



## **CONDICIONES GENERALES DE VENTA**

### **1. OBJETO**

- 1.1 Las presentes condiciones generales («**Condiciones de venta**») rigen la compra y venta de Vales de Compra en el Portal (también a través de la Aplicación) e ideaShopping en el Portal – versión de escritorio.
- 1.2 El registro y el acceso al Portal (incluso a través de la Aplicación), así como el uso de los servicios relacionados, se rigen por los términos y condiciones generales específicos disponibles en el pie de página del Portal – versión de escritorio y en la sección correspondiente de la Aplicación ("**Términos de registro y uso**").

### **2. DEFINICIONES**

2.1 Además de las definiciones dadas anteriormente y en las siguientes Condiciones de Venta, los términos que se indican a continuación, cuando se utilicen con mayúscula a continuación, tendrán los siguientes significados, entendiéndose que los términos singulares incluyen plurales y viceversa:

- a) "**Cuenta**": el área reservada del Cliente registrada en el Portal;
- b) "**Amilon**": Amilon S.r.l., Código Fiscal y N° IVA 05921090964, con domicilio social en vía Battaglia n. 12, 20127 - Milán, PEC [amministrazione@pec.amilon.it](mailto:amministrazione@pec.amilon.it) (se puede encontrar más información en el pie de página de la versión de escritorio del Portal), que vende Vales de Compra e Ideas de Compra en el Portal;
- c) "**Aplicación**": la versión "móvil" del Portal, es decir, la aplicación de Amilon para dispositivos móviles, disponible para su descarga en Google Play Store y Apple App Store;
- d) "**Beneficiario**": la persona física a la que el Cliente tiene la intención de poner a disposición el Cupón de Compra comprado; de hecho, el Cliente puede indicar, durante la fase de compra, un tercero al que enviar el Cupón de Compra en una fecha específica y, posiblemente, con un mensaje personal;
- e) "**Cliente**": la persona física que compra la(s) idea(s) de Compra o el/los Vale(s) de Compra de interés en el Portal, después del registro o acceso en modo "invitado".
- f) "**Cupón de compra**": documento emitido por entidades que ofrecen bienes/servicios al público ("**Comerciante**") en el que se incorpora, por una parte, el derecho del titular a obtener bienes o servicios del Comerciante (o de partes afiliadas o franquiciadas pertenecientes a la red del Comerciante) dentro del límite del valor nominal indicado en el propio documento y en las condiciones de uso establecidas en el mismo, por otro lado, la correspondiente obligación del Comercio (o de los sujetos indicados anteriormente) de aceptarlo en lugar de dinero para la compra de dichos bienes o servicios en sus puntos de venta;
- g) "**ideaShopping**": el vale emitido por Amilon – identificado por un código especial ("código de compra") y con un cierto valor facial en € – que se puede gastar en el Portal exclusivamente para la compra de ciertos Cupones de Compra, como se describe mejor en los Términos y Condiciones de Registro y Uso. IdeaShopping se puede comprar en el Portal - versión de escritorio;
- h) "**Partes**": Amilon y el Cliente conjuntamente;
- i) "**Portal**": el portal de comercio electrónico [www.idea-shopping.com](http://www.idea-shopping.com) de Amilon, disponible tanto en la versión de escritorio como a través de la Aplicación, donde el Cliente puede comprar Vales de Compra de Amilon gastando el ideaShopping, así como, solo en la versión de escritorio, comprar el ideaShopping él mismo, así como beneficiarse de servicios adicionales, como se especifica en los Términos y Condiciones de Registro y Uso;
- j) "**Perfil de Invitado**": el área reservada del Cliente no registrado ("**Usuario Invitado**") que se autentica en el Portal en modo "invitado", como se indica en los T&C de Registro y Uso. El perfil de invitado solo está disponible en la versión de escritorio del portal.

### **3. MODALIDADES DE COMPRA DE VALES DE COMPRA, CELEBRACIÓN DEL CONTRATO Y RECONOCIMIENTO DEL CLIENTE**

3.1 Para comprar Vales de Compra, el Cliente debe:

- 1) autenticarse en el Portal, como se indica en los Términos y Condiciones de Registro y Uso;



- 2) comprobar atentamente las condiciones de uso del Cupón de interés establecidas por el Comercio correspondiente (que aclaran el período de validez, los puntos de venta en los que se puede gastar, los productos/servicios excluidos, etc.);
  - 3) elija la cantidad y corte de las disponibles;
  - 4) si es necesario, indicar si el Cupón de Compra es para un Beneficiario introduciendo los datos requeridos en el formulario correspondiente;
  - 5) utilizar el valor de la ideaShopping cargada en la Cuenta de Huésped / Perfil para el pago; en el caso de una compra en el Portal – versión de escritorio, si este valor no es suficiente, el Cliente, si está registrado, puede pagar la diferencia adeudada utilizando su tarjeta de crédito u otro instrumento de pago que se introduzca de conformidad con el art. 3.2;
  - 6) declara haber leído y aceptar las Condiciones de Venta, marcando la casilla correspondiente. En caso de que no aparezca ninguna casilla, las Condiciones de Venta se considerarán aceptadas incluso con la única continuación del pedido;
  - 7) haga clic en el botón correspondiente para confirmar la compra ("**Pedido BS**").
- 3.2 Amilon acepta los instrumentos de pago indicados en el Portal, así como los adicionales que puedan introducirse, que el Cliente puede visualizar y seleccionar en la fase indicada en el art. 3.1No. 5).
- 3.3 Al enviar el Pedido BS, el contrato entre las Partes se considera celebrado y el Cliente recibirá un correo electrónico de confirmación de la compra, sin perjuicio de lo dispuesto en el art. 3.5 y 9.1.
- 3.4 Una vez finalizado el proceso relatado en el art. 3.1, el Cliente obtendrá el Cupón de Compra elegido de diferentes maneras en función de si está utilizando el Portal – versión de escritorio o la Aplicación.

**RECEPCIÓN DE VALES DE COMPRA A TRAVÉS DEL PORTAL DE ESCRITORIO.** El Cliente o el Beneficiario (respectivamente en un plazo de 3 días a partir de la presentación de la Solicitud BS o, en el caso del Beneficiario, el día elegido por el Cliente al cumplimentar el formulario mencionado en el punto 4) del art. 3.1) recibirá un correo electrónico adicional ("**Correo electrónico de confirmación del comprobante de compra**") que contiene un enlace a una página especial de escritorio en la que se indica un código y un PIN, junto con instrucciones para descargar el cupón de compra ("**Descarga de PIN**") en el sitio de escritorio de Amilon ("**Sitio de descarga**"). Si el Cliente está registrado, el Cliente verá el/los Vale(s) de Compra comprado(s) directamente dentro de la Cuenta, donde podrá descargarlos; para ello, deberá (i) elegir el que desea descargar, (ii) hacer clic en "descargar" y, por tanto, (iii) obtener el Cupón de Compra en formato de página html haciendo clic en "ver" o en formato pdf haciendo clic en "descargar". Si el Cliente ha accedido al Portal en modo "invitado", después de completar la compra, verá una página de confirmación donde podrá descargar (o solicitar el envío por correo electrónico de) el PIN de Descarga; el mismo en cualquier caso estará siempre disponible dentro del Perfil de Huésped. El Cliente reconoce y acepta que:

- **el PIN de descarga tiene una duración específica** indicada en la página de escritorio correspondiente proporcionada al Cliente;
- **después de este período de validez, ya no será posible descargar el Cupón de Compra desde el Sitio de Descargas.**

**RECEPCIÓN DE VALES DE COMPRA A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN.** Con el Pedido BS, el Cliente obtiene directamente el Cupón de Compra, concretamente el código de barras/código QR del Cupón de Compra, que puede mostrar en el Comercio.

- 3.5 El Cliente reconoce que Amilon procesará el Pedido BS solo después de recibir el pago del importe adeudado, consistente en el valor nominal de los Cupones de Compra seleccionados. A este respecto, el Cliente también reconoce que el precio del Vale de Compra está representado por su valor nominal, expresado en la moneda de referencia, y se entiende que incluye el IVA, en su caso de conformidad con las normas establecidas en el Decreto Presidencial 633/1972 sobre los llamados "Vales". "Vouchers-Contraprestación". No hay otros costes que deban ser asumidos por el Cliente (por ejemplo, tarifa de servicio o gastos de envío).
- 3.6 Como se aclara en los Términos y Condiciones de Registro y Uso (art. 6.1), el Cliente puede utilizar los servicios del Portal – y, por lo tanto, comprar Vales de Compra – solo si es mayor de edad y si es un consumidor.



#### **4. DERECHO DE DESISTIMIENTO EN RELACIÓN CON LA COMPRA DE VALES DE COMPRA**

- 4.1 **El Cliente reconoce que puede ejercer el derecho de desistimiento** (los denominados "Derechos de Desistimiento"), "derecho de reconsideración" dentro de los 14 días de la ley) **solo antes de haber accedido al Cupón de Compra, descargándolo en el Sitio de Descarga u obteniéndolo en la Aplicación.** Esto se debe a que, a partir de ese momento, tiene un código digital que se puede utilizar de inmediato (es decir, que se puede gastar directamente en el Comercio). Este código digital es un documento de legitimación emitido por un tercero y aceptado por este último en caso de presentación por parte del Cliente (o del Beneficiario); por lo tanto, Amilon no tiene ninguna garantía de que no se haya utilizado ya (o que no lo será) ni puede decidir proceder con las devoluciones/cancelaciones relacionadas con el mismo.
- 4.2 Para ejercer su derecho a cambiar de opinión, el Cliente está obligado a informar a Amilon de su decisión mediante una declaración explícita, por ejemplo, mediante una carta enviada por correo postal o correo electrónico certificado o utilizando el formulario disponible en las preguntas frecuentes disponibles en el Portal, que proporciona información precisa sobre el tema de la desistimiento (y en general los reembolsos, cancelaciones, etc.) así como a través de la función apropiada de la Aplicación (por ejemplo, el botón "cancelar"), si se proporciona.
- 4.3 Si el Cliente desiste del contrato, se le reembolsará el valor mencionado en el ideaShopping y, en el caso de pago con tarjeta de crédito, también se le reembolsará el importe pagado utilizando el mismo método de pago utilizado para la transacción y se cancelará el PIN de descarga. No se cobrará ningún coste al Cliente.

#### **5. CÓMO COMPRAR IDEASHOPPING, CELEBRACIÓN DEL CONTRATO Y RECONOCIMIENTO DEL CLIENTE**

- 5.1 Para comprar una idea de compra, una operación que solo se puede realizar a través de la versión de escritorio del Portal, el Cliente debe:
1. elija entre los diversos tipos de ideaShopping disponibles, como se indica mejor en el art. 7.3 de los Términos y Condiciones de Registro y Uso, y las cantidades y denominaciones relacionadas; al hacer esta elección, el Usuario debe comprobar cuidadosamente qué Cupones de Compra se pueden comprar gracias a una idea de Compra específica;
  2. proceder al pago del precio utilizando su tarjeta de crédito u otro instrumento de pago que pueda ser introducido en el Portal;
  3. declara que ha leído y acepta las Condiciones de Venta, marcando la casilla correspondiente;
  4. haga clic en "Pedido" para enviar el pedido de compra ("**Pedido iS**").
- 5.2 Amilon acepta los instrumentos de pago indicados en el Portal, así como los adicionales que puedan introducirse, que el Cliente puede visualizar y seleccionar en la fase indicada en el art. 5.1No. 2.
- 5.3 Al enviar el Pedido de iS, se considera que el contrato entre las Partes se ha celebrado y el Cliente recibirá un correo electrónico de confirmación de la compra que contiene la(s) idea(s) de compra adquirida(s) ("**Correo electrónico de Confirmación de iS**").
- 5.4 El Cliente reconoce que Amilon procesará el Pedido iS solo después de recibir el pago del importe adeudado, consistente en el valor nominal de la(s) idea(s) de compra seleccionada(s). A este respecto, el Cliente reconoce que el precio del ideaShopping está representado por su valor nominal, expresado en €, al que no se aplica el IVA, de acuerdo con las normas establecidas en el Decreto Presidencial 633/1972 sobre la denominada "S.p.A. "Vouchers-Contraprestación". No hay otros costes que deban ser asumidos por el Cliente (por ejemplo, tarifa de servicio o gastos de envío).
- 5.5 La descripción de la idea de compra y su usabilidad se describe en los Términos y condiciones de registro y uso. En particular, como se ilustra en el mismo, (i) **ideaShopping tiene una duración especificada en el cupón digital correspondiente**, y se puede consultar en la Cuenta o en el Perfil de Invitado, así como en la funcionalidad "WALLET" de la Aplicación y (ii) **después de este período de validez, ideaShopping ya no será utilizable ni reembolsable.**
- 5.6 Como se aclara en las Condiciones de Registro y Uso (art. 6.1), el Cliente puede utilizar los servicios del Portal – y por lo tanto comprar el ideaShopping – solo si es mayor de edad y si es un consumidor.

#### **6. DERECHO DE DESISTIMIENTO EN RELACIÓN CON LA COMPRA DE IDEASHOPPING**

- 6.1 El Cliente tiene derecho a rescindir el contrato de venta de ideaShopping, sin penalización alguna y sin especificar el motivo (el llamado "IdeaShopping"). "derecho de reconsideración"), en un plazo de 14 días a partir de la fecha de compra de ideaShopping (es decir, desde el día de presentación del Pedido iS).



- 6.2 Para ejercer su derecho a cambiar de opinión, el Cliente está obligado a informar a Amilon de su decisión mediante una declaración explícita, por ejemplo, mediante una carta enviada por correo postal o correo electrónico certificado o utilizando el formulario correspondiente disponible en las preguntas frecuentes disponibles en el Portal, que proporciona información precisa sobre el tema de la desistimiento (y en general los reembolsos, cancelaciones, etc.).
- 6.3 Para cumplir con el plazo anterior, basta con que el Cliente envíe la mencionada declaración antes de que expire dicho plazo.
- 6.4 Si el Cliente desiste del contrato, se le reembolsará el importe pagado utilizando el mismo medio de pago utilizado para la transacción y se cancelará la idea de compra en cuestión. No se cobrará ningún coste al Cliente.
- 6.5 Cabe señalar, como se aclara en las preguntas frecuentes antes mencionadas, que es posible cancelar una idea de compra solo si se ha comprado en Amilon (es decir, en el Portal), de conformidad con las disposiciones anteriores. Por otro lado, no es posible pedir a Amilon que cancele ideaShopping obtenidos de terceros, por ejemplo, comprados en otros portales o recibidos como parte de planes de bienestar corporativo o iniciativas de recompensa de otros.

## **7. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE AMILON**

- 7.1 Amilon se compromete a permitir que
- la compra de Vales de Compra o ideaShopping tal y como se describe, respectivamente, en el art. 3 y en el art. 5;
  - la descarga de los Vales de Compra; con respecto a las compras realizadas en el Portal de la Versión de Escritorio, permitirá obtener las mismas en el Sitio de Descargas;
  - el uso de ideaShopping, tal y como se rige por los Términos y Condiciones de Registro y Uso.
- 7.2 El Cliente reconoce que el Cupón de Compra solicitado puede no estar disponible durante un breve período de tiempo (en la fase de descarga/obtención), dado que el Portal (también en la versión de la Aplicación), así como el Sitio de Descarga, pueden ser visitados por varios usuarios al mismo tiempo que podrían enviar simultáneamente un Pedido de BS / intentar descargar el mismo Cupón de Compra. En este caso, el Cliente o el Beneficiario podrán introducir su dirección de correo electrónico para que Amilon les informe tan pronto como el Vale de Compra vuelva a estar disponible (o, alternativamente, proponer Bonos de Compra de sustitución), sin perjuicio del derecho del Cliente a rescindir el contrato y solicitar la devolución del valor gastado (reactivación de la idea de Compra utilizada y, en el caso de pago con tarjeta de crédito, reembolso de la cantidad pagada), sin perjuicio del derecho a indemnización por los daños y perjuicios sufridos.
- 7.3 Amilon no asume ninguna responsabilidad por ineficiencias atribuibles a fuerza mayor o caso fortuito, incluso si dependen de un mal funcionamiento e ineficiencias de la red de Internet.

## **8. OBLIGACIONES DEL CLIENTE Y POSTERIOR RECONOCIMIENTO POR PARTE DE ESTE**

- 8.1 El Cliente se compromete a utilizar el servicio de venta prestado por Amilon de conformidad con las disposiciones de las Condiciones de Venta y en pleno cumplimiento de todas las leyes y reglamentos aplicables, absteniéndose así de cualquier conducta ilegal o en cualquier caso perjudicial para Amilon o terceros (a modo de ejemplo, llevar a cabo acciones que puedan comprometer la seguridad de los sistemas y/o equipos de Amilon y/o de terceros, proporcionar datos de terceros *sine titulo*, utilizar indebidamente las tarjetas de crédito de otras personas para realizar la compra, revender los Vales de Compra).
- 8.2 Si el Cliente decide poner a disposición de un Beneficiario el Vale de Compra, el Cliente:
- **garantiza que tiene derecho a proporcionar a Amilon sus datos personales y se compromete a indemnizar a Amilon por cualquier disputa o reclamación de dicho Beneficiario en relación con el tratamiento de sus datos llevado a cabo por la propia Amilon;**
  - poner a disposición del Beneficiario tanto las presentes Condiciones de Venta como la política de privacidad de Amilon (disponible aquí: <https://idea-shopping.com//Privacy>); en cualquier caso, esta documentación legal estará disponible a través del E-mail de Confirmación del Bono.
- 8.3 **El Cliente, al igual que el Beneficiario, está obligado a mantener la confidencialidad del Correo Electrónico de Confirmación del Cupón o del Correo Electrónico de Confirmación del IS, ya que contienen respectivamente (i) las herramientas que permiten la descarga del Cupón de Compra adquirido y (ii) el objeto de compra de ideaShopping, y a mantener la confidencialidad del PIN de Descarga (y, una vez obtenido, del Cupón de Compra) o del ideaShopping para evitar su uso por parte de terceros no autorizados, minimizando los riesgos de divulgación, manipulación, robo, duplicación, interceptación de los mismos. Por lo tanto, el Cliente reconoce que Amilon, desde el**



**momento de la recepción del Correo Electrónico de Confirmación del Cupón y la entrega del Vale de Compra, así como la recepción del Correo Electrónico de Confirmación de IS, no se hace responsable del robo, pérdida, uso indebido del PIN de Descarga, el Vale de Compra o la idea de Compra y que, en consecuencia, en caso de tales casos, Amilon no proporciona PIN de descarga de reemplazo / Cupones de compra / ideaShopping ni reembolsa ninguna contraprestación (incluso proporcionando otro ideaShopping).**

- 8.4 Como se indica en las CGV de Registro y Uso, el Cliente reconoce que **las características de los Cupones de Compra y las condiciones de uso relacionadas son decididas por los Comerciantes correspondientes** y, por lo tanto, transmitidas por estos últimos a Amilon, que se limita a publicarlos en el Portal para ponerlos a disposición de los Clientes, en virtud de los acuerdos con los propios Comerciantes, quienes asumen toda la responsabilidad en este sentido. Por lo tanto, teniendo en cuenta que el Vale de Compra es un título de legitimación para obtener un **servicio prestado por el Comerciante que lo emite, Amilon no se hace responsable de las discrepancias o no conformidades de las características y/o condiciones de uso antes mencionadas.**
- 8.5 El Cliente también reconoce que, siempre teniendo en cuenta la naturaleza del Cupón de Compra, como título de legitimación para obtener servicios prestados por terceros, es decir, los Comerciantes, **Amilon queda liberada de cualquier obligación hacia él con la entrega del Cupón de Compra, ya que no puede ser considerado responsable, a partir de ese momento, de hechos atribuibles exclusivamente al Comerciante**, como, por ejemplo, la no posibilidad de gastar el cupón de compra debido al bloqueo de los sistemas utilizados en las tiendas del comerciante (por ejemplo, debido a una violación de datos o un mal funcionamiento del funcionamiento), el fallo o el cese de la actividad del comerciante o la venta de productos/servicios no conformes.

## **9. RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN DEL CLIENTE, FORMAS DE PROTECCIÓN DE AMILON**

- 9.1 En caso de violación de lo dispuesto en el art. 8.1, 8.2 y 8.3, el Cliente será el único responsable, **con indemnización expresa contra Amilon en relación con cualquier reclamación realizada por un tercero debido a dicha violación.** Se entiende que, en tal caso, Amilon podrá tomar, a su propia discreción y sin previo aviso, cualquier acción que considere necesaria para proteger sus intereses, incluida la cancelación de un Pedido IS / Pedido BS, sin perjuicio de cualquier recurso previsto por la ley, incluido el derecho a rescindir el contrato de conformidad con el art. 1456 del Código Civil italiano (mediante simple comunicación escrita al Usuario) y/o a solicitar una indemnización por los daños sufridos.

## **10. PRIVACIDAD**

- 10.1 Amilon procesa los datos personales del Cliente como controlador de datos de conformidad con la legislación de privacidad, incluido el GDPR y el Decreto Legislativo n. 196/2003 en su versión modificada, y de conformidad con las disposiciones de la política de privacidad proporcionada durante el registro o el acceso en modo "invitado" (y disponible en el pie de página de la versión de escritorio del Portal y en la sección dedicada de la Aplicación).

## **11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

- 11.1 El contrato entre las Partes se rige y debe interpretarse de conformidad con la legislación italiana, sin perjuicio de la aplicabilidad de las disposiciones imperativas de la legislación del país en el que el Cliente, como consumidor, tiene su residencia.
- 11.2 En caso de litigios entre las Partes, el Cliente tiene derecho a acceder a la plataforma europea de resolución de litigios en línea, desarrollada y gestionada por la Comisión Europea, de conformidad con la Directiva 2013/11/UE y el Reglamento (UE) 2013/524, con el fin de facilitar la resolución extrajudicial de litigios relativos a obligaciones contractuales derivadas de contratos de compraventa o de servicios en línea entre un consumidor residente en la Unión Europea y un profesional establecido en la Unión Europea a través de la intervención de una entidad ADR ("resolución alternativa de litigios") que se haya adherido a la misma, que puede ser seleccionada de una lista especial disponible en la misma. Para obtener más información sobre esta plataforma o para iniciar, a través de ella, un procedimiento de resolución alternativa de una controversia relacionada con el contrato, el Cliente puede acceder al siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/odr> (la dirección de correo electrónico certificada de Amilon que debe indicarse se especifica en el art. 2.1 encendido. b).
- 11.3 Para todos los litigios relacionados con el contrato entre las Partes, el Cliente podrá interponer una demanda ante el tribunal del lugar de residencia o domicilio.



**12. APORTACIÓN DE DOCUMENTACIÓN LEGAL**

- 12.1 Las Condiciones de Venta siempre pueden consultarse a través del pie de página del Portal en la versión de escritorio y en la sección dedicada de la Aplicación, además de estar disponibles para el Cliente durante la finalización del Pedido BS / Pedido IS.
- 12.2 Este documento está redactado en todos los idiomas en los que está disponible el Portal.