mettre à la disposition des Clients, en vertu des accords conclus avec les Commerçants eux-mêmes, qui assument l'entière responsabilité à cet égard. Dès lors, considérant que le Bon d'achat constitue un titre de légitimité pour l'obtention d'une **prestation rendue par le Marchand qui l'émet**,



Amilon ne saurait être tenu responsable des écarts ou non-conformités des caractéristiques et/ou conditions d'utilisation susvisés.

- 8.5 Le Client reconnaît également que, toujours en considération de la nature du Bon d'achat, en tant que titre de légitimité pour obtenir des services rendus par des tiers, c'est-à-dire les Commerçants, **Amilon est libérée de toute obligation à son égard avec la livraison du Bon d'achat, car elle ne peut être tenue responsable, à partir de ce moment, de faits imputables exclusivement au Marchand.**, tels que, à titre d'exemple, la non-dépensabilité du Bon d'achat en raison du blocage des systèmes utilisés dans les magasins du Marchand (par exemple en raison d'une violation de données ou de dysfonctionnements), de l'échec ou de la cessation de l'activité du Marchand, ou de la vente de produits/services non conformes.

9. RESPONSABILITÉ ET INDEMNISATION DU CLIENT, FORMES DE PROTECTION D'AMILON

- 9.1 En cas de violation des dispositions de l'art. 8.1, 8.2 et 8.3, le Client reste seul responsable, **avec indemnisation expresse contre Amilon en relation avec toute réclamation faite par un tiers en raison d'une telle violation.** Il est entendu que dans un tel cas, Amilon pourra prendre, à sa seule discrétion et sans préavis, toute action qu'elle jugera nécessaire pour protéger ses intérêts, y compris l'annulation d'une Commande IS / Commande BS, sans préjudice de tout recours prévu par la loi, y compris le droit de résilier le contrat conformément à l'art. 1456 du Code civil italien (par simple communication écrite à l'utilisateur) et/ou pour demander réparation du préjudice subi.

10. VIE PRIVÉE

- 10.1 Amilon traite les données personnelles du Client en tant que responsable du traitement des données dans le respect de la législation sur la protection de la vie privée, y compris le RGPD et le décret législatif n°. 196/2003 tel que modifié, et conformément aux dispositions de la politique de confidentialité fournie lors de l'inscription ou de l'accès en mode « invité » (et disponible dans le pied de page de la version de bureau du Portail et dans la section dédiée de l'Application).

11. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

- 11.1 Le contrat entre les Parties est régi et doit être interprété conformément à la loi italienne, sans préjudice de l'applicabilité des dispositions impératives de la législation du pays dans lequel le Client, en tant que consommateur, a sa résidence.
- 11.2 En cas de litige entre les Parties, le Client dispose d'un droit d'accès à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges, développée et gérée par la Commission européenne, conformément à la Directive 2013/11/UE et au Règlement (UE) 2013/524, afin de faciliter le règlement extrajudiciaire des litiges relatifs aux obligations contractuelles découlant de contrats de vente ou de service en ligne entre un consommateur résidant dans l'Union européenne et un professionnel établi dans l'Union européenne européen par l'intervention d'un organisme ADR (« Alternative dispute Resolution ») qui y a adhéré, qui peut être sélectionné à partir d'une liste spéciale qui y est disponible. Pour plus d'informations sur cette plateforme ou pour engager, par son intermédiaire, une procédure alternative de résolution d'un litige relatif au contrat, le Client peut accéder au lien suivant : <http://ec.europa.eu/odr> (l'adresse e-mail certifiée d'Amilon à indiquer est spécifiée à l'art. 2.1 allumé. b).
- 11.3 Pour tous les litiges relatifs au contrat entre les Parties, le Client peut intenter une action devant le tribunal du lieu de résidence ou de domicile.

12. FOURNITURE DE DOCUMENTATION JURIDIQUE

- 12.1 Les Conditions Générales de Vente peuvent toujours être consultées via le pied de page du Portail dans la version desktop et dans la section dédiée de l'Application, ainsi que mises à la disposition du Client lors de la réalisation de la Commande BS / Commande SI.
- 12.2 Ce document est rédigé dans toutes les langues dans lesquelles le Portail est disponible.