



CONDICIONES DE USO DE IDEASHOPPING

1. OBJETO

- 1.1 Estos términos y condiciones generales rigen el registro y el acceso al Portal, incluso a través de la Aplicación, así como el uso de los servicios relacionados ("**T&C**").
- 1.2 Los T&C también son vinculantes para los Usuarios que, aunque no sean Usuarios Registrados o Usuarios Invitados, naveguen por el Portal.
- 1.3 La compra de Vales de Compra, así como de ideaShopping, se rige por las condiciones generales de venta, disponibles en el pie de página de la versión de escritorio del Portal y en la sección dedicada de la Aplicación ("**Condiciones de Venta**").

2. DEFINICIONES

- 2.1. Además de las definiciones dadas anteriormente y en los siguientes T&C, los términos a continuación, cuando se usen con letras mayúsculas a continuación, tendrán los siguientes significados, entendiéndose que los términos singulares incluyen plurales y viceversa:
 - a) "**Cuenta**": el área reservada del Usuario Registrado;
 - b) "**Amilon**": Amilon S.r.l., Código Fiscal y N° IVA 05921090964, con domicilio social en via Battaglia n. 12, 20127 - Milán, PEC amministrazione@pec.amilon.it (se puede encontrar más información en el pie de página de la versión de escritorio del Portal), que ha creado y pone a disposición el Portal;
 - c) "**Aplicación**": la versión "móvil" del Portal, es decir, la aplicación de Amilon para dispositivos móviles, disponible para su descarga en Google Play Store y Apple App Store;
 - d) "**Cupón de compra**": un documento, físico o digital, emitido por entidades que ofrecen bienes/servicios al público ("**Comerciante**") en el que se incorpora, por una parte, el derecho del titular a obtener bienes o servicios del Comerciante (o de partes afiliadas o franquiciadas pertenecientes a la red del Comerciante) dentro del límite del valor nominal indicado en el propio documento y bajo las condiciones de uso establecidas en el mismo, por otro lado, la obligación correspondiente del Comerciante (o de los sujetos antes mencionados) de aceptarlo en lugar de dinero para la compra de dichos bienes o servicios en sus puntos de venta;
 - e) "**Tarjetas de Fidelización**": documento, físico o digital, destinado a clientes de una determinada empresa que atribuye beneficios, por ejemplo la obtención de descuentos al alcanzar un determinado número de puntos acumulados. Las modalidades de participación en el programa de fidelización se rigen por las condiciones específicas decididas por la citada empresa.
 - f) "**ideaCompras**": el cupón digital emitido por Amilon, identificado por un código especial ("**código de compra**"; A continuación, "**Código**") y con un cierto valor nominal en la moneda de referencia, que se puede gastar exclusivamente en el Portal para la compra de ciertos Vales de Compra, como se ilustra mejor en el art. 7. IdeaShopping se puede comprar en el Portal - versión de escritorio;
 - g) "**Política de Privacidad**": documento que contiene la información que Amilon está obligada a proporcionar en su calidad de responsable del tratamiento de datos de conformidad con el art. 13 y 14 del Reglamento (UE) 2016/679 ("**RGPD**");
 - h) "**Partes**": Amilon y el Usuario conjuntamente;
 - i) "**Portal**": el portal de comercio electrónico www.idea-shopping.com de Amilon donde el Usuario puede utilizar los servicios mencionados en el art. 7, disponible tanto en versión de escritorio como a través de la Aplicación.
 - j) "**Usuario Registrado**": el sujeto registrado según lo indicado en el art. 3.1
 - k) "**Usuario invitado**": la persona que accede al Portal sin registrarse en la forma prevista en el art. 3.2;
 - l) "**Usuario**": la persona que utiliza el Portal.



3. CÓMO REGISTRARSE Y ACCEDER AL PORTAL

3.1. Para registrarse en el Portal, debe:

- 1) leer la Política de Privacidad;
- 2) Proporcione los datos solicitados en el formulario adecuado, ingresando una dirección de correo electrónico personal y eligiendo una contraseña de conformidad con las disposiciones del Art. 5.1, que constituirán las credenciales para la autenticación en el Portal y la Aplicación de conformidad con el art. 3.3 ("**Credenciales**") – o "inicio de sesión social" (por ejemplo, a través de su cuenta de Google). En este caso, los datos del Usuario necesarios para el registro serán transmitidos a Amilon por el proveedor de referencia (por ejemplo, el mencionado Google), como se indica mejor en la Política de Privacidad, y el Usuario Registrado de esta manera accederá al Portal (también en la Aplicación) con sus credenciales del proveedor de referencia;
- 3) confirmar su identidad, introduciendo el código de seguridad enviado por Amilon;
- 4) declara que ha leído y aceptado los T&C marcando la casilla correspondiente.

3.2. Antes de proceder al registro, es posible dar su consentimiento para el tratamiento de datos con fines de marketing perfilado, tal y como se ilustra en la Política de privacidad (apartado 4, letra e.). En la Aplicación también es posible dar su consentimiento para el tratamiento de sus datos biométricos para iniciar sesión; Se recomienda utilizar este modo de acceso, ya que aumenta aún más el nivel de seguridad.

3.3. Para utilizar los servicios descritos en el art. 7, el Usuario Registrado deberá autenticarse utilizando las Credenciales creadas durante el registro o, en el caso de autenticación en la Aplicación (y cuando se haya dado el consentimiento adecuado), utilizando sus datos biométricos.

3.2. Para utilizar los servicios descritos en el art. 7 como Usuario Invitado, el mismo deberá:

1. ingrese (i) el Código, (ii) su número de teléfono móvil y (iii) el código de seguridad enviado a dicho número de teléfono;
2. antes de hacer clic en el botón Confirmar, declare que ha leído la Política de Privacidad y que ha leído y acepta los T&C, marcando la casilla correspondiente.

El dato de identificación del perfil del Usuario Invitado es su número de teléfono móvil ("**Perfil del Invitado**").

Cabe señalar que el Perfil de Invitado no está disponible en la Aplicación (por lo tanto, solo puede ser utilizado por los Usuarios Registrados).

4. CELEBRACIÓN Y DURACIÓN DEL CONTRATO Y DERECHO DE DESISTIMIENTO

4.1. El contrato tiene una duración indefinida.

4.2. El Usuario Registrado y el Usuario Invitado pueden rescindir el contrato en cualquier momento y solicitar la cancelación, respectivamente, de su Cuenta (o de su Perfil de Invitado) poniéndose en contacto con Amilon en la dirección privacy@amilon.eu o utilizando la función adecuada dentro de la Aplicación. En este segundo caso, según lo prescrito por las tiendas de aplicaciones móviles, puede solicitar la eliminación temporal (es decir, una especie de suspensión de la Cuenta) o la eliminación irreversible.

5. USO DE CREDENCIALES Y RESPONSABILIDADES RELACIONADAS DEL USUARIO REGISTRADO

5.1. **El Usuario Registrado**, si no ha iniciado sesión, **debe elegir una contraseña suficientemente segura**, que debe constar de al menos 8 caracteres y debe contener al menos una mayúscula, una minúscula, un carácter numérico y al menos un carácter no alfanumérico (por ejemplo, _, !, \$, #, %) y cambiarla **periódicamente**, no menos de una vez cada 90 días, también para los fines a que se refiere el párrafo siguiente.

5.2. Las Credenciales son estrictamente personales (es decir, se refieren exclusivamente al Usuario Registrado) y no pueden ser transferidas por el Usuario Registrado a terceros. **El Usuario Registrado está obligado a mantener las Credenciales con la máxima diligencia y a mantenerlas confidenciales con el fin de evitar el uso por parte de terceros no autorizados**, minimizando los riesgos de divulgación, detección, manipulación, robo, duplicación, interceptación de las mismas.



- 5.3. En caso de que el Usuario Registrado tenga conocimiento de un acceso no autorizado y/o de anomalías conocidas, deberá notificarlo inmediatamente a Amilon y modificar inmediatamente la contraseña, a menos que Amilon lo indique expresamente.
- 5.4. Sin perjuicio de lo dispuesto en el párrafo anterior, en caso de pérdida de las Credenciales, el Usuario Registrado podrá recuperarlas siguiendo las instrucciones facilitadas durante la autenticación. Las credenciales se pueden cambiar haciendo clic en el enlace correspondiente de la Cuenta.
- 5.5. **El Usuario Registrado será responsable de cualquier uso de las Credenciales y el consiguiente acceso al Portal, incluso a través de la Aplicación, y del uso de los servicios relacionados, incluso si es realizado por partes no autorizadas, así como de cualquier daño causado a Amilon y/o a terceros, en función del incumplimiento de lo dispuesto en el art. 5.1, 5.2 y 5.3, comprometiéndose desde ahora a indemnizar y mantener indemne a Amilon de todas y cada una de las reclamaciones, incluidos los daños y perjuicios, derivadas, directa o indirectamente, del uso o abuso antes mencionado.**

6. SUS DECLARACIONES, GARANTÍAS Y OBLIGACIONES

6.1. El Usuario declara que:

- i. **ser mayor de edad;**
 - ii. **actuar con fines ajenos a cualquier actividad empresarial, comercial, artesanal o profesional desarrollada y, por tanto, como "consumidor" de conformidad con la normativa de consumo, incluido el Decreto Legislativo 206/2005.**
- 6.2. Se entiende que si el Usuario no cumple con una o más de las condiciones indicadas en el párrafo anterior y/o proporciona datos personales falsos, desactualizados, incompletos, basados en la evaluación discrecional de Amilon, Amilon se reserva el derecho de impedir al Usuario el acceso al Portal / Aplicación, desactivando y/o eliminando la Cuenta o el Perfil de Invitado, sin perjuicio del derecho de Amilon a recurrir a cualquier otro recurso previsto por la ley para su protección.
 - 6.3. Sin perjuicio de lo dispuesto en el art. 5 y el subsiguiente art. 9, el Usuario se compromete a utilizar el Portal (también a través de la Aplicación) de conformidad con las disposiciones de las CGV y en pleno cumplimiento de todas las leyes y reglamentos aplicables, absteniéndose así de cualquier conducta ilegal o en cualquier caso perjudicial para Amilon o terceros (a modo de ejemplo, al participar en conductas que puedan comprometer la seguridad de los sistemas y/o equipos de Amilon y/o de terceros, permitir el acceso no autorizado, proporcionar datos falsos durante el registro/acceso).
 - 6.4. El Usuario reconoce que la idea de Compra es emitida por Amilon "al portador" (es decir, no es nominativa), y por lo tanto puede ser utilizada por cualquier persona que entre en posesión de ella (basta con tener el Código de referencia) y, por lo tanto, **se compromete a conservar correctamente el Código. Por lo tanto, el Cliente reconoce que Amilon no se hace responsable del robo, la pérdida, el uso indebido de ideaShopping (incluido su Código) y que, en consecuencia, en caso de tales casos, Amilon no proporciona ideaShopping de reemplazo ni reembolsa ninguna cantidad.**
 - 6.5. El Usuario Registrado se compromete a mantener actualizados los datos que le conciernen modificándolos en la Cuenta.
 - 6.6. En caso de que el Usuario facilite datos personales de terceros, el Usuario garantiza que tiene derecho a hacerlo y se compromete a indemnizar a Amilon por cualquier litigio o reclamación de dichos terceros en relación con el tratamiento de sus datos llevado a cabo por Amilon.
 - 6.7. El Usuario tiene prohibido llevar a cabo cualquier actividad de minería de datos (por ejemplo, scraping) o el uso de técnicas similares de extracción automática de datos para robar los contenidos del Portal o de la Aplicación, sin la autorización previa por escrito de Amilon, sin perjuicio de la acción automática de las "arañas" de los motores de búsqueda generalistas (por ejemplo, Google). El Usuario, incluso sin el uso de técnicas automáticas de extracción de datos, no podrá crear y publicar su propia base de datos que reproduzca los contenidos del Portal o de la Aplicación sin la autorización previa por escrito de Amilon.

7. SERVICIOS OFRECIDOS POR AMILON Y AGRADECIMIENTOS DEL USUARIO

- 7.1. El propietario de una o más ideas de Compra puede gastarlas en el Portal con el fin de comprar Vales de Compra, después de registrarse o iniciar sesión como Usuario Invitado.



- 7.2. Exclusivamente a través de la versión de escritorio del Portal, el Usuario Registrado / Usuario Invitado puede adquirir el ideaShopping, eligiendo entre los tipos indicados en el siguiente art. 7.3.
- 7.3. El Usuario reconoce y acepta que:
1. el catálogo de Vales de Compras que se pueden obtener depende del tipo de ideaShopping: "ideaShopping rossa", "Tarjeta Beneficio Fringe", "IS for You", "Tarjeta Buoni Benzina" y "Tarjeta Pesa", como se resume en la página dedicada del Portal - versión de escritorio. Para comprobar qué Vales de Compra se pueden adquirir gracias a una idea de Compra concreta, el Usuario puede seleccionar el Vale de Compra de su interés dentro del catálogo y visualizar la ideaShopping con la que se puede obtener dentro de la página descriptiva del mismo;
 2. la idea de compra no se puede monetizar, es decir, no da derecho a Amilon a reembolsos en efectivo ni se puede cambiar por dinero;
 3. **la idea de compra tiene una duración especificada en el cupón digital correspondiente** y disponible en la Cuenta o en el Perfil de Invitado, así como en la función "WALLET" de conformidad con el art. 7.8y que, en consecuencia, **después de este período de validez, el ideaShopping ya no será utilizable ni reembolsable.**
- 7.4. Una vez que se haya completado el registro y se haya ingresado al menos un Código por parte del Usuario Registrado, Amilon creará automáticamente una cuenta digital vinculada a la Cuenta en la que se cargará su ideaShopping (y por lo tanto el crédito relacionado en la moneda de referencia). En la Aplicación, los Códigos también se pueden cargar escaneando el código de barras o el código QR correspondiente. El Usuario Invitado podrá visualizar en el Perfil de Invitado del Portal - versión de escritorio, una vez que haya ingresado su Código, la información relativa al mismo (valor disponible y eventuales Vales de Compra adquiridos). El ideaShopping también se puede cargar y ver a través de la función "WALLET" mencionada en el art. 7.8.
- 7.5. En caso de que el valor de la(s) idea(s) de Compra cargada(s) en su Cuenta no sea suficiente, exclusivamente en el Portal - versión de escritorio, el Usuario Registrado podrá pagar la diferencia adeudada utilizando uno de los métodos de pago disponibles.
- 7.6. Es posible consultar el catálogo de Vales de Compra (Comerciante y denominaciones relacionadas disponibles, características, etc.) en el Portal y, previa autenticación, en la Aplicación.
- 7.7. Amilon también pone a disposición del Usuario un "chatbot" (chat automatizado) especial para la gestión de cualquier solicitud de soporte. El Usuario tiene derecho a ponerse en contacto con Amilon en los puntos de contacto indicados en el art. 2.1 encendido. b) y en el pie de página del Portal.
- 7.8. En la Aplicación está disponible una función ("WALLET") que permite al Usuario Registrado cargar sus Vales de Compra (también obtenidos en otro lugar), Tarjetas de Fidelización y otros tipos de vales (por ejemplo, vales de descuento), pudiendo almacenarlos en un único "repositorio" y poder mostrarlos en la tienda de referencia a través de la propia Aplicación. Se entiende que es responsabilidad del Usuario introducir correctamente los datos relativos a los Vales de Compra comprados a terceros y a las Tarjetas de Fidelización, así como a otros vales (por ejemplo, vales de descuento), ya que Amilon no tiene la posibilidad de verificar su exactitud.
- 7.9. El Usuario reconoce que puede ver anuncios de terceros en el Portal, también destacados a través de notificaciones push específicas.

8. OBLIGACIONES Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD DE AMILON

- 8.1. Amilon se compromete a poner a disposición el Portal y los servicios relacionados de conformidad con las CGV y la legislación vigente.
- 8.2. El Usuario reconoce y acepta que el uso del Portal puede estar sujeto a suspensión o interrupción, total o parcialmente, por causas ajenas a cualquier control por parte de Amilon - como, a modo de ejemplo, ralentización, congestión y/o sobrecarga del sistema, de la red de acceso a Internet, manipulación o intervenciones ilegales de terceros - sin que ello implique responsabilidad alguna por parte de Amilon, ni que al Usuario se le deba nada por ningún motivo.
- 8.3. **El Usuario también reconoce que la prestación de los servicios del Portal puede suspenderse, incluso sin previo aviso si es necesario, con el fin de garantizar tanto las intervenciones de mantenimiento correctivo, destinadas a remediar fallos, vicios, defectos, mal funcionamiento (errores) del Portal, como las de mantenimiento evolutivo, destinadas a mejorar su funcionamiento y usabilidad, agregando nuevas funciones,**



adaptarlos a las novedades normativas y al contexto de referencia (actualización), **así como en caso de emergencias o amenazas relacionadas con la seguridad**, entendiéndose que Amilon se encargará en todo caso de restablecer la funcionalidad del Portal/Aplicación en el menor tiempo posible, para minimizar el riesgo de inconvenientes de cualquier tipo.

- 8.4. **Amilon no asume ninguna responsabilidad por el uso abusivo, indebido, imprudente, inexacto, inadecuado de las Credenciales, considerando también las obligaciones de custodia y uso estrictamente personal de las Credenciales de conformidad con el art. 5.2.**
- 8.5. El Portal puede contener enlaces a sitios de escritorio operados por terceros (en adelante, "**Sitios Enlazados**"), también a través de los anuncios a los que se refiere el art. 7.97.8. Amilon no controla los Sitios Enlazados y no es responsable de sus contenidos. La inclusión de dichos enlaces por parte de Amilon no implica ningún reconocimiento de los Sitios Enlazados de referencia ni ninguna forma de asociación con sus propietarios/administradores.
- 8.6. El Usuario reconoce que **las características de los Vales de Compra y las condiciones de uso relacionadas son decididas por los Comerciantes correspondientes** y, por lo tanto, transmitidas por estos últimos a Amilon, que se limita a publicarlos en el Portal para ponerlos a disposición de los Usuarios, en virtud de los acuerdos con los propios Comerciantes, que asumen toda la responsabilidad a este respecto. Por lo tanto, teniendo en cuenta que el Vale de Compra es un título de legitimación para obtener un **servicio prestado por el Comerciante** que lo emite, **Amilon no se hace responsable de las discrepancias o no conformidades de las características y/o condiciones de uso antes mencionadas**. Tal y como se reitera en las Condiciones de Venta, **es obligación del Usuario comprobar adecuadamente las presentes condiciones de uso antes de proceder a la compra**.

9. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

- 9.1. El Usuario reconoce y acepta que:
 - todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relativos al Portal y a sus servicios y funciones son propiedad de Amilon, los relativos a los logotipos, marcas comerciales y cualquier signo distintivo y material relativo a los Vales de Compra o Tarjetas de Fidelización (u otros vales, por ejemplo, vales de descuento) son propiedad de los respectivos titulares (en adelante, tanto en relación con Amilon como con terceros titulares, el "**Material**");
 - solo está autorizado a navegar por el Portal, ver el Material y utilizar los servicios especificados anteriormente, quedando prohibida la reproducción y/o reutilización, total o parcial, en cualquier forma, incluso a través de enlaces (por ejemplo, framing o line linking), del Portal y del Material, sin el consentimiento expreso y por escrito de Amilon, Sin perjuicio de lo dispuesto en el art. 6.7;
 - la falta de ejercicio por parte de Amilon del derecho de obrar o cualquier forma de tolerancia del mismo en relación con cualquier conducta contraria a este artículo, así como a la ley sobre propiedad intelectual e industrial, no representa una renuncia a la acción para proteger la posición de Amilon y/o de terceros propietarios;
 - Amilon le otorga una licencia no exclusiva, intransferible, revocable y limitada para usar la Aplicación únicamente con fines personales, no comerciales y en dispositivos móviles compatibles; esta licencia se concede únicamente para el acceso, la instalación y el uso de la Aplicación, tal y como se describe en los T&C. No puede distribuir, transferir, sublicenciar ni prestar su licencia para usar la Aplicación a ningún tercero.

10. RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN DEL USUARIO, FORMAS DE PROTECCIÓN DE AMILON

- 10.1. En caso de violación de lo dispuesto en el art. 5, 6 y 9, **el Usuario será el único responsable, con indemnización expresa contra Amilon en relación con cualquier reclamación realizada por terceros, incluidos los Comerciantes, debido a dicha violación**. Se entiende que en este caso Amilon podrá tomar, a su propia discreción y sin previo aviso, cualquier acción que considere necesaria para proteger sus intereses, incluido el bloqueo del acceso al Portal y la eliminación de la Cuenta o el Perfil de Invitado, sin perjuicio de cualquier recurso previsto por la ley, incluido el derecho a rescindir el contrato de conformidad con el art. 1456 del Código Civil italiano (mediante una simple comunicación escrita al Usuario) y/o a solicitar una indemnización por los daños sufridos.



11. PRIVACIDAD

- 11.1. Amilon procesa los datos personales del Usuario como controlador de datos de conformidad con la legislación de privacidad, incluido el GDPR y el Decreto Legislativo n. 196/2003 en su versión modificada, y de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad y la Política de Privacidad de Cookies (disponible en el pie de página del Portal y en la sección correspondiente de la Aplicación).
- 11.2. Además de la autorización para procesar datos biométricos para el acceso a la Aplicación (ver art. 3.2), se pueden solicitar otros consentimientos específicos sobre el mismo, como la autorización para usar la cámara (para la carga de los Códigos mencionados en el art. 7.4 o Vales de Compras / Tarjetas de Fidelización / otros vales a los que se refiere el art. 7.9), la geolocalización del dispositivo móvil, el micrófono y para recibir notificaciones push.
- 11.3. En la Cuenta hay una sección donde el Usuario Registrado puede cambiar sus consentimientos de privacidad.

12. MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

- 12.1. **Amilon se reserva el derecho de modificar los T&C en cualquier momento**, en cuyo caso se notificará debidamente a los Usuarios Registrados, sin perjuicio del derecho de estos últimos, de conformidad con el art. 4.2 anterior, a rescindir el contrato.

13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

- 13.1. **El contrato entre las Partes se rige y debe interpretarse de conformidad con la legislación italiana**, sin perjuicio de la aplicabilidad de las disposiciones imperativas de la legislación del país en el que el Usuario, como consumidor, tiene su residencia/domicilio.
- 13.2. En caso de litigios entre las Partes, el Usuario tiene derecho a acceder a la plataforma europea de resolución de litigios en línea, desarrollada y gestionada por la Comisión Europea, de conformidad con la Directiva 2013/11/UE y el Reglamento (UE) 2013/524, con el fin de facilitar la resolución extrajudicial de litigios relativos a obligaciones contractuales derivadas de contratos de compraventa o de servicios en línea entre un consumidor residente en la Unión Europea y un comerciante establecido en la Unión Europea a través de la intervención de una entidad de resolución alternativa de litigios (ADR, por sus siglas en inglés) que se haya adherido a la misma, que puede seleccionarse de una lista especial disponible en la misma. Para más información sobre esta plataforma o para iniciar, a través de la misma, un procedimiento de resolución alternativa de una controversia relacionada con el contrato, el Usuario puede acceder al siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/odr>.
- 13.3. Para todos los litigios relacionados con el contrato entre las Partes, el Usuario podrá interponer una demanda ante el tribunal del lugar de residencia o domicilio.

14. APORTACIÓN DE DOCUMENTACIÓN LEGAL

- 14.1. Estos T&C, así como la Política de Privacidad, están siempre disponibles a través del pie de página de la versión de escritorio del Portal y en la sección dedicada de la Aplicación, además de estar disponibles para el Usuario en el momento del registro (o acceso como Usuario Invitado).
- 14.2. La documentación legal se redacta en todos los idiomas en los que está disponible el Portal.