



TERMOS DE UTILIZAÇÃO IDEASHOPPING

1. OBJETO

- 1.1 Estes termos e condições gerais regem o registo e o acesso ao Portal, incluindo através da Aplicação, bem como a utilização dos serviços relacionados ("**T&Cs**").
- 1.2 Os Termos e Condições são também vinculativos para os Utilizadores que, mesmo que não sejam Utilizadores Registados ou Utilizadores Convidados, naveguem no Portal.
- 1.3 A compra de Shopping Vouchers, bem como do ideaShopping, rege-se pelas condições gerais de venda, disponíveis no rodapé da versão desktop do Portal e na secção dedicada da Aplicação ("**Condições de Venda**").

2. DEFINIÇÕES

- 2.1. Além das definições dadas acima e nos seguintes T&Cs, os termos abaixo, quando usados com letras maiúsculas abaixo, devem ter os seguintes significados, entendendo-se que os termos singulares incluem plurais e vice-versa:
 - a) "**Conta**": a área reservada do Utilizador Registado;
 - b) "**Amilon**": Amilon S.r.l., Código Tributário e NIF nº 05921090964, com sede em via Battaglia n. 12, 20127 - Milão, PEC amministrazione@pec.amilon.it (mais informações podem ser encontradas no rodapé da versão desktop do Portal), que criou e disponibiliza o Portal;
 - c) "**Aplicação**": a versão "móvel" do Portal, ou seja, a aplicação da Amilon para dispositivos móveis, disponível para download na Google Play Store e na Apple App Store;
 - d) "**Vale de Compras**": um documento, físico ou digital, emitido por entidades que oferecem bens/serviços ao público ("**Comerciante**") no qual está incorporado, por um lado, o direito do titular de obter bens ou serviços do Comerciante (ou de partes afiliadas ou franqueados pertencentes à rede do Comerciante) dentro do limite do valor nominal indicado no próprio documento e nas condições de utilização nele estabelecidas, por outro lado, a obrigação correspondente do Comerciante (ou dos sujeitos acima mencionados) de aceitá-lo em vez de dinheiro para a compra de tais bens ou serviços em seus pontos de venda;
 - e) "**Cartões Fidelidade**": documento, físico ou digital, destinado a clientes de uma determinada empresa que atribui benefícios, por exemplo, obtendo descontos ao atingir um determinado número de pontos acumulados. As modalidades de participação no programa de fidelização regem-se pelas condições específicas decididas pela referida empresa.
 - f) "**ideaShopping**": o voucher digital emitido pela Amilon – identificado por um código especial ("código de compras"; abaixo, "**Código**") e com um determinado valor nominal na moeda de referência - que pode ser gasto exclusivamente no Portal para a compra de determinados Vales de Compras, como melhor ilustrado no art. 7. O IdeaShopping pode ser adquirido no Portal - versão desktop;
 - g) "**Política de Privacidade**": documento que contém as informações que a Amilon é obrigada a fornecer na sua qualidade de controlador de dados nos termos do art. 13 e 14 do Regulamento (UE) 2016/679 ("**RGPD**");
 - h) "**Partes**": Amilon e Usuário em conjunto;
 - i) "**Portais**": o portal do comércio eletrónico SiteoWeb-shopping.com da Amilon onde o Usuário pode utilizar os serviços relatados no art. 7, disponível tanto na versão desktop como através da Aplicação.
 - j) "**Utilizador Registado**": o sujeito inscrito, conforme indicado no art. 3.1
 - k) "**Usuário convidado**": a pessoa que acede ao Portal sem se registar na forma referida nos arts. 3.2;
 - l) "Utilizador": a pessoa que utiliza o Portal.

3. COMO SE REGISTRAR E ACEDER AO PORTAL

- 3.1. Para se registar no Portal, deve:
 - 1) ler a Política de Privacidade;
 - 2) fornecer os dados solicitados na forma adequada – inserindo um endereço de e-mail pessoal e escolhendo uma senha em conformidade com o disposto no art. 5.1, que constituirão as credenciais para autenticação no Portal e na Aplicação nos termos do art. 3.3 ("**Credenciais**") – ou "login social" (por exemplo, através da



sua conta Google). Neste caso, os dados do Usuário necessários para o registo serão transmitidos à Amilon pelo provedor de referência (por exemplo, o mencionado Google), conforme melhor indicado na Política de Privacidade, e o Usuário Registrado desta forma acessará o Portal (também no Aplicativo) com suas credenciais do provedor de referência;

- 3) confirmar a sua identidade, introduzindo o código de segurança enviado pela Amilon;
 - 4) declaram que leram e aceitaram os T&C, assinalando a casa correspondente.
- 3.2. Antes de proceder ao registo, é possível dar o seu consentimento para o tratamento de dados para fins de marketing perfilado, conforme ilustrado na Política de Privacidade (n.º 4, alínea e.). Na Aplicação também é possível dar o seu consentimento para o tratamento dos seus dados biométricos para iniciar sessão; Recomenda-se a utilização deste modo de acesso, uma vez que aumenta ainda mais o nível de segurança.
- 3.3. Utilizar os serviços descritos nos arts. 7, o Utilizador Registrado deve autenticar-se utilizando as Credenciais criadas durante o registo ou, no caso de autenticação na Aplicação (e quando tiver sido dado o devido consentimento), utilizando os seus dados biométricos.
- 3.2 Utilizar os serviços descritos nos arts. 7 como Utilizador Convidado, o mesmo deve:
1. insira (i) o Código, (ii) o seu número de telemóvel e (iii) o código de segurança enviado para esse número de telefone;
 2. antes de clicar no botão confirmar, declare que leu a Política de Privacidade e que leu e aceitou os Termos e Condições, assinalando a caixa apropriada.

Os dados de identificação do perfil do Utilizador Convidado são o seu número de telemóvel ("Perfil do **Hóspede**"). Note-se que o Perfil de Convidado não está disponível na Aplicação (que, portanto, só pode ser utilizada por Utilizadores Registrados).

4. CELEBRAÇÃO E DURAÇÃO DO CONTRATO E DIREITO DE RESCISÃO

- 4.1. O contrato dura indefinidamente.
- 4.2. O Usuário Registrado e o Usuário Convidado podem rescindir o contrato a qualquer momento e solicitar o cancelamento, respectivamente, de sua Conta (ou Perfil de Convidado) entrando em contato com a Amilon no endereço privacy@amilon.eu ou usando a função apropriada dentro do Aplicativo. Neste segundo caso, conforme prescrito pelas lojas de aplicativos móveis, você pode solicitar a exclusão temporária (ou seja, uma espécie de suspensão da Conta) ou a exclusão irreversível.

5. UTILIZAÇÃO DE CREDENCIAIS E RESPONSABILIDADES CONEXAS DO UTILIZADOR REGISTRADO

- 5.1. **O Utilizador Registrado**, caso não tenha iniciado sessão, **é obrigado a escolher uma palavra-passe suficientemente segura** - que deve consistir em, pelo menos, 8 caracteres e deve conter pelo menos um carácter maiúsculo, um minúsculo, um carácter numérico e pelo menos um carácter não alfanumérico (por exemplo, _, !, \$, #, %) - e alterá-la **periodicamente**, pelo menos uma vez a cada 90 dias, igualmente para os efeitos referidos no número seguinte.
- 5.2. As Credenciais são estritamente pessoais (ou seja, referem-se exclusivamente ao Utilizador Registrado) e não podem ser transferidas pelo Utilizador Registrado a terceiros. **O Utilizador Registrado é obrigado a manter as Credenciais com a máxima diligência e a mantê-las confidenciais de forma a evitar a sua utilização por terceiros não autorizados**, minimizando os riscos de divulgação, deteção, adulteração, roubo, duplicação, interceção das mesmas.
- 5.3. Se o Usuário Registrado tomar conhecimento de acesso não autorizado e/ou anomalias conhecidas, ele / ela é obrigado a notificar imediatamente a Amilon e alterar imediatamente a senha, a menos que especificamente instruído pela Amilon.
- 5.4. Sem prejuízo do disposto no parágrafo anterior, em caso de perda das Credenciais, o Utilizador Registrado poderá recuperá-las seguindo as instruções fornecidas durante a autenticação. As credenciais podem ser alteradas clicando no link apropriado na Conta.
- 5.5. **O Usuário Registrado será responsável por qualquer uso das Credenciais e o consequente acesso ao Portal, inclusive através do Aplicativo, e uso dos serviços relacionados, mesmo que realizado por partes não**



autorizadas, bem como por quaisquer danos causados à Amilon e/ou terceiros, dependendo do não cumprimento do disposto no art. 5.1, 5.2 e ainda 5.3, comprometendo-se a partir de agora a indenizar e isentar a Amilon de toda e qualquer reivindicação, incluindo danos, decorrentes, direta ou indiretamente, do uso ou abuso acima mencionado.

6. AS SUAS REPRESENTAÇÕES, GARANTIAS E OBRIGAÇÕES

6.1. O Utilizador declara que:

- i. **ser maior de idade;**
- ii. **agir para fins alheios a qualquer atividade empresarial, comercial, artesanal ou profissional exercida e, portanto, como "consumidor" nos termos da regulamentação do consumidor, incluindo o Decreto Legislativo 206/2005.**

6.2. Entende-se que caso o Utilizador não cumpra uma ou mais das condições indicadas no parágrafo anterior e/ou forneça dados pessoais falsos, desatualizados e incompletos, com base na avaliação discricionária da Amilon, a Amilon reserva-se o direito de impedir o Utilizador de aceder ao Portal/Aplicação, desativando e/ou apagando a Conta ou o Perfil de Convidado, sem prejuízo do direito da Amilon de recorrer a qualquer outra solução prevista na lei para a sua proteção.

6.3. Sem prejuízo do disposto nos arts. 5 e a arte subsequente. 9, o Utilizador compromete-se a utilizar o Portal (também através da Aplicação) de acordo com as disposições dos Termos e Condições e em total conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis, abstando-se assim de qualquer conduta ilícita ou, em qualquer caso, prejudicial para a Amilon ou terceiros (a título de exemplo, ao praticar uma conduta que possa comprometer a segurança dos sistemas e/ou equipamentos da Amilon e/ou de terceiros, permitir acesso não autorizado, fornecer dados inverídicos durante o registo/acesso).

6.4. O Usuário reconhece que a ideia do Shopping é emitida pela Amilon "ao portador" (ou seja, não é nominativa), podendo, portanto, ser utilizada por qualquer pessoa que venha a possuí-la (basta ter o Código de referência) e, portanto, **compromete-se a guardar corretamente o Código. O Cliente reconhece, portanto, que a Amilon não pode ser responsabilizada pelo roubo, perda, uso indevido do ideaShopping (incluindo o seu Código) e que, conseqüentemente, no caso de tais casos, a Amilon não fornece a substituição do ideaShopping ou reembolsa qualquer valor.**

6.5. O Utilizador Registado compromete-se a manter atualizados os dados que lhe dizem respeito, modificando-os na Conta.

6.6. Sempre que o Utilizador forneça dados pessoais de terceiros, o Utilizador garante que tem o direito de o fazer e compromete-se a indemnizar a Amilon de qualquer disputa ou reclamação por parte desses terceiros em relação ao tratamento dos seus dados efetuado pela Amilon.

6.7. O Utilizador está proibido de realizar qualquer atividade de prospeção de dados (e.g. scraping) ou a utilização de técnicas semelhantes de extração automática de dados para roubar os conteúdos do Portal ou da Aplicação, sem a autorização prévia por escrito da Amilon, sem prejuízo da ação automática das "aranhas" dos motores de busca generalistas (e.g. Google). O Utilizador, mesmo sem a utilização de técnicas de extração automática de dados, não poderá criar e publicar a sua própria base de dados que reproduza os conteúdos do Portal ou da Aplicação sem a autorização prévia por escrito da Amilon.

7. SERVIÇOS OFERECIDOS PELA AMILON E AGRADECIMENTOS DO USUÁRIO

7.1. O proprietário de uma ou mais ideias de Compras pode gastá-las no Portal para efeitos de compra de Vales de Compras, após se registar ou iniciar sessão como Utilizador Convidado.

7.2. Exclusivamente através da versão desktop do Portal, o Utilizador Registado/Utilizador Convidado pode adquirir o ideaShopping, escolhendo entre os tipos indicados na arte seguinte. 7.3.

7.3. O Utilizador reconhece e concorda que:

1. o catálogo de Vouchers de Compras que pode ser obtido depende do tipo de ideaShopping: "ideaShopping rossa", "Fringe Benefit Card", "IS for You", "Buoni Benzina Card" e "Spesa Card", conforme resumido na página dedicada do Portal - versão desktop. Para verificar quais os Vouchers de Compras que podem ser adquiridos graças a uma ideia de Compras específica, o Utilizador pode selecionar o Voucher de



Compras de interesse dentro do catálogo e visualizar a ideiaShopping com a qual pode ser obtido dentro da página descritiva do mesmo;

2. a ideia do Shopping não pode ser rentabilizada, ou seja, não dá direito a reembolsos em dinheiro nem pode ser trocada por dinheiro;
3. **a ideia do Shopping tem uma duração especificada no voucher digital relevante** e disponível na Conta ou Perfil de Convidado, bem como na função "CARTEIRA" nos termos do art. 7.8, e que, consequentemente, **findo este período de validade, o ideiaShopping deixará de ser utilizável ou reembolsável.**
- 7.4. Uma vez que o registro tenha sido concluído e pelo menos um Código tenha sido inserido pelo Usuário Registrado, a Amilon criará automaticamente uma conta digital vinculada à Conta na qual seu ideiaShopping (e, portanto, o crédito relacionado na moeda de referência) será carregado. No Aplicativo, os códigos também podem ser carregados escaneando o código de barras ou código QR relevante. O Utilizador Convidado poderá visualizar no Perfil de Hóspede do Portal - versão desktop, uma vez inserido o seu Código, a informação relativa ao mesmo (valor disponível e eventuais Vouchers de Compras adquiridos). O ideiaShopping também pode ser carregado e visualizado através da função "WALLET" referida na arte. 7.8.
- 7.5. Se o valor da(s) ideia(s) de Compras carregada(s) na sua Conta não for suficiente, exclusivamente no Portal - versão desktop, o Utilizador Registrado poderá pagar a diferença devida através de um dos métodos de pagamento disponíveis.
- 7.6. É possível consultar o catálogo de Vales de Compras (Comerciante e denominações relacionadas disponíveis, características, etc.) no Portal e, após autenticação, na Aplicação.
- 7.7. A Amilon também fornece ao Usuário um "chatbot" (chat automatizado) especial para o gerenciamento de quaisquer solicitações de suporte. O Usuário tem o direito de entrar em contato com a Amilon nos pontos de contato indicados nos arts. 2.1 Acesos. b) e no rodapé do Portal.
- 7.8. Está disponível na Aplicação uma função ("WALLET") que permite ao Utilizador Registrado carregar os seus Vouchers de Compras (também obtidos noutro local), Cartões de Fidelização e outros tipos de vouchers (e.g. vouchers de desconto), podendo armazená-los num único "repositório" e poder mostrá-los na loja de referência através da própria Aplicação. Entende-se que é da responsabilidade do Utilizador introduzir corretamente os dados relativos aos Vouchers de Compras adquiridos a terceiros e aos Cartões de Fidelidade, bem como outros vouchers (e.g. vouchers de desconto), uma vez que a Amilon não tem a possibilidade de verificar a sua exatidão.
- 7.9. O Utilizador reconhece que pode visualizar anúncios de terceiros no Portal, também destacados através de notificações push específicas.

8. OBRIGAÇÕES E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE DA AMILON

- 8.1. A Amilon compromete-se a disponibilizar o Portal e serviços relacionados de acordo com os Termos e Condições e legislação vigente.
- 8.2. O Utilizador reconhece e aceita que a utilização do Portal pode estar sujeita a suspensão ou interrupção, total ou parcial, por motivos alheios a qualquer controlo da Amilon - tais como, a título de exemplo, lentidão, congestionamento e/ou sobrecarga do sistema, da rede de acesso à Internet, adulteração ou intervenções ilegais de terceiros - sem que tal implique qualquer responsabilidade por parte da Amilon, nem que o Utilizador esteja a dever nada por qualquer motivo.
- 8.3. **O Utilizador reconhece ainda que a prestação dos serviços do Portal poderá ser suspensa – mesmo sem aviso prévio, se necessário – de forma a garantir tanto as intervenções de manutenção corretiva**, destinadas a sanar falhas, vícios, defeitos, avarias (bugs) do Portal, **como as de manutenção evolutiva**, visando melhorar o seu funcionamento e usabilidade, acrescentando novas funcionalidades, adaptá-los à evolução regulatória e ao contexto de referência (atualização), **bem como em caso de emergências ou ameaças relacionadas à segurança**, entendendo-se que a Amilon cuidará, em qualquer caso, de restaurar a funcionalidade do Portal/Aplicativo no menor tempo possível, para minimizar o risco de inconvenientes de qualquer natureza.
- 8.4. **A Amilon não assume qualquer responsabilidade pelo uso abusivo, impróprio, imprudente, impreciso e inadequado das Credenciais, considerando também as obrigações de custódia e uso estritamente pessoal das Credenciais nos termos do art. 5.2.**
- 8.5. O Portal pode conter links para sites de desktop operados por terceiros (doravante, "**Sites Vinculados**"), também através dos anúncios referidos nos arts. 7.9.7.8. A Amilon não controla os Sites Vinculados e não é responsável



pelo seu conteúdo. A inclusão de tais links pela Amilon não implica qualquer reconhecimento dos Sites Vinculados de referência ou de qualquer forma de associação com seus proprietários/gerentes.

- 8.6. O Utilizador reconhece que **as características dos Vouchers de Compras e as respetivas condições de utilização são decididas pelos Comerciantes relevantes** e, portanto, transmitidas por estes à Amilon, que se limita a publicá-los no Portal para os disponibilizar aos Utilizadores, por força dos acordos com os próprios Comerciantes, que assumem toda a responsabilidade a este respeito. Portanto, considerando que o Voucher de Compras é um título de legitimidade para obter um **serviço prestado pelo Comerciante** que o emite, a **Amilon não pode ser responsabilizada por quaisquer discrepâncias ou não conformidades das características e/ou condições de uso acima mencionadas**. Conforme reiterado nos Termos de Venda, **é obrigação do Usuário verificar corretamente estas condições de uso antes de prosseguir com a compra**.

9. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

- 9.1. O Utilizador reconhece e concorda que:

- todos os direitos de propriedade intelectual e industrial relativos ao Portal e aos seus serviços e funções são propriedade da Amilon, os relativos a logótipos, marcas registadas e qualquer sinal distintivo e material relacionado com Vouchers de Compras ou Cartões de Fidelização (ou outros vouchers, por exemplo, vouchers de desconto) são propriedade dos respetivos titulares (doravante, tanto em relação à Amilon como a terceiros, o "**Material**");
- só lhe é permitido navegar no Portal, visualizar o Material e utilizar os serviços acima especificados, sendo proibida a reprodução e/ou reutilização, total ou parcial, sob qualquer forma, incluindo através de links (e.g. framing ou line linking), do Portal e do Material, sem o consentimento expresso por escrito da Amilon, sem prejuízo do disposto nos arts. 6.7;
- o não exercício pela Amilon do direito de agir ou qualquer forma de tolerância do mesmo em relação a qualquer conduta contrária a este artigo, bem como à lei de propriedade intelectual e industrial, não representa renúncia de ação para proteger a posição da própria Amilon e/ou de terceiros proprietários;
- A Amilon concede a você uma licença não exclusiva, intransferível, revogável e limitada para usar o Aplicativo exclusivamente para fins pessoais, não comerciais e em dispositivos móveis compatíveis; esta licença é concedida apenas para o acesso, instalação e utilização da Aplicação, conforme descrito nos Termos e Condições. Você não pode distribuir, transferir, sublicenciar ou emprestar sua licença para usar o Aplicativo a terceiros.

10. RESPONSABILIDADE E INDENIZAÇÃO DO USUÁRIO, FORMAS DE PROTEÇÃO DA AMILON

- 10.1. Em caso de violação do disposto nos arts. 5, 6 e ainda 9, **o Utilizador será o único responsável, com indenização expressa contra a Amilon em relação a qualquer reclamação feita por terceiros, incluindo Comerciantes, devido a tal violação**. Entende-se que, neste caso, a Amilon pode tomar, a seu próprio critério e sem aviso prévio, qualquer ação que considere necessária para proteger seus interesses, incluindo bloquear o acesso ao Portal e excluir a Conta ou Perfil de Convidado, sem prejuízo de qualquer recurso previsto em lei, incluindo o direito de rescindir o contrato nos termos do art. 1456 do Código Civil italiano (por simples comunicação escrita ao Utilizador) e/ou para pedir uma indemnização pelos danos sofridos.



11. PRIVACIDADE

- 11.1. A Amilon processa os dados pessoais do Usuário como controlador de dados em conformidade com a legislação de privacidade, incluindo o GDPR e o Decreto Legislativo nº. 196/2003 conforme alterado, e de acordo com as disposições da Política de Privacidade e da Política de Privacidade de Cookies (disponível no rodapé do Portal e na seção apropriada do Aplicativo).
- 11.2. Além da autorização para o tratamento de dados biométricos para acesso ao Requerimento (ver art. 3.2), outros consentimentos específicos podem ser solicitados sobre o mesmo, tais como autorização para usar a câmera (para o upload dos códigos referidos no art. 7.4 ou Vouchers de Compras / Cartões de Fidelização / outros vouchers referidos no art. 7.9), a geolocalização do dispositivo móvel, do microfone e para receber notificações push.
- 11.3. Na Conta existe uma seção onde o Utilizador Registado pode alterar os seus consentimentos de privacidade.

12. MODIFICAÇÃO DO CONTRATO

- 12.1. **A Amilon reserva-se o direito de alterar os Termos e Condições a qualquer momento**, eventualidade da qual será dada a devida atenção aos Utilizadores Registados, sem prejuízo do direito destes últimos, nos termos do art. 4.2 acima, para rescindir o contrato.

13. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

- 13.1. **O contrato entre as Partes é regido e deve ser interpretado de acordo com a lei italiana**, sem prejuízo da aplicabilidade das disposições imperativas da legislação do país em que o Utilizador, enquanto consumidor, tem a sua residência/domicílio.
- 13.2. Em caso de litígios entre as Partes, o Utilizador tem o direito de aceder à plataforma europeia de Resolução de Litígios Online, desenvolvida e gerida pela Comissão Europeia, em conformidade com a Diretiva 2013/11/UE e o Regulamento (UE) 2013/524, a fim de facilitar a resolução extrajudicial de litígios relativos a obrigações contratuais decorrentes de contratos de venda ou de prestação de serviços em linha entre um consumidor residente na União Europeia e um comerciante estabelecido na União Europeia, através da intervenção de uma entidade de RAL ("resolução alternativa de litígios") que a ela tenha aderido, que pode ser selecionada a partir de uma lista especial nela disponível. Para mais informações sobre esta plataforma ou para iniciar, através dela, um procedimento de resolução alternativa para um litígio relacionado com o contrato, o Utilizador pode aceder ao seguinte link: <http://ec.europa.eu/odr>.
- 13.3. Para todos os litígios relacionados com o contrato entre as Partes, o Utilizador pode recorrer ao tribunal do local de residência ou domicílio.

14. FORNECIMENTO DE DOCUMENTAÇÃO LEGAL

- 14.1. Estes Termos e Condições, bem como a Política de Privacidade, estão sempre disponíveis através do rodapé da versão desktop do Portal e na seção dedicada da Aplicação, bem como são disponibilizados ao Utilizador no momento do registo (ou acesso como Utilizador Convidado).
- 14.2. A documentação jurídica é redigida em todas as línguas em que o portal está disponível.